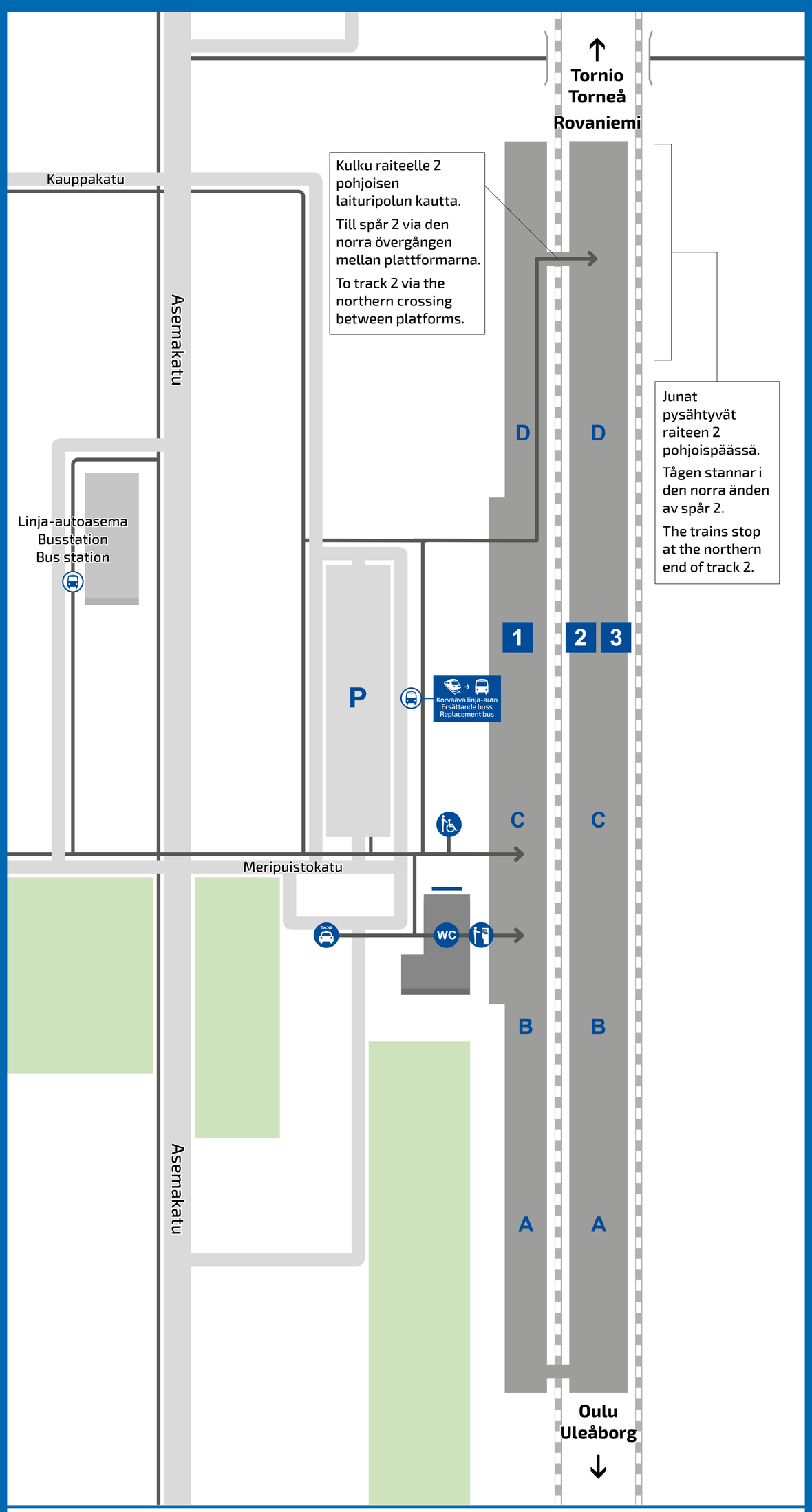
KEMI

Rautatienkatu 3
94100 Kemi

Hätänumero
Nödnummer
Emergency number
112



Olet tässä
Du är här
You are here

Lippuautomaatti
Biljettautomat
Ticket vending machine

A-D Junavaunujen pysähtymisalueet
Områden där tågen stannar
Boarding areas

Kunnossapito ja palaute
Liikenteen asiakaspalvelu
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Underhåll och respons
Trafikens kundservice
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Maintenance and feedback
Traffic customer service
+358 295 020 600
palautevayla.fi/aspa

Aseman palvelut
Lippuautomaatti
WC-tilat

Service på station
Biljettautomat
Toaletter

Station services
Ticket vending machine
Toilets

Asemalla on saatavissa avustamispalvelua.
Esteettömän matkustuksen palvelunumero
Avoinna ma–pe klo 5–22
la–su klo 7–22
0800 188 822 (maksuton).
Palvelu tilattava viimeistään 36 tuntia ennen matkalle lähtöä.

Avustamispiste sijaitsee aseman Rovaniemen puoleisen pysäköintialueen vieressä. Avustamispisteessä ei ole katosta.

Esteetön kulku asema-rakennukseen radan puolelta.

Aseman laituri 1 on korkea, esteetön kulku matalalattiajunaan.

Man kan få assistans på stationerna.
Kundtjänst för tillgängligt resande
Öppet mån–fre kl. 5–22
lör–sön kl. 7–22
0800 188 822 (avgiftsfria).
Tjänsten måste beställas senast 36 timmar före man ska inleda resan.

Assistanspunkten finns bredvid stationens parkeringsområde mot Rovaniemi. Inget tak på assistanspunkten.

Fri passage till stations-byggnaden från bansidan.

Plattform 1 är hög på stationen, tillgänglig åtkomst till låggolvståg.

Assistance service is available at the station.
Customer service for accessible travel
Open Mon–Fri 5 to 22
Sat–Sun 7 to 22
0800 188 822 (free of charge).
Service must be booked no later than 36 hours before departure.

The assistance point is located next to the parking area on the Rovaniemi side of the station. The assistance point is not under cover.

Accessible entry to the station building from the side of the track.

High-level platform 1 at the station, accessible entry onto low-floor train.

Lisätietoa junamatkustamisesta
vr.fi
VR Asiakaspalvelu
Avoinna ma–pe klo 5–22
la–su klo 7–22
0600 41 900
(2 €/vastattu puhelu + pvm)

Mer information om tågresande
vr.fi
VR Kundservice
Öppet mån–fre kl. 5–22
lör–sön kl. 7–22
0600 41 900
(2 €/besvarat samtal + lna)

More information on rail travel
vr.fi
VR Customer Care
Open Mon–Fri 5 to 22
Sat–Sun 7 to 22
0600 41 900
(EUR 2 per answered call + local call charge)

Lisätietoa Kemin joukkoliikenteestä
kemi.fi/palvelut/liikenne/heiskasenliikenne.fi

Lisätietoa kaukoliikenteestä
matkahuolto.fi
0200 4000 (1,98 €/min + pvm)

Taksiasema sijaitsee rautatieaseman läheisyydessä.

Mer information om lokaltrafiken i Kemi
kemi.fi/palvelut/liikenne/heiskasenliikenne.fi

Mer information om fjärrtrafiken
matkahuolto.fi
0200 4000 (1,98 €/min + lna)

Taxistation finns i närheten av stationen.

More information on regional transport in Kemi
kemi.fi/palvelut/liikenne/heiskasenliikenne.fi

More information on long-distance transport
matkahuolto.fi
0200 4000 (EUR 1.98 per min + local call charge)

There is a taxi stand near the railway station.

Pysäköintipaikkoja aseman lähellä.

Pyörätelineitä polkupyörille aseman lähellä.

Parkeringsplatser nära stationen.

Cykelställ nära stationen.

Parking is available near the station.

Bicycle stands are available near the station.

kemi.fi
visitkemi.fi

Kaupungintalon asiakaspalvelupiste
Valtakatu 26
94100 Kemi
040 680 3120

kemi.fi
visitkemi.fi

Stadshusets kundinfo
Valtakatu 26
94100 Kemi
040 680 3120

kemi.fi
visitkemi.fi

City hall customer service point
Valtakatu 26
94100 Kemi
040 680 3120

Väylävirasto
Trafikledsverket

Kartat verkossa
Kartor på internet
Maps on the internet

04 / 2023