



17.7.2024

Tietosuojaseloste, RAILI-palvelu

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee RAILI-palvelua. RAILI-palvelu on osa raideliikennelain 168 §:ssä säädettyä viranomaistehtävää, johon sisältyy mm. käyttäjien neuvonta, ohjeiden, käyttäjän oppaan ja palvelua koskevista muutoksista tiedottaminen sekä yhteydenottoihin vastaaminen. RAILI-palvelu sisältää rautatieliikenteen puheviestinnän tallenteet. RAILI-palvelussa asiakas on yritys tai organisaatio, jolle Väylävirasto on myöntänyt RAILI-palvelun käyttöluvan.

Sisällysluettelo

1	Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava	1
2	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	1
3	Henkilötietojen käsittelyn peruste.....	2
4	Käsiteltävät henkilötiedot.....	2
5	Henkilötietojen säilytysaika	2
6	Säännönmukaiset tietolähteet	3
7	Henkilötietojen vastaanottajat.....	3
8	Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	4
9	Rekisterin suojauksen periaatteet.....	4
10	Rekisteröidyn oikeudet.....	4

1 Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjä	Yhteyshenkilö	Tietosuojavastaava
Väylävirasto PL 33 00521 Helsinki kirjaamo@vayla.fi Puh. 0295 34 3000	Antti Rupponen kirjaamo@vayla.fi	Tomi Lapinlampi kirjaamo@vayla.fi

2 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kehittää ja ylläpitää rautateiden puheviestintäjärjestelmää. Rautateiden integroitu liikenneviestintäjärjestelmä RAILI on kehittynyt

17.7.2024

RAILI-palveluksi, jota voidaan käyttää RAILI-puhelimien lisäksi sekä VIRVE- että älypuhelimilla. Älypuheliimiin tarvitaan RAILI-palvelua varten RAPLI-sovellus. RAILI-palvelun käyttäjän pitää noudattaa rautateiden turvallisuuteen liittyvän viestinnän määräyksiä ja ohjeita sekä RAILI-palvelun käyttöluvan ehtoja ja tuntee niiden sisältö. Käyttäjä hyväksyy puhelujen sisältöjen tallentamisen viranomaisten tekemää valvontaa ja tutkintaa varten. RAILI-palvelun puhetallenteet sisältävät äänen nauhoittamista. RAILI-palvelu tilastoi puhelumääriä ja paikantaa puhelimen sijainnin. RAILI-palvelu ottaa vastaan palautteita, kysymyksiä ja kehitysehdotuksia rautatieviestintään ja turvallisuusohjeistukseen liittyen.

RAILI-palvelun käyttöluva myönnetään palvelua käyttäville yrityksille ja organisaatioille. Yritysten antamien yhteystietojen avulla ollaan tarvittaessa yhteydessä. RAILI-palvelulle annettuja sähköpostiosoitteita käytetään vain palvelua koskevissa yhteydenotoissa, samoin muita annettuja yhteystietoja. Käyttöluvan ehdoissa edellytetään, että yritys itse ylläpitää RAILI-palvelulle antamia yhteystietoja.

3 Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu yleisen tietosuojasetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohdan mukaisesti siihen, että käsittely on tarpeen Väyläviraston lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Väyläviraston lakisääteiset velvoitteet ilmenevät seuraavasta lainsäädännöstä:

- Raideliikennelaki (1302/2018), 168 §
- Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019), 17 §

4 Käsiteltävät henkilötiedot

Väylävirasto käsittelee seuraavia henkilötietoja:

- yritystiedot: nimi, osoite, Y-tunnus
- yhteyshenkilöiden nimet, sähköpostit, puhelinnumerot
- tilausoikeudellisen yhteystietoja
- Väyläviraston yhtiökohtaista sopimusnumeroa (asianhallintajärjestelmä)
- liittymänumeroita, jotka liitetty palveluun – ei siis liittymän käyttäjän tietoa
- käyttöoikeustietoa (mitä liittymätyyppejä)
- käyttöoikeuteen liittyviä liittymätyyppikohtaisia lukumäärärajoituksia
- ohjaamon tunnistetietoja (ohjaamoradion ja RAPLI-puhelimien sijainti)
- sopimuksen voimassaoloaika
- henkilön ääni, rautateiden puheviestinnässä käytettävä yksikön tunnus (junan tai rautatyön sekä liikenteenohjaus) ja muut mahdolliset puhelun aikana kerrotut henkilötiedot

5 Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään tietojärjestelmän tietokannassa toiminnan ja raportoinnin kannalta tarpeellisen ajan tai käyttöluvan voimassaolon ajan.

17.7.2024

RAILI-palvelun puhetallenteita säilytetään 30 vrk, jonka jälkeen ne tuhoutuvat, ellei niitä ole pyydetty tai lukittu Raili-palvelun alustajärjestelmästä. Pyydetty tallenteet toimitetaan viimeistään 14 vuorokauden kuluessa pyynnöstä, jonka jälkeen pyydetty tallenne on toimituksesta korkeintaan 30 vuorokautta saatavilla. Lukitut tallenteet poistetaan järjestelmästä sen jälkeen, kun ne on vapautettu, mihin voi kulu useampia kuukausia.

Väylävirasto kirjoittaa poikkeamaselvityksen kannalta oleelliset puhetallenteet muistioon, jotka säilytetään vuoden ajan.

Mikäli tietoja on tarpeen säilyttää muiden lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, kuten lokitus, säilytysaika on 5 vuotta tai laissa nimenomaisesti säädetty muu aika.

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Järjestelmään tallentuvat vain ne tiedot, jotka asiakas, yritys, itse ilmoittaa tai käyttäjä sovellusta käyttäessä antaa. Lisäksi järjestelmä tallentaa henkilön puhelun.

7 Henkilötietojen vastaanottajat

Henkilötietoja luovutetaan niitä pyytävälle viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaisesti. Viranomaisen asiakirjat ovat julkisia, ellei niitä ole nimenomaisesti lailla säädetty salassa pidettäväksi.

Väylävirasto on luokitellut luovutettavat tallenteet suojaustasoon IV – käyttö rajoitettu (Valtioneuvoston asetus tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa (681/2010) 9 §). Liikenne- ja viestintävirasto, Onnettomuustutkintakeskus, rautatieliikenteen harjoittaja, yksityisraiteen haltija ja liikenteenohjauspalveluja tarjoava yhtiö saavat puheviestinnän tallenteita ja niitä koskevia tunnistamistietoja raideliikennelain 168 §:n mukaisesti. Tallenteen vastaanottaja sitoutuu käsittelemään tallenteita kyseisen suojaustason edellyttämällä tavalla ja käyttämään tallenteita ainoastaan raideliikennelain 168 §:n säädettyihin käyttötarkoituksiin.

Tallenteita ei saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Tallenteita saavat käsitellä vain erikseen määritetyt puhetallenteiden tilaamiseen ja kuunteluun nimetyt tilausvastuulliset henkilöt ja turvallisuusasiantuntijat. Tallenteiden käsittelyssä on noudatettava tietoturvallisuudesta valtionhallinnossa annettua valtioneuvoston asetusta.

Väylävirasto käyttää henkilötietojen käsittelijöinä sopimuskumppaneitaan. Henkilötietoja käsitellään Väyläviraston tai sopimuskumppanien tietojärjestelmissä, joiden toimittajat toimivat myös henkilötietojen käsittelijöinä tai alikäsittelijöinä.

Henkilötietoja ei luovuteta suoramarkkinointia ja mielipide- tai markkinatutkimusta varten, ellei luovuttamisesta tähän tarkoitukseen ole erikseen säädetty.

17.7.2024

8 Henkilötietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9 Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitteleville henkilöille on annettu koulutusta henkilökäytöstä ja henkilötietojen käsittelystä.

10 Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus saada tietää, käsittelemmekö sinua koskevia henkilötietoja, ja oikeus saada jäljennös omista henkilötiedoistasi (yleisen tietosuojasäätelyn 15 artikla).

Sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan sinua koskevat virheelliset tiedot (yleisen tietosuojasäätelyn 16 artikla).

Sinulla on oikeus henkilötietojesi käsittelyn rajoittamiseen yleisen tietosuojasäätelyn 18 artiklan mukaisesti, kun:

- olet tuonut esiin henkilötietojesi virheellisyyden ja Väylävirasto on tarkistamassa asiaa;
- tietojasi käsitellään lain vastaisesti, mutta et halua, että tietosi poistetaan;
- Väylävirasto ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja, mutta sinä tarvitset niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Väylävirastossa ei tehdä automaattiseen päätöksentekoon, kuten profilointiin, perustuvia päätöksiä.

Voit esittää oikeuksiasi koskevan pyynnön Väylävirastoon sähköpostilla tai postitse. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos katsot, että sinua koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasäätelyä. Suomessa valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu ([Tietosuojavaltuutetun toimiston verkkosivusto](#)).



ASIAKIRJA / HANDLING / DOCUMENT

Tämä asiakirja on allekirjoitettu Väyläviraston sähköisen allekirjoituksen palvelussa.
Voit varmistaa Adobe Acrobatilla sähköisen allekirjoituksen eheyden.

Denna handling är undertecknad i Trafikledsverkets tjänst för elektroniska underskrifter.
Du kan verifiera den elektroniska underskriften med Adobe Acrobat.

This document has been signed at Finnish Transport Infrastructure Agency's service for
electronic signatures.
You can verify the authenticity of the signature by using Adobe Acrobat.

ALLEKIRJOITUKSET / UNDERSKRIFTER / SIGNATURES

Allekirjoittaja **Antti Rupponen**
Allekirjoitusaika 17.07.2024 12:22

Allekirjoittaja **Simo Toikkanen**
Allekirjoitusaika 17.07.2024 12:27

ASIAKIRJAT

Asiakirja Tietosuojaseloste_RAILI-palvelu.pdf

