

Tietosuojaseloste: Tienkäyttäjättyytyväisyystutkimus

Tämä tietosuojaseloste kertoo, mihin tarkoitukseen henkilötietojasi käytetään ja mitä oikeuksia sinulla on rekisteröitynä. Tämä tietosuojaseloste koskee Väyläviraston tienkäyttäjättyytyväisyystutkimusta. Tienkäyttäjättyytyväisyystutkimuksella selvitetään suomalaisten näkemyksiä teiden palvelutasosta.

Mihin käytämme tietojasi?

Tarvitsemme henkilötietojasi asiakastyytyväisyystutkimuksen toteuttamista varten. Henkilötietosi toimitetaan tutkimuksen toteuttajalle, jotta se voi lähettää sinulle kyselyn vastattavaksi. Jos haluat osallistua vastaajapalkintojen arvontaan, hyödynnämme henkilötietojasi palkintojen arvontaan. Missään vaiheessa henkilötietojasi ei yhdistetä antamiisi vastauksiin.

Henkilötietojen käsittely perustuu Väyläviraston lakisääteiseen velvollisuuteen ja haluun toimia asiakaslähtöisesti ja pyytää asiakkailta palautetta toiminnastaan. Kyselystä saatavia tietoja hyödynnetään Väyläviraston toiminnan kehittämiseksi ja sen tehtäviä hoidettaessa. Laki Väylävirastosta 1§ 1-2 mom ja 2 §.

Mitä tietoja käytämme ja mistä ne saamme?

Henkilötiedoilla tarkoitamme seuraavia tietoja:

Perustiedot: nimi, osoite, aluetieto

Mahdolliset lisätiedot: puhelinnumero, sähköpostiosoite, äidinkieli, sukupuoli, syntymäaika, yritysnimi

Henkilötiedot saadaan Väestörekisterikeskuksesta. Ammattiautoilijoiden tiedot saadaan Suomen Kuljetus ja Logistiikka SKAL ry:n ja Linja-autoliitto LAL ry:n jäsenrekisteristä.

Miten tietoja käsitellään?

Väestörekisterikeskus, SKAL ry ja LAL ry toimittavat henkilötiedot suoraan tutkimuksen toteuttajalle Kantar TNS Oy:lle. Kantar TNS Oy toimittaa tiedot postitusta varten alihankkijalleen Tikkurilan Kopiopalvelu Oy:lle. Henkilötietoja ei missään vaiheessa siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Kantar TNS Oy ja sen alihankkija säilyttävät henkilötietoja vain tutkimuksen tekoajan (enintään puoli vuotta). Kun tiedonkeruu on päättynyt ja vastaajapalkinnot arvottu, henkilötiedot poistetaan.

Mitä oikeuksia tietosuoja-asetus antaa sinulle?

Sinulla on rekisteröitynä oikeus tarkistaa, mitä henkilötietoja sinusta Väylävirasto käsittelee, sekä oikeus oikaista virheellisiä tietoja tai pyytää tietojen poistamista tai käsittelyn rajoittamista ja vastustaa käsittelyä yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Näiden oikeuksien käyttämistä varten pyydämme ottamaan yhteyttä ensisijaisesti TNS Kantar Oy:hyn ja tarvittaessa Väyläviraston tietosuojavastaavaan. Tiedot ja toimenpiteet ovat sinulle maksuttomia, paitsi jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia erityisesti, jos niitä esitetään toistuvasti.

Väylävirastossa ei tehdä tätä koskien automaattiseen päätöksentekoon perustuvia päätöksiä. Väylävirasto ei tee profilointia näiden henkilötietojen perusteella.

Jos Väylävirasto on mielestäsi rikkonut yleistä tietosuoja-asetusta henkilötietojesi käsittelyssä, sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, esimerkiksi Suomessa tietosuojavaltuutetulle.

Rekisterinpitäjä

Väylävirasto
PL 33
00521 Helsinki

Tietosuojavastaavamme:
Tomi Lapinlampi
kirjaamo@vayla.fi

Yhteyshenkilö tienkäyttäjättyytyväisyystutkimusta koskevissa asioissa

Mikko Paronen
Kantar TNS Oy
PL 500
02151 Espoo
etunimi.sukunimi@kantar.com

Kantar TNS:n tietosuojavastaava:
Asko Hyytiäinen
etunimi.sukunimi@kantar.com

Pyrimme tällä kuvauksella tietosuojakäytännöistämme antamaan kattavan kuvan henkilötietojen käsittelystä toiminnassamme. Jos jokin asia jää epäselväksi, voit ottaa yhteyttä palveluntuottajaamme Kantar TNS Oy:hyn sähköpostilla tai Väyläviraston tietosuojavastaavaan (ks. yhteystiedot yllä).