



13.8.2024

Dataskyddsbeskrivning, RAILI-tjänsten

Denna dataskyddsbeskrivning redogör för vilket ändamål dina personuppgifter används och vilka rättigheter du har som registrerad. Denna dataskyddsbeskrivning gäller RAILI-tjänsten. RAILI-tjänsten är en del av den myndighetsuppgift som föreskrivs i 168 § i spårtrafiklagen, i vilken ingår bl.a. rådgivning till användarna, information om ändringar av anvisningar, användarguiden och tjänsten samt att svara på kontaktförfrågningar. RAILI-tjänsten innehåller inspelningar av talkommunikationen inom järnvägstrafiken. I RAILI-tjänsten är kunden ett företag eller en organisation som Trafikledsverket har beviljat användningstillstånd för RAILI-tjänsten.

Innehållsförteckning

1	Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud	1
2	Syftet med behandlingen av personuppgifter	2
3	Grund för behandling av personuppgifter	2
4	Personuppgifter som behandlas	2
5	Förvaringstid för personuppgifter	3
6	Regelmässiga informationskällor	3
7	Mottagare av personuppgifter	3
8	Överföring av personuppgifter utanför EU eller EES	4
9	Principer för skydd av registret	4
10	Den registrerades rättigheter	4

1 Personuppgiftsansvarig och dataskyddsombud

Personuppgiftsansvarig	Kontaktperson	Dataskyddsombud
Trafikledsverket PB 33 00521 Helsingfors kirjaamo@vayla.fi Tfn 0295 34 3000	Antti Rupponen kirjaamo@vayla.fi	Tomi Lapinlampi kirjaamo@vayla.fi

13.8.2024

2 Syftet med behandlingen av personuppgifter

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att utveckla och upprätthålla järnvägarnas talkommunikationssystem. Järnvägarnas integrerade trafikcommunicationssystem RAILI har utvecklats till RAILI-tjänsten, som förutom med RAILI-telefoner kan användas både med VIRVE- och smarttelefoner. För smarttelefoner behövs appen RAPLI för RAILI-tjänsten. Den som använder RAILI-tjänsten ska följa de föreskrifter och anvisningar som gäller järnvägssäkerheten samt villkoren i användningstillståndet för RAILI-tjänsten och känna till innehållet i dem. Användaren godkänner att innehållet i samtalen sparas för myndigheternas övervakning och utredning. RAILI-tjänstens talinspelningar innehåller ljudinspelning. RAILI-tjänsten statistikför antalet samtal och lokaliserar telefonen. RAILI-tjänsten tar emot respons, frågor och utvecklingsförslag gällande järnvägscommunicationen och säkerhetsanvisningarna.

Användningstillstånd för RAILI-tjänsten beviljas företag och organisationer som använder tjänsten. Vid behov kontaktas man med hjälp av företagets kontaktuppgifter. De e-postadresser som anges för RAILI-tjänsten används endast när man tar kontakt med anledning av tjänsten, detsamma gäller övriga kontaktuppgifter. I användningstillståndets villkor förutsätts att företaget själv upprätthåller de kontaktuppgifter som lämnats till RAILI-tjänsten.

3 Grund för behandling av personuppgifter

Behandlingen av personuppgifter grundar sig i enlighet med artikel 6.1 c i den allmänna dataskyddsförordningen på att behandlingen är nödvändig för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Trafikledsverket.

Trafikledsverkets rättsliga förpliktelser framgår av följande lagstiftning:

- Spårtrafiklagen (1302/2018), 168 §
- Lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019), 17 §

4 Personuppgifter som behandlas

Trafikledsverket behandlar följande personuppgifter:

- företagsuppgifter: namn, adress, FO-nummer
- kontaktpersonernas namn, e-post, telefonnummer
- kontaktuppgifter till den som har beställningsrätt
- Trafikledsverkets bolagsspecifika avtalsnummer (ärendehanteringssystemet)
- anslutningsnummer som kopplats till tjänsten – alltså inte uppgifter om användaren
- behörighetsuppgifter (vilka anslutningstyper)
- begränsningar av antalet anslutningstyper i anslutning till behörigheten
- förarhyttens identifikationsuppgifter (förarhyttsradions och RAPLI-telefonernas placering)
- avtalets giltighetstid

13.8.2024

- personens röst, enhetens kod som används i talkommunikationen på järnvägarna (tågets eller banarbetets samt trafikledningens) och andra eventuella personuppgifter som uppgetts under samtalet

5 Förvaringstid för personuppgifter

Personuppgifterna förvaras i databasen under den tid som behövs för verksamheten och rapporteringen eller under giltighetstiden för användningstillståndet.

RAILI-tjänstens talinspelningar förvaras i 30 dygn, varefter de förstörs om de inte har begärts eller låsts i RAILI-tjänstens plattformssystem. Begärda inspelningar levereras senast inom 14 dygn från begäran, varefter den begärda inspelningen är tillgänglig i högst 30 dygn från leveransen. Låsta inspelningar tas bort från systemet efter att de har låsts upp, vilket kan ta flera månader.

Trafikledsverket skriver ner talinspelningar som är väsentliga för en avvikelseutredning i en promemoria som förvaras i ett år.

Om det är nödvändigt att spara uppgifterna för att uppfylla andra lagstadgade skyldigheter, såsom loggning, är förvaringstiden 5 år eller en annan tid som uttryckligen föreskrivs i lagen.

6 Regelmässiga informationskällor

I systemet sparas endast de uppgifter som kunden, företaget själv meddelar eller användaren ger när applikationen används. Dessutom sparar systemet personens samtal.

7 Mottagare av personuppgifter

Personuppgifter lämnas ut till den som begär dem i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Myndigheters uppgifter och handlingar är offentliga, om de inte uttryckligen enligt lag är sekretessbelagda.

Trafikledsverket har klassificerat de inspelningar som ska överlåtas som skyddsnivå IV - begränsad tillgång (9 § i statsrådets förordning om informationssäkerheten inom statsförvaltningen (681/2010)). Transport- och kommunikationsverket, Olycksutredningscentralen, järnvägsoperatörer, förvaltare av privata spåranläggningar och de bolag som erbjuder trafikledningstjänster får inspelningar av talkommunikation och identifieringsuppgifter som gäller dem i enlighet med 168 § i spårtrafiklagen. Mottagaren av inspelningen förbinder sig att behandla inspelningarna på det sätt som skyddsnivån i fråga förutsätter och att använda inspelningarna endast för de ändamål som anges i 168 § i spårtrafiklagen.

Inspelningarna får inte överlåtas till en tredje part. Inspelningarna får endast behandlas av särskilt fastställda personer med beställningsansvar som utsetts för beställning och

13.8.2024

avlyssning av talinspelningar samt av säkerhetsexperter. Vid behandlingen av inspelningarna ska statsrådets förordning om informationssäkerheten inom statsförvaltningen iakttagas.

I syfte att fullgöra sina lagstadgade skyldigheter använder Trafikledsverket sina avtalspartner som personuppgiftsbiträden. Personuppgifter behandlas i Trafikledsverkets eller avtalspartners informationssystem, vars leverantörer också fungerar som personuppgiftsbiträden eller -underhandläggare.

Personuppgifter lämnas inte ut för direktmarknadsföring och opinions- eller marknadsundersökningar, om det inte föreskrivs särskilt om utlämnande för detta ändamål.

8 Överföring av personuppgifter utanför EU eller EES

Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9 Principer för skydd av registret

Personerna som behandlar personuppgifter har fått utbildning i användning av personregister och behandling av personuppgifter.

10 Den registrerades rättigheter

Du har rätt att veta om vi behandlar personuppgifter som gäller dig och rätt att få en kopia av dina personuppgifter (artikel 15 i den allmänna dataskyddsförordningen).

Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga uppgifter som gäller dig (artikel 16 i den allmänna dataskyddsförordningen).

Du har rätt att begränsa behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med artikel 18 i den allmänna dataskyddsförordningen när:

- du har framfört att dina personuppgifter är felaktiga och Trafikledsverket håller på att kontrollera saken;
- dina uppgifter behandlas lagstridigt, men du vill inte att dina uppgifter raderas;
- Trafikledsverket har inte längre behov av dessa personuppgifter, men du behöver dem för att utarbeta, framställa eller försvara rättsliga anspråk.

Trafikledsverket fattar inte beslut som grundar sig på automatiskt beslutsfattande, såsom profilering.

Du kan framföra en begäran som gäller dina rättigheter till Trafikledsverket per e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkt 1.

13.8.2024

Uppgifter och åtgärder är avgiftsfria för registrerade, förutom om begäran är uppenbart ogrundad eller oskälig, i synnerhet om de framställs upprepade gånger.

Du har rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten om du anser att man vid behandlingen av dina personuppgifter bryter mot tillämplig dataskyddslagstiftning. I Finland är dataombudsmannen tillsynsmyndighet ([Dataombudsmannens webbplats](#)).