



# Ongelmatilanteet ja tekninen tuki

# Ongelmatilanteet ja tekninen tuki

## Käyttäjä



virkamies

TUTKA käyttäjä  
kohtaa ongelman tai  
tarvitsee  
järjestelmävastaavan  
toimenpiteen



palveluntuottaja

## Asiakastuki



[Valtorin palveluportaali](#)  
029 534 3030 tai  
lyhytnumerolla 3030

Valtorin asiakastuki vastaanottaa virastolaisen  
yhteydenoton ja antaa vastauksen

kommunikaatio



[vayla.asiakkaat.fi@cgi.com](mailto:vayla.asiakkaat.fi@cgi.com)  
ja p. 010 302 1941.

Yhteistyökumppanien asiakastuki (CGI)  
vastaanottaa yhteydenoton ja antaa  
vastauksen

## Tutkan tukitiimi



[tutka@vayla.fi](mailto:tutka@vayla.fi)

Tukipyynnöt ohjataan  
tarvittaessa Tutkan  
tukitiimille  
(järjestelmävastaavalle)

Käyttäjä voi olla myös  
suoraan yhteydessä Tutkan  
tukitiimiin

- TUTKA yleisinfo ja ohje kirjautumiseen [ulkoisilla nettisivuilla](#)
- **TUTKA-ohjeita** järjestelmässä Ohjeistus, TUTKAN käyttöohjeet



Väylävirasto  
Trafikledsverket