Hallitusohjelmaa toteuttava liikenne- ja viestintäministeriön ja Liikenneviraston välinen tulossopimus

1 VALTIOKONSERNIN YHTEISET TAVOITTEET – HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANO

Pääministeri Sipilän hallituksen ohjelmassa on viisi strategista tavoitetta, joilla on yhteensä 26 kärkihanketta. Ne muodostavat yhdessä rakenteellisten uudistusten, ns. reformien kanssa hallituksen muutosohjelman. Hallitus tähtää muutokseen ja uudistumiseen viidellä painopistealueella, jotka ovat työllisyys- ja kilpailukyky, osaaminen ja koulutus, hyvinvointi ja terveys, biotalous ja puhtaat ratkaisut sekä digitalisaatio, kokeilut ja normien purku. Reformeihin kuuluvat eläkeuudistus, sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus, kuntien kustannusten karsiminen tehtäviä ja velvoitteita vähentämällä, Tulevaisuuden kunta sekä alue- ja keskushallinnon uudistukset.

Hallitus on 29.5.2015 julkaissut toimintasuunnitelman, joka sisältää tarkemmat toimenpiteet kärkihankkeiden toteuttamiseksi.

Hallitusohjelman strategisista tavoitteista liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan toimintaan vaikuttavat erityisesti seuraavat:

- Julkinen päätöksenteko on innovatiivisesti mahdollistanut ja luonut Suomeen suotuisan toimintaympäristön digitaalisille palveluille ja teollisen internetin sovelluksille ja uusille liiketoimintamalleille.
- Kansalaisten arkea, yritystoimintaa, maataloutta, investointeja, rakentamista, tervettä kilpailua ja vapaaehtoistoimintaa on helpotettu merkittävästi turhaa sääntelyä purkamalla, hallinnollista taakkaa keventämällä ja lupaprosesseja sujuvoittamalla.
- Määrätietoisella johtamismallilla on kehitetty käyttäjälähtöiset, tuottavuutta ja tuloksellisuutta nostavat yhden luukun digitaaliset julkiset palvelut.
- Johtamista ja toimeenpanoa on rohkeasti uudistettu vahvistamalla tietoon perustuvaa päätöksentekoa ja avoimuutta sekä hyödyntämällä kokeiluja ja kansalaisten osallisuutta tukevia toimintatapoja.

2 HALLITUSOHJELMAN TOIMEENPANON JA TAVOITTEIDEN LÄHTÖKOHDAT

Hallitusohjelman toimeenpanoa ja hallinnonalan tavoitteiden asettamista ohjaavat seuraavat hallitusohjelman mukaiset lähtökohdat:

- Vahvistetaan kilpailukykyä elinkeinoelämän ja yrittäjyyden edellytyksiä parantamalla.

- Luodaan edellytyksiä digitaalisen liiketoiminnan kasvuympäristölle.
- Kevennetään sääntelyä ja hallinnollista taakkaa.
- Edistetään innovatiivisia kokeiluja ja hankintoja.
- Parannetaan hallinnonalalla tarvittavaa osaamista, johtamista ja toimeenpanoa.

3 YHTEISKUNNALLISET VAIKUTTAVUUSTAVOITTEET HALLINNONALALLA

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonalan konsernistrategia 2016–2020 on hyväksytty 14.1.2016. Strategia toteuttaa pääministeri Juha Sipilän hallitusohjelmaa ja perustuu ministeriön keväällä 2014 julkaisemaan tulevaisuuskatsaukseen. Konsernistrategiassa hallinnonalan toiminnalle asetetaan strategiset hallituskauden yli ulottuvat yhteiskunnallisen vaikuttavuuden tavoitteet ja määritellään näitä toteuttavat painopiste-alueet.

3.1 Liikenne ja viestintä palveluna

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:
Innovatiiviset viestintä- ja liikennepalvelut ylläpitävät hyvinvointia ja luovat kestävää kasvua sekä kansallista kilpailuetua.

Tavoitteen painopisteet
- Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat ja palvelut
- Liikenteen energiareformi
- Elinvoimainen media-ala

3.2 Digitaalinen tieto hyvinvoinnin ja kasvun lähteenä

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:
Tiedon hyödyntämisestä syntyy uutta liiketoimintaa sekä käyttäjälähtöisiä ja luotettavia palveluita.

Tavoitteen painopisteet
- Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet
- Luottamus digitaalisiin palveluihin

3.3 Infrastruktuuri kasvun alustana

Yhteiskunnallinen vaikuttavuustavoite:
Liikenne- ja viestintäverkot muodostavat edellytykset yhteiskunnan kehittymiselle ja uudistumiselle.

Tavoitteen painopisteet
- Liikenne- ja viestintäverkot
- Liikennejärjestelmän rahoitus ja taloudellinen ohjaus

4 VIRASTON TEHTÄVÄ JA PAINOPISTEET

4.1 Toiminta-ajatus ja visio

Liikennevirasto mahdollistaa toimivat, tehokkaat ja turvalliset matkat ja kuljetukset.

Liikenneviraston vuoteen 2025 ulottuva visio on "Fiksut väylät ja älykäs liikenne - sinua varten".

4.2 Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa

Viraston rooli yhteiskunnallisten vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa määritellään yhteiskunnallisten tavoitteiden hallinnonalan yhteisten painopisteiden kautta seuraavasti:

Liikenteen ja viestinnän palvelut ja palvelumarkkinat

Painopisteen toteuttamiseksi Liikennevirasto mahdollistaa yhteentoimivia liikkumisen palveluja asiakkaan näkökulmasta. Virasto
- edistää avointen rajapintojen syntyä erityisesti yhteentoimivien lippu- ja maksamisratkaisujen aikaansaamiseksi
- suuntaa rahoitusta ja kehittää tietopääoman hyödynnettävyyttä ja prosesseja uudenlaisen liiketoiminnan synnyttämiseksi ja palveluiden aikaansaamiseksi markkinoilla.
- luo edellytykset rautatieliikenteen markkinoiden kehittymiselle varmistamalla rataverkon ja sen palveluiden tasapuolisen saatavuuden sekä luomalla käytännön toimintamallit monen operaattorin toimiessa markkinoilla. Henkilöliikenteessä varaudutaan siihen, että markkinoille tulee uusia operaattoreita ja viraston toimenpiteet ajoitetaan kilpailun avaamista koskevien päätösten mukaisesti.
- edistää liikkumisen palvelumarkkinoiden ja automaation kehitystä kokeilujen ja alueellisten käyttöönottojen kautta.

Liikenteen energiareformi

Fossiilisten polttoaineiden käytön vähentämiseksi sekä puhtaampien teknologioiden kehittämisen ja käytön edistämiseksi Liikennevirasto
- osallistuu maankäytön ja liikennejärjestelmän suunnitteluun mm. digitalisaation hyväksikäytön edistämiseksi sekä kestävän yhdyskuntarakenteen ja liikkumisen edistämiseksi.
- edistää kestävien kulkumuotojen kulkutapaosuuksien kasvua (esim. matkaketjuihin ja liikkumisen palveluihin liittyvät informaatiopalvelut, liikkumisen ohjaus).
- varmistaa tehokkaan ja ennakoivan liikenteenhallinnan (esim. reitin optimointi, energiatehokkuus, ruuhkien vähentäminen).
- selvittää ratojen sähköistämisen ja akselipainojen nostojen toteuttamisen mahdollisuudet.
- ohjaa oman hankintatoimensa kautta väylänpidon palvelutuotantoa energiatehokkuuteen ja ympäristön huomioiviin toimintamalleihin.
- varmistaa väylänpitäjänä liikenteelliset edellytykset biopolttoaineiden raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden kuljetuksille

- mahdollistaa uusien polttoaineiden ja käyttövoimien markkinaehtoisen jakelun mm. tuottamalla tietoa TEN-T-rahoitusmahdollisuuksista sekä muista mahdollisista rahoitusmahdollisuuksista jakeluverkoston rakentajille.

Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet

Painopisteen toteuttamiseksi Liikennevirasto
- kehittää toiminnassaan isojen tietomäärien hallintaa ja analytiikkaa ja osallistuu hallinnonalan tiedon hyödyntämisen kehittämiseen.
- varmistaa väyläverkkoon ja liikenteeseen liittyvien tietovarantojen osalta, että automaatioliikenteen laajeneminen on mahdollista.
- huolehtii tietojen saatavuudesta ja laadusta avoimen datan periaatteiden mukaisesti palveluntuottajien ja kehittäjäyhteisöjen käyttöön.
- hyödyntää palvelujen tuottajilta ja käyttäjiltä saatavaa tietoa oman toimintansa kehittämiseksi.

Luottamus digitaalisiin palveluihin

Painopisteen toteuttamiseksi Liikennevirasto varmistaa, että sen vastuulla olevat tietojärjestelmät ja tietoliikenne ovat tietoturvan ja tietosuojan osalta tarpeiden ja vaatimusten mukaisia.

Liikenne- ja viestintäverkot

Painopisteen toteuttamiseksi Liikennevirasto kehittää infra-alustaa
- käymällä systemaattista ja aktiivista vuoropuhelua asiakastarpeiden tunnistamisen varmistamiseksi
- huolehtimalla väyläverkon taloudellisesta ja tehokkaasta ylläpidosta ja kehittämisestä
- kehittämällä suunnitteluprosessia siten, että se tuottaa vaikuttavimmat keinot liikennejärjestelmän kehittämiselle.
- vähentämällä korjausvelkaa suunnitelmallisesti.
- varmistamalla eri liikenneverkkojen turvallisuutta ja toimintavarmuutta ennakoiden ja tietoa hyödyntäen
- ottamalla huomioon automatisaation ja robotisaation vaatimukset infralle.

5 TULOSTAVOITTEET 2016–2019

Toiminnalliset tulostavoitteet

TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA					
1. Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat ja palvelut					
	Kärkihanke tai reformi	**2016 Toteuma**	**2017 Tavoite**	**2018 Tavoite**	**2019 Tavoite**
1.1. Liikennepalvelulain toimeenpano sekä kestävä ja sujuva liikkuminen					
1.1.1. Liikennepalvelulain toimeenpano (seuranta, yhteensovittaminen) ja tavoitetilan edistäminen yhteistyössä eri toimijoiden (erit. hallinnoanala) kanssa sekä valtion irtautuminen TVV:n lippu- ja maksujärjestelmästä.	KH 5.2.	**)	1. Seurannan ja yhteensovittamisen sekä valvontaa tukevien tehtävien määrittely (yhteistyössä hallinnonalan toimijoiden kanssa), 2. Liikkumisen palvelukokonaisuuden verkostotyön kehittäminen ja toimeenpano. 3. Valmistellaan valtion irtautuminen TVV:n yhteisestä lippu- ja maksujärjestelmästä osana liikennepalvelulain 1. vaiheen toimeenpanoa	Liikennepalvelulain 1. vaiheen toimeenpanoon liittyvät yhteen toimivuuden määrittelyt ovat toimijoiden käytössä ja niitä on kehitetty yhteistyössä toimijoiden kanssa. 2. On edistetty liikkumisen palvelukokonaisuuden verkostorakenteen kehittymistä ja toimintaa osana liikennepalvelulain toimeenpanoa. 3. Liikennevirasto on edistänyt viranomaisvalvonnan tehokkuuden ja liikennemarkkinoiden tilanteen seuraamiseen ja tarvittavien työkalujen kehittämiseen yhdessä hallinnonalan muiden virastojen kanssa. 4.Valtio on irtautunut TVV:n lippu- ja maksujärjestelmän osakkuudesta. 5. Liikennepalvelulain II-vaiheen edellyttämät toimenpiteet on toi-	*)

				meenpantu.	
1.1.2. Liikennepalvelulain toimeenpano - Liikennevirastolle tuleviin, uusin tietoon liittyviin tehtäviin valmistautuminen.	KH 5.1.		1. RAE-työkalun kehittäminen ja NAP - national access point (määrittely ja toteutuksen aloitus), 2. Osallistuminen liikennepalvelulain jatkovalmisteluun ja tarkentamiseen liittyvään työhön (mm. tietoasetus ja tietojärjestelmien yhteentoimivuus).	Liikennepalvelulain 1. vaiheen toimeenpanoon liittyvät tietopalvelut (NAPOTE) (vaihe1) ja tarvittavat tukiprosessit ovat käytössä.	Liikennekaaren 2 ja 3 vaiheen asiat on loppuunsaatettu ja seurannassa.
1.1.3. Joukkoliikenteen houkuttelevuus/toimivuus ja kulkutapaosuuden kasvattaminen (ml. laadukas tieto) - pääpaino erityisesti suurilla kaupunkiseuduilla ja kokeiluissa.	KH 4.1	**)	1. Matkaketjujen yhteentoimivuuden ja laadukkaan tiedon edistäminen (erityisesti suuret kaupunkiseudut, rautatieliikenne) 2. Liikkuminen palveluna, kestävän liikenteen ja matkaketjujen toimivuuden edistäminen kokeiluin (käynnistetään 1-2 kokeilua).	On käynnistetty hanke digitalisaation ja liikenteen palveluistumisen edistämiseksi.	*)
1.1.4. Kävelyn ja pyöräilyn edistäminen				1. Liikennejärjestelmäsuunnitteluun on osallistuttu ja liikkumisen ohjausta on edistetty. 2. Valtioneuvosten periaatepäätöstä kävelystä ja pyöräilystä on toteutettu Livin roolin mukaisesti.	Parlamentaarisen työryhmän KÄPY-toimenpideohjelman toimeenpano on käynnistetty.

1.2. Rataverkko ja sen palvelut toimivat tasapuolisesti kilpailun avautuessa					
1.2.1. Ratapihojen ja muun kapasiteetin haltuunotto ja hallinta (toimintamallien kehittäminen, järjestelmäkehitys)	KH1.1	**)	Määritelty tarkemmin erillisessä liitteessä.	Kapasiteetinhallinta ratapihoilla on tasapuolista ja toimivaa ja muun kapasiteetinhallinnan haltuunotto on edennyt erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.	Uudet kapasiteetinhallinnan toimintamallit on käyttöönotettu erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.
1.2.2. Henkilöliikenteen aikatauluratenteen haltuunotto (toimivuus) ja liikennöintitarpeiden yhteensovittaminen ja prosessin kehittäminen.	KH1.1	**)	Määritelty tarkemmin erillisessä liitteessä	Kapasiteettihakemukset on yhteensovitettu monitoimijaympäristön mukaisesti ja aikatauluusuunnitteluosaamista ja sen edellyttämiä resursseja on vahvistettu erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.	Aikatauluusuunnitteluosaamista ja sen edellyttämiä resursseja on vahvistettu erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.
1.2.3 Rataverkon liikenteenohjauspalveluiden tasapuolisuuden varmistaminen.	KH1.1	Toimintamallien muutos ratapihoilla, käyttöönotettu/kpl, käynnissä/kpl	Toimintamallien muutos ratapihoilla, käyttöönotettu/kpl, käynnissä/kpl	Ratapihat toimivat monitoimijaympäristössä kilpailuneutraalisti erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.	Ratapihat toimivat monitoimijaympäristössä kilpailuneutraalisti erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.
1.2.4. Rataverkon haltijan tarjoamat palvelut on selvästi kuvattu ja hinnoiteltu.	KH1.1	**)	Määritelty tarkemmin erillisessä liitteessä	Liikenneviraston tarjoamat rataverkon palvelut on kuvattu ja hinnoiteltu verkkoselostuksessa. Ratamaksun korotuspaine on selvillä ja hinnoittelu osana ratamaksukokonaisuutta on kuvattu erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.	Rataverkon hinnoittelukehys on saatettu rautatiemarkkinadirektiivin vaatimusten mukaiseksi 15.6.2019 mennessä erikseen ministeriön kanssa määritellyn mukaisesti.
1.2.5. Henkilöliikenteen kilpailun avautumisen hankkeen toimeenpano, muiden tarpeel-				Erikseen ministeriön kanssa määritellyn mu-	Erikseen ministeriön kanssa määri-

listen toimien toteuttaminen				kaisesti	tellyn mukaisesti
1.2.6. Rataverkon kokonaisturvallisuustasoon kiinnitetään erityishuomiota osana valmistautumista rautatiekilpailun avautumiseen		**)	**)	Rataverkon turvallisuusjohtamisjärjestelmän uusimisen ohella laaditaan erillinen turvallisuustoimenpideohjelma, jolla rataverkon kokonaisturvallisuus nousee.	*)

*) Tavoitetasot määritellään myöhemmin.
**) Uusi tavoite tai tavoitteen sisältö on muuttunut

2. Liikenteen energiareformi

	Kärkihanke tai reformi	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
2.1. Vähennetään liikenteen fossiilisten polttoaineiden käyttöä parantamalla biotaloutta tukevaa väyläverkkoa sekä mahdollistamalla vaihtoehtoisten polttoaineiden jakeluverkko.					
2.1.1.Biotaloutta tukevan tieverkon parantaminen, km	KH 4.2	1018	1 600	1 000	500
2.1.2. Soratiet kuntoluokissa huono ja erittäin huono, km. enintään	KH 4.2	2 900	2 850	2 800	
2.1.3.Rataverkon raakapuuterminaalien ja -kuormauspaikkojen kunnostaminen Biotalouden raakapuukuljetusten kehittämisen tavoiteohjelman mukaisesti, kpl	KH4.2	5	"3 terminaalia tai kuormausaluetta kunnostettu: Kurkimäki, Nurmeksen Pitkämäki sekä Sänkimäki.	2 - 3	Tarkentuu suunnittelun myötä.
2.2. Parannetaan väylänpidon energiatehokkuutta					
2.2.1. Väylänpidon hankintojen energiatehokkuusvaatimukset	KH 4.1	1.10.2016 alkavissa hoidon alueurakoissa vaaditaan henkilöautojen, pakettiautojen, liikennetraktoreiden ja kuormaautojen kuljettajilta taloudellisen ajotavan koulutusta	Selvitetään kaikkien liikennemuotojen osalta mahdollisuuksia ja otetaan käyttöön energian kulutusta vähentäviä vaatimuksia väylänpidon hankinnoissa.	T&K:n avulla on jatkettu energiatehokkuutta edistävien hankintamallien selvittämistä tavoitteena laajentaa hankintojen energiatehokkuusvaatimuksia uusiin väylänpidon tuotteisiin ja palveluihin.	1.10.2019 alkavissa hoidon alueurakoissa vaaditaan 1) polttoainekulutuksen seurantatavan käyttövoiman ilmoittaminen ja 2) ympäristösuunnitelma. Energiatehokkuus on osana toiminta- ja laatusuunnitelmaa. Myös muiden Liikenneviraston tuotteiden hankinnoissa on otettu käyttöön energiankulutusta vähentäviä vaatimuksia.
2.2.2. Parannetaan vaihteenlämmityksen ohjausta erityisesti suurilla ratapihoilla tavoit-	KH 4.1	**)	Vaihteenlämmitysten ohjausjärjestelmää muu-	Loput lämmitysmuuntajat on vaihdettu uuteen	*)

teena merkittävä vuotuinen säästö lämmityskuluissa ja vähintään 60 %:n energiansäästö.			tetaan Ilmalassa. Ilmalassa on yhteensä 27 lämmitysmuuntajaa, joiden takana on 210 vaihdetta. 2016-2017 muutetaan ensimmäiset viisi lämmitysmuuntajaa uuteen ohjaukseen	ohjausjärjestelmään vuosina 2017-2018, mikäli ensimmäisen vaiheen käyttöönotossa ei ilmene ongelmia. Ilmalan pilotin tulokset on arvioitu ja arvioinnin perusteella seuraavien kohteiden suunnittelu on käynnistetty.	
2.3. Kestävät logistiset ketjut					
2.3.1. Parannetaan rautatieliikenteen ja vesiliikenteen kilpailukykyä ja keskeisenä osana logistisia ketjuja edistetään tieliikenteen energiatehokkaita kuljetuksia. Hyödynnetään digitalisaation tarjoamat mahdollisuudet.	KH 4.1	**)	1. Yleissuunnittelu Saimaan kanavan sulkujen pidentämisestä 2. Korjausvelkaohjelmassa suunniteltu Saimaan kanavan sulkujen korjaus (Liikenne- ja viestintäverkot) 3. Jäänmurtokaluston kehittäminen Saimaan alueelle 4. Vesiliikenteen energiatehokkuuden parantaminen reittien optimointia kehittämällä (mm. digiloikan älyväylähanke, Liikenteen ja viestinnän palvelumarkkinat) 5.Rautatieliikenteen edistäminen tehdään pääosin osana muita painopisteitä, esim. akselipainojen nosto ja varikkojen ja raiteistojen kunnostaminen korjausvelkarahalla (Liikenne- ja viestintäverkot), markkinoiden kehittäminen (Liikenteen	1. Rakentamissuunnittelu Saimaan kanavan sulkujen pidentämisestä on tehty 2. Saimaan kanavan sulkujen korjausta on jatkettu suunnitelmien mukaisesti. 3. Jäänmurtokalustoa on kehitetty ja testattu. 4 Vesiliikenteen energiatehokkuutta on parannettu reittien optimointia kehittämällä. 5. Junaliikenteen reaaliaikaista optimointia on edelleen kehitetty ja ensimmäiset käyttöönotot on aloitettu. 6. HCT - kuljetusten edellyttämät muutokset on ohjelmoitu.	1. Saimaan kanavan sulkujen pidentäminen: on käynnistetty 1. vaiheen rakentaminen. 2.Uusittu jäänmurtokalusto on käytössä. 3.Junaliikenteen reaaliaikainen optimointi on käytössä. 4.HCT-kuljetusten edellyttämät muutostyöt ovat käytössä.

			ja viestinnänpalvelut ja palvelumarkkinat). Junaliikenteen reaaliaikaisen optimoinnin edelleen kehittäminen (ENNE-projektin osana digiloikka-hanketta; hankinta 2017 ja käynnistys). 6. Tieliikenteen energiatehokkuutta parannetaan huonokuntoisten väylien parantamisella, toteuttamalla suurimpien sallittujen massojen ja mittojen edellyttämät kunnostuskohteet ohjelman mukaisesti (Liikenne- ja viestintäverkot) sekä selvittämällä ja edistämällä HCT-rekkojen käyttöönottoa (selvitystyö valmis 2017).		

*) Tavoitetasot määritellään myöhemmin.
**) Uusi tavoite tai tavoitteen sisältö on muuttunut

3. Tiedon hyödyntäminen ja liiketoimintamahdollisuudet					
	Kärkihanke tai reformi	**2016 Toteuma**	**2017 Tavoite**	**2018 Tavoite**	**2019 Tavoite**
3.1. Viraston tuottamat tiedot mahdollistavat uuden liiketoiminnan					
3.1.1. Avoin data	KH 5.2	Suunnitellut t&k projektit toteutettu Suunnitellut kehittämistoimet ja kokeilut käynnistetty Kehitettävät prosessit määritelty Seuraavien vuosien toimenpiteet määritelty (20%)	Nykyisen suunnitelman toteuttamista jatketaan ja kaikki keskeiset aineistot on julkaistu vuoden 2017 loppuun mennessä. Tavoite ei jatku enää sen jälkeen.	1. On kehitetty ja toimeenpantu hallinnonalan yhteisiä ohjelmia (avoin data sekä datan hyödyntäminen liiketoiminnassa sisältäen massadatan hyödyntämisen), jotka kuuluvat Livin toimikenttään. 2 Livi on osallistunut satelliittinavigoinnin edistämiseen oman roolinsa mukaisesti.	*)
3.2. Liikenteen automatisaation edellytyksiä on parannettu kokeiluin					
3.2.1 Älykkään robotisaation ja automaation periaatepäätöksen toimeenpano sekä hallinnonalan yhteisen liikenteen automaation tiekartan toimeenpano.			Osallistutaan toimeenpanoon suunnitelmien mukaisesti.	Liikennevirasto on ennakoinut ja edistänyt liikenteen automatisaation kehittymistä kaikissa liikennemuodoissa sekä osallistunut tiekartan toimeenpanoon suunnitelmien mukaisesti.	Liikennevirasto on ennakoinut ja edistänyt liikenteen automatisaation kehittymistä kaikissa liikennemuodoissa sekä osallistunut tiekartan toimeenpanoon suunnitelmien mukaisesti.
3.2.2. Automaatiokokeilut, kansainväliset testialueet ja liikennelabra kv-yhteistyönä.	KH 5.4.	**)	1. Automaation ja älykkään infran testausvalmiuksien suunnittelu ja toteutus Auro-ra/vt21 älytie-osuudella (mm. paikan-	On toteutettu Arctic- ja infra-, –challenge kokeilut Aurora-alueella. On selvitetty letka-ajokokoilun toteutettavuutta ja	On jatkettu automaatiotestauksen ja älykkääninfran kehitystyötä Aurora – alueella. On toteutettu

			nuspalvelu, datakaapelointi, langaton tiedonsiirto ja sähkönsyöttö sekä tarvittavat väyläverkon anturilaitteet sekä taustajärjestelmät). Lisäksi selvityksiä toteutetaan "Arctic challenge" avoimena hakuna Aurora alueelle vuonna 2017. 2. Osallistutaan kaupunkialu-eiden automaattibussikokei-luun SOHJOA-hankkeessa. Edistetään kuorma-autojen letka-ajokokeilua HHT -käytävällä (yhteistyö Pirkanmaan ELY). 3. NordicWay-hankkeen automaatio ja C-ITS kokeilun tulosten kansallinen ja kv-hyödyntäminen tieliikenteen automaation uusien palvelujen suunnittelussa (C-ITS infra-struktuuri, arkkitehtuuri ja liiketoimintamallit), C-ITS EU-määrittelytyöhön aktiivinen osallistuminen	järjestetty siihen liittyvä mahdollinen T&K-haku. On toteutuksessa yhteispohjoismaisena hankkeena (Nordicway II) tuotantoon tähtäävien C-ITS 1.5 palveluiden kokeilu Etelä-Suomessa.	letka-ajokokeilu ja siihen liittyvät vaikutustutkimukset. Kannattavuus tarkastelujen osoittaessa toteutetaan C-ITS 1.5 palveluhankinta.
3.2.3 rekisterien uudistaminen			Tie- ja ratapuolen omaisuuden hallintaan liittyvien prosessien ja järjestelmien kehittäminen on toteutusvaiheessa ja edistyy suunnitelmi-	Tie- ja ratapuolen omaisuuden hallinnan prosessien kehittäminen on saatu valmiiksi ja ensimmäiset vaiheet rekisterien uudistami-	Tie- ja ratapuolen rekisterien uudistaminen on pääsääntöisesti saatu valmiiksi. Automaattisen liikenteen

			en mukaisesti. Toteutetaan osana viraston digitalisaatiota osahankkeissa 3 ja 4.	sessa on toteutettu ja tietosisältöjä on kehitetty sekä väylänpidon että automaattisen liikenteen vaatimukset huomioiden. Tärkeimpiä kokeiluja tiedonkeruun kehittämiseksi ja kustannusten selvittämiseksi jatketaan. Automaattisen liikenteen edistämiseksi on määritelty tietotarpeet (staattiset ja dynaamiset tiedot) ja sovittu minkä järjestelmien kautta ne tullaan toteuttamaan.	edistämiseksi sovitut toimenpiteet on käynnistetty.
3.2.4 rekisterien tiedon laadun kehittäminen			Rekisterienlaatuvaatimukset on määritelty ja mittarit on asetettu.		
3.2.5 Automaattisen liikenteen käytössä on reaaliaikainen, kattava, yhteensopiva ja luotettava digitaalinen dataaineisto valtionväylien rakenteesta, kunnosta, liikenteenohjauslaitteista, tiemerkinnöistä, liikennetilanteesta sekä häiriöistä.		**)	**)		
3.2.6 Varmistetaan meriliikenteen väylien ja tietopalveluiden digitaalinen kehittyminen edistäen meriliikenteen automatisaatiota ja kokeiluja.	KH 5.4	**)	Valmistellaan meriliikenteen "Älyväylä" (Rauma, Uusikaupunki, Sjölvik) pilottihankkeen toteutus konkreettisten toimenpiteiden osalta (testiväylät).	Merenkulun älyväyläkokeilut ovat käynnissä ja älyväyläkonseptia on kehitetty asiakaslähtöisesti. Edistetään autonomisten laivojen ekosysteemin toteutumista Suomeen (esim. Jaakonmeri) sekä aihepiirin kv-vaikuttamista.	Älyväyläkokeiluissa havaittujen hyvien palveluiden käytäntöön viemistä on edistetty. Autonomisten laivojen ekosysteemiä on edistetty.

4. Luottamus digitaalisiin palveluihin					
	Kärkihanke tai reformi	**2016 Toteuma**	**2017 Tavoite**	**2018 Tavoite**	**2019 Tavoite**
4.1.Digitaalista tietoa hyödynnetään älyliikenteessä ja liikenteen ohjauksessa, siten että liikenneturvallisuus paranee ja tietoturvallisuus varmistetaan.					
4.1.1 Automaattisen liikenteen tarpeisiin luodaan ajantasaista, kattavaa, yhteensopivaa ja laadukasta digitaalista tietoa väylien kunnosta, liikenteenohjauslaitteista, tiemerkinnöistä, liikennetilanteesta sekä häiriöistä. Tiedon keruussa, hallinnassa ja jakelussa on huomioitu tietoturvallisuuden vaatimukset.				Livi on toteuttanut osaltaan NIS-direktiivin tulevia vaatimuksia. LOU –hankkeella varmistetaan liikenteenohjausjärjestelmien toimintavarmuus. Liikenteen ja liikenteenohjauksen tietoturvallisuus on varmistettu.	LOU –hanke varmistaa liikenteenohjausjärjestelmien toimintavarmuuden. Liikenteen ja liikenteenohjuksen tietoturvallisuus on varmistettu.
4.1.2 Liikenteen ja viestinnän digitaaliset palvelut esteettömiksi				On aloitettu esteettömyystoimenpideohjelman mukaisten Livin vastuulla olevien toimenpiteiden toteuttaminen.	*)

5. Liikenne- ja viestintäverkot

	Kärkihanke tai reformi	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
5.1. Korjausvelan kasvu pysäytetään hallitusti asiakastarpeet huomioiden					
5.1.1. Huonokuntoiset päällystetyt tiet, (vilkasliikenteinen verkko /muu verkko), km	KH 1.1	1000/5300	950/5700	750/6300	900/6700 Uusi teiden kuntoa kuvaava mittari on käytössä.
5.1.2. Rataverkon kuntoindeksi	KH 1.1	97	96	96	96
5.1.3. Huonokuntoiset tie- ja ratasillat, kpl	KH 1.1	750	790	800	820
5.1.4. Painorajoitetut maantiesillat, kpl	KH 4.2	444	470	470	470
5.1.5.Huonokuntoiset kiinteät turvalaitteet rannikon ja sisävesien kauppamerenkulun väylillä		6,9	9	8,5	8
5.1.6. Väyläomaisuuden hallinnan kehittäminen	KH 1.1	Parannetaan korjausvelan hallintaa ja raportointia Kehitetään korjausvelkakohteiden vaikuttavuuden arviointia ja ohjelmatason menettelyjä	• Omaisuuden hallinnan kypsyystestin tulosten analysointi, kehittämissuunnitelma ja sen toteuttaminen • ISO55001-standardin (Omaisuuden hallinta) pilotointi Liikennevirastossa • Omaisuuden hallinnan koulutusohjelman suunnittelu ja käynnistäminen • Digitalisaatiopilottien tulosten arviointi omaisuudenhallinnan tarpeiden näkökulmasta • Strategisen omaisuudenhallintasuunnitelman (SAMP) kirjoittaminen - Laaditaan liikennemuodoittain periaatteet, jolla kohteita	Neljän radanpidon omaisuuserän ylläpidon ohjelmointijärjestelmän käyttöönotto •Väylänpidon kustannustiedon hallinnan kehittäminen •Riskien hallinnan ja omaisuuden hallinnan integrointi •Yksittäisten omaisuuslajien elinkaarianalyysi •Rataosien elinkaariselvitysten päivitys •Maakuntamallin ja omaisuuden hallinnan yhteensovittaminen •Digihankkeiden tulosten integrointi omaisuuden hallintaan	*)

			priorisoidaan		
5.1.7. Korjausvelkaohjelman toteuttaminen suunnitellussa aikataulussa				Vähintään 95 % korjausvelkaohjelman kohteista on valmistunut vuoden 2018 loppuun mennessä	*)
5.2. Liikenneverkot vastaavat elinkeinoelämän ja kilpailukyvyn kannalta keskeisiin kuljetustarpeisiin ja mahdollistavat turvalliset, ympäristövastuulliset ja tarkoituksenmukaiset tavat liikkua					
5.2.1. Tyytyväisyys tie-, rataverkon ja kauppamerenkulun väylien palvelutasoon toimivien kuljetusten mahdollistajana	KH 1.1	tutkimusta ei tehdä	3,1	tutkimusta ei tehdä	3,2
5.2.2. Kansalaisten tyytyväisyys matkojen toimivuuteen, asteikko 1-5		tutkimusta ei tehdä	3,4	tutkimusta ei tehdä	3,4
5.2.3. Raskaan liikenteen tyytyväisyys maanteiden tilaan (uusi mittari)	KH 1.1		Tyytymättömien osuus enintään 49 %	Tyytymättömien osuus enintään 45 %	Tyytymättömien osuus alle 43 %
5.2.4. Radanpidosta johtuvat viivästykset kaukojunaliikenteessä, % junista väh. 5 min. myöhässä		4	4	4	4
5.2.5. Radanpidosta johtuvat viivästykset lähijunaliikenteessä, % junista väh. 3 min. myöhässä		1,5	1,5	1,5	1,5
5.2.6. Tieliikenteen henkilövahinko-onnettomuuksien vähenemä väylänpidon toimin, kpl		15	15	15	15
5.2.7 Uudet palvelut ja toimintatavat suunnittelussa	KH 1.1			1) Liikenteen ja logistiikan palveluiden ja palvelukonseptien edellyttämät muutostarpeet on otettu suunnitelmiin. 2) Maakuntauudistuksen aiheuttamat muutokset on tunnistettu ja niihin on varauduttu suunnitelmissa. 3) Liikennejärjestelmätyön uudistaminen on aloitettu ja valtion roolia ja toimia	1) Liikenteen ja logistiikan palveluiden ja palvelukonseptien edellyttämät muutostarpeet on otettu suunnitelmiin. 2) Maakuntauudistuksen aiheuttamat muutokset on tunnistettu ja niihin on varauduttu suunnitelmissa. 3) Liikennejärjestelmätyön uudistaminen

				kaupunkiseutujen verkoilla, solmuissa, vaikutusarvioinneissa sekä MAL-työssä on täsmennetty.	on aloitettu ja valtion roolia ja toimia kaupunkiseutujen verkoilla, solmuissa, vaikutusarvioinneissa sekä MAL-työssä on täsmennetty.
5.3. Liikennejärjestelmän toimintavarmuus paranee					
5.3.1. Talvimerenkulun palveluiden odotusaika, h	KH 1.1	3,5	3,5	4,0	4,0
5.3.2.Liikennevirasto täsmentää ja toimeenpanee rautatietoimintojen turvallisuusjohtamisjärjestelmäänsä 31.5.2018 mennessä siten, että Trafi voi myöntää uuden turvallisuuslupan ilman ehtoja				1. Rautatietoimintojen turvallisuusjohtamisjärjestelmää on kehitetty osana Liikenneviraston johtamista. 2. Riskienhallinnan menettelyiden ja turvallisuuspoikkeamien käsittely on varmistettu sekä palveluntuottajien valvontaa on tehostettu. 3. Oman ja palveluntuottajien osaaminen on varmistettu. 4. Liikenteenhallinnan palvelukokonaisuus on määritelty ja palveluntuottajia on ohjeistettu.	*)
5.3.3 Järjestelmätason kehittäminen				1) Liikenteen ohjaus- ja seurantajärjestelmien toimintavarmuus- ja tietoturvahaavoittavuuksien tilannekatsauksen laatiminen ja haavoittavuuksien vähentäminen. 2) Päärataverkon merkittävien toimintavarmuuskatkosten vähentäminen ja päärataverkon resilienssikyvyn	*)

				parantaminen 3) Liikenteen turvallisuusviraston häiriötilanteiden tai tietoturvaloukkausten valvontatyössään esiin nostamien asioiden sekä Liikenneviraston omien jälkikäteisarviointien hyödyntäminen toimintavarmuustyössä	
5.3.4 Yksittäiset häiriötilanteet				1) Nopea ja resilienssin kannalta tehokas reagointi pääratavaverkon merkittäviin toimintavarmuuskatkoksiin. 2) Nopea ja resilienssin kannalta tehokas reagointi liikenteen ohjaus- ja seurantajärjestelmien merkittäviin häiriötilanteisiin tai tietoturvaloukkauksiin.	*)
5.4 Suomi 5G kärkimaaksi					
5.4.1 Viestintäverkot mahdollistavat uudet liikenteen ja logistiikan palvelut				Testausekosysteemin toteutusta on tehty projektisuunnitelman ja virastoille määriteltyjen roolien mukaisesti.	

*) Tavoitetasot määritellään myöhemmin.

TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS					
	Kärki-hanke	**2016 toteuma**	**2017 Tavoite**	**2018 Tavoite**	**2019 Tavoite**
Työn tuottavuuden kasvu, %		1	1	1	1
Kokonaistuottavuuden kasvu, %		-2,4	0,2	0,2	0,2
Maksullisen toiminnan kustannusvastaavuus, %		132	120	120	120

6 VOIMAVARAT JA UUDISTUMISKYKY

6.1 Toimintatavat

Viraston toiminnallisten tulostavoitteiden lisäksi virastolle asetetaan toimintatapoja koskevia tavoitteita ja lähtökohtia, jotka liittyvät konserniyhtenäisyyden edistämiseen.

Johtaminen on avointa ja johtamisosaamista ja potentiaalia kehitetään systemaattisesti. Hallinnonalalla otetaan käyttöön yhtenäiset johtamismallit ja selkeät johtamisprosessit. Johtajuudessa korostuu muutosjohtajuuskyvykkyys virastorakenteen uudistumisessa. Johtamisen kehittämisen painopisteenä on erityisesti tietojohtaminen ja verkostojen johtaminen. Erilaisten osaajien kohtaamiselle ja luovalle ongelmanratkaisulle luodaan vapaamuotoisia foorumeita ja mahdollisuuksia. Lähiesimiestyössä kannustetaan erityisesti valmentavaan johtajuuteen.

Virastolle asetetaan seuraavat VMBaron indeksien tavoitetasot:

	Toteuma 2016	Toteuma 2017	Tavoite 2018	Tavoite 2019
Johtajuusindeksi (JO)	3,5	3,50	3,6	3,6
Innovointikyvykkyysindeksi (IN)	3,8	3,87	3,9	3,9
Työyhteisöindeksi (TY)	4,0	3,98	4,0	4,0

Toimintatapojen kehittämistä hallinnonalalla ohjaavat lisäksi seuraavat lähtökohdat:

- Konserniyhtenäisyyden varmistamiseksi viraston rooli hallinnonalan strategisten tavoitteiden toteuttamisessa selkeytyy. Viraston tulee ottaa käyttöön strategiakartta.
- Virasto toimeenpanee tehokkaasti linjauksia ja päätöksiä, joihin hallinnonala on sitoutunut (esim. periaatepäätökset ja strategiat), sekä osallistuu niiden valmisteluun.
- EU ja kv-vaikuttaminen sekä kansallinen sidosryhmäyhteistyö on tuloksellista, suunnitelmallista ja hallinnonalan politiikkaprioriteettien mu-

kaista. Viraston tulee laatia EU- ja kv-vaikuttamissuunnitelma vuoden 2016 aikana. Vaikuttamista ja sidosryhmäyhteistyötä kehitetään yhteistyössä koko hallinnonalalla.

- Konsernin sisäinen tiedonkulku on toimivaa ja ulkoinen viestintä on johdonmukaista ja yhtenäistä.
- Sääntelyä sujuvoitetaan ja hallinnollista taakkaa kevennetään. Viraston antamien ohjeiden päivitystarve tavoitteen näkökulmasta on toteutettu vuonna 2016 ja muutokset toteutettu vuoden 2018 loppuun mennessä.
- Kokeilut kytketään strategisiin tavoitteisiin ja ne ovat osa toimintaa ja kehittämistä.
- Virasto toteuttaa julkiset hankinnat suunnitelmallisesti hallinnonalan konsernistrategiaa tukien sekä noudattaa hankinnoissa koko valtiokonsernia koskevia hankintoihin liittyviä yhteisiä tavoitteita ja keskitettyjä menettelyjä. Virasto seuraa yhteishankintojen käyttötilannetta, kehittää hankintojen vertailua ja vaikuttavuuden mittaamista sekä arvioi hankintojensa vaikutusta hankinnan kohteena olevan tuotteen tai palvelun markkinaolosuhteiden kehittymiseen.
- Innovatiivisuus hankinnoissa kasvaa selvästi suunnitelmakaudella toteutettavassa hankinnassa. Innovatiivisten hankintojen osuus viraston hankinnoista on 10 % viimeistään vuonna 2019.

6.2 Rahoitus

Tulostavoitteet on asetettu ja rahoitus kohdistettu siten, että tavoitteet on mahdollista saavuttaa julkisen talouden suunnitelman mukaisella rahoitustasolla. Määrärahoissa ei ole otettu huomioon maakuntauudistuksen vaikutuksia.

1 000 euroa		2017 TA	2018 TA	2019 Kehys	2020 Kehys	2021 Kehys
10. Liikenneverkko		**1 844 060**	**2 002 311**	**1 570 597**	**1 530 292**	**1 498 195**
31.10.01.	Liikenneviraston toimintamenot (sm 2 v)	74 313	73 014	71 600	72 345	72 345
31.10.20.	Perusväylänpito (sm 2 v)	1 271 950	1 406 800	1 015 000	1 030 000	1 020 000
31.10.35.	Valtionavustus länsimetron rakentamiseen (sm 3 v)	83 000	31 500	55 000	50 000	15 903
31.10.36.	Valtionavustus raideliikennehankkeiden rakentamiseen		16 100	34 600	48 700	38 900
31.10.76.	Maa- ja vesialueiden hankinnat ja korvaukset (a)	34 997	34 997	34 997	34 997	34 997
31.10.77.	Väyläverkon kehittäminen (sm 3 v)	272 800	334 950	245 400	169 500	215 200
31.10.78.	Eräät väylähankkeet (sm 3 v)					
31.10.79.	Elinkaarirahoitushankkeet (sm 3 v)	107 000	125 000	114 000	108 800	108 800
30. Liikenteen tukeminen ja ostopalvelut						
31.30.43.	Meriliikenteessä käytettävien alusten kilpailukyvyn parantaminen (a)	101 420	101 420	101 420	101 420	101 420
31.30.63.06.	Lentoliikenteen palvelujen osto (sm 3v)	1 000	1 000	0	0	0
31.30.63.09.	Suurten kaupunkien joukkoliikennetuki (sm 3v)	9 750	13 250	9 750	9 750	9 750
31.10.63.11.	Keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikennetuki (sm 3 v)	8 125	8 125	8 125	8 125	8 125
31.10.63.12.	Kehittämishankkeet (sm 3 v)	750	750	350	350	350
31.30.63.13.	Liikkumisen ohjaus (sm 3 v)	900	900	900	900	900

Vuoden 2018 rahoituksessa otetaan huomioon seuraavaa:

Perusväylänpidossa tulee erikseen seurata korjausvelan vähentämiseen osoitetun rahoituksen käyttöä hyväksytyn ohjelman mukaisesti.

Perusväylänpidosta siirretään 5 milj. euroa momentille 31.10.77 kehittämishankkeiden suunnitteluun.

Liikennevirastolle osoitetaan lentoliikenteen palvelujen ostoon 1 000 000 euroa.

Liikennevirastolle osoitetaan liikkumiseen ohjaukseen 900 000 euroa ja joukkoliikenteen kehittämishankkeisiin 750 000 euroa.

Vuoden 2018 talousarviossa yksityisteiden valtionapuun on myönnetty 13 000 000 euroa momentille 31.10.50 (sm 3 v). Määräraha osoitetaan ELY-

keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskukselle jaettavaksi edelleen ELY-keskusten käyttöön Liikenneviraston päätöksen mukaisesti. Liikennevirasto ohjaa ja ohjeistaa ELY-keskuksia yksityisteiden valtionapua koskevissa asioissa.

Vuoden 2018 talousarviossa on momentille 31.30.63 (sm 3 v) myönnetty alueellisen ja paikallisen liikenteen ostoihin hintavelvoitteisiin ja kehittämiseen 33 529 000 euroa. Määräraha osoitetaan ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallinto-keskukselle ja edelleen jaettavaksi ELY-keskusten käyttöön. Liikennevirasto vastaa alueellisen ja paikallisen liikenteen ostoihin tarkoitetun määrärahan alueellisesta jaosta sekä ohjaa ja ohjeistaa ELY-keskuksia määrärahaa koskevissa asioissa.

Momentin 31.30.63 määrärahan käytössä ja myöntämisessä tulee kiinnittää huomiota määrärahan vaikuttavuuteen joukkoliikenteen helppo- ja yhteiskäyttöisyyden lisäämiseen sekä runsasväkisillä kaupunkiseuduilla ja niiden välisessä liikenteessä kulkutapaosuuden kasvattamiseen.

Momentille 31.30.63 on myönnetty Merenkurkun liikenteeseen 250 000 euroa, joka osoitetaan ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskukselle edelleen jaettavaksi.

Vuoden 2018 talousarviossa on momentille 31.30.64 myönnetty saariston yhteysalusliikennepalvelujen ostoihin ja kehittämiseen (sm 3 v) 12 683 000 euroa ja momentille 31.30.66. Yhteysalusliikennepalvelujen ostosopimukset (sm 3 v) 5 303 000 euroa. Määrärahat osoitetaan ELY-keskusten ja TE-toimistojen kehittämis- ja hallintokeskukselle osoitettavaksi edelleen Varsinais-Suomen ELY-keskuksen käyttöön. Liikennevirasto ohjaa ja ohjeistaa Varsinais-Suomen ELY-keskusta yhteysalusliikennepalveluihin liittyvissä asioissa.

Talousarviossa on lisäksi myönnetty seuraavat uudet sopimusvaltuudet:

Momentti	Hankkeen nimi	Valtuus, euroa
31.10.77	Kehä I Laajalahden kohta	20 000 000
31.10.77	Länsimetron jatkeen liityntäliikenne	7 000 000
31.10.77	Kokkolan meriväylä	45 000 000
31.10.77	Vuosaaren meriväylä	12 500 000
31.10.77	Vt 4 Kirri-Tikkakoski	139 000 000
31.10.79	Hailuodon kiinteä yhteys	116 900 000

6.3 PALVELULUPAUS

Liikennevirasto on kehittänyt toimintansa asiakaslähtöisyyttä systemaattisesti koko olemassa olonsa ajan. Asiakaslähtöisyys on mukana kaikessa toiminnassa palveluiden suunnittelusta niiden toteuttamiseen. Lisäksi esimerkiksi yhteistyötä elinkeinoelämän toimijoiden kanssa on viime vuosina selkeytetty ja luotu yhteiset toimintamallit.

Palvelutasoajattelua on kehitetty projektissa, jonka yhtenä lopputuloksena määriteltiin asiakkaitten (elinkeinoelämä ja kansalaiset) matkojen ja kuljetusten palvelutasotekijät. Näiden palveluiden tuottamiseksi Liikennevirasto tekee erilaisia toimintoja: liikenteen palvelut, kunnon hallinta ja väyläverkon kehittäminen.

Liikenneviraston yleinen palvelulupaus on, että Liikennevirasto mahdollistaa toimivat, tehokkaat ja turvalliset matkat sekä kuljetukset. Yhdessä elinkeinoelämän toimijoiden kanssa Liikennevirasto luo selkeät yhteiset toimintamallit ja kehittää toimintansa asiakaslähtöisyyttä jatkuvasti.

Liikennevirasto on lisäksi tunnistanut sellaiset kansalais- ja yhteisöasiakkaille tuotettavat palvelut, joihin on annettavissa yksilöity palvelulupaus, ja on määritellyt näihin liittyville prosesseille tavoiteaikataulun.

Liikennevirasto tunnistaa vuoden 2018 aikana tarvittavat muutokset palvelulupausten osalta, asiakkailta saatu palaute huomioiden. Palvelulupaus löytyy Liikenneviraston internet-sivuilta.

7 TULOSTAVOITTEIDEN TOTEUTUMISEN SEURANTA

Viraston tulossopimus on laadittu vuosille 2016–2019 ja sitä tarkistetaan vuosittain toimintaympäristön muutoksia vastaavaksi.

Liikenne- ja viestintäministeriön ja viraston tulosneuvotteluissa käsitellään tulossopimuksen toteutumista ja viraston laatimaa ennustetta tulostavoitteiden saavuttamisesta. Virasto toimittaa ministeriölle osavuotisraportin vuosikellon aikataulun mukaisesti. Ministeriö antaa myöhemmin tulossopimuksen seurantaa koskevat tarkemmat ohjeet. Virasto raportoi toiminnallisesta tuloksellisuudestaan toimintakertomuksessa, joka on osa tilinpäätöstä. Ministeriö antaa talousarvioasetuksessa tarkoitetun kannanoton viraston tilinpäätöksestä.

Viraston tulee olla yhteydessä ministeriössä viraston tulosohjaajaksi nimettyyn henkilöön (hallitusneuvos Matleena Kurki-Suutarinen) välittömästi, mikäli asetettujen tavoitteiden saavuttamisen havaitaan vaarantuvan. Toiminnan rahoitukseen liittyvissä kysymyksissä viraston tulee olla yhteydessä myös ministeriön talouskehitysyksikköön (erityisasiantuntija Mikko Nygård). Toiminnan suunnittelussa huomionotettavien asioiden etenemisestä virasto raportoi ministeriölle osavuotisraportoinnin ja tulosneuvottelujen yhteydessä.

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Liikenne- ja viestintäministeriö

Anne Berner
Liikenne- ja viestintäministeri

Harri Pursiainen
Kansliapäällikkö

Liikennevirasto

Kari Wihlman
Pääjohtaja

Kristiina Tikkala
Talousjohtaja

Sinikka Hartonen
~~Ylijohtaja~~, sijaisena
Toimialajohtaja

Liite Seurattavat mittarit

LIITE

SEURATTAVAT MITTARIT

	2016 Toteuma	2017 Tavoite	2018 Tavoite	2019 Tavoite
TUOTOKSET JA LAADUNHALLINTA				
Matka- ja kuljetusketjujen toimivuus				
Jäänmurron toimintapäivät	536	620	620	620
Ilman odotusta läpipäässeet alukset, %	98	90-95	90-95	90-95
Nopean (vähintään 160 km/h) rataverkon pituus, km	1060	1059	1110	1110
25 tonnin akselipainon sallivien rataosien pituus, km	790	790	1125	1125
Kevyen liikenteen väylien kunto, huonokuntoisten määrä, km	704	690	690	690
Tieliikenteen henkilövahinko-onnettomuuksien vähenemä kehittämisinvestoinnein, kpl	10	10,6	7,2	1,87
Käytössä olevien tasoristeysten määrä valtion liikennöidyllä rataverkolla, kpl	2778	2775	2762	2757
Väylänpidon meluntorjunnan vaikutus, hlö/v	1528	1800	1730	0
Pohjavesien pilaantumisriskin vähenemä väylänpidon toimin, km	10,6	2,5	2,5	0
TOIMINNALLINEN TEHOKKUUS				
Hankinta- ja innovaatio-osaamisen kokonaisindeksi	71	72	73	75
Viraston tietoturvallisuus on katselmoitu vuosittain	kyllä	kyllä	kyllä	kyllä
INHIMILLINEN PÄÄOMA				
Henkilöstön kokonaismäärä, htv	647	640	631	631