



Erikoiskuljetusten lupapalvelun kehittäminen



Nykytilanne

- Lupapäätöksiä tehdään keskimäärin 40 / päivä, riippuu reittien määrästä ja kyselyiden tarpeesta
- Resurssit: 8 htv + 1 määräaikainen + 1 ostopalveluna
- Kunnilta / kaupungeilta tarvitaan suostumus katuverkon käyttöön, sopimuksia ei ole voimassa vielä kovinkaan montaa ja ne kattavat pääsääntöisesti vain tavanomaisimmat kuljetukset
- Vastaukset siltakyselyihin kestävät pitkään, yhden henkilön varassa
- Tietoliikenteessä esiintyy ongelmia



Tulevaisuus

- Uusi lupajärjestelmä (LeLu) käyttöön vuoden 2016 lopussa, alkuun reitistölupia ja as.muk. painoille tehtäviä lupia, ylimassaisille voidaan tehdä lupia vasta kun taitorakennerekisteri saadaan käyttöön, asiakasrajapinta aukeaa mahdollisesti vuoden 2017 loppupuolella, lupakäsittely nopeutuu
- Kantavuuslaskentaportaali auttaa jatkossa siltakyselyiden suhteen, laskee kullekin kuljetukselle mahdollisen ylitysehdon siltojen osalta
- Kadunkäytösopimusten laadinta jatkuu -> helpottaa kyselyiden tarvetta



- Erikoiskuljetusten nettisivuilla suostumuslomake kadunkäyttöön jota asiakkaiden kannattaa hyödyntää mikäli voimassa olevaa sopimusta ei ole
- Reitistöjen latauspalvelu edellyttää uuden lupajärjestelmän asiakasrajapinnan aukeamista, ajossa mukana oleva reitistö saisi olla korkeintaan puoli vuotta vanha, lupajärjestelmässä olisi tietoa milloin reitistö viimeksi päivitetty, lupapäätös itsessään voisi olla voimassa vaikkapa 5 vuotta



- Vapaiden mittarajojen muutos (koskisi jatkossa mahdollisesti myös muita kuin eu- / eta-maiden kalustoa, puoliperävaunuyhdistelmien pituus 40 metriä, korkeus ja leveys säilyvät ennallaan)
- Reititön erikoiskuljetuslupa, jossa korkeus x m, leveys x m, pituus x m ja paino as.muk. (luvan käyttäjä selvittää ja varmistaa kuljetusmahdollisuuden, tierekisterin ulottumatiedot pitäisi saada julkisiksi, voitaisiin edellyttää vapaan korkeuden mittalaitteen käyttämistä, voimassaoloaika ?)



LeLu (asiakkaan käyttöliittymä)

- Pilotointivaiheessa asiakasrajapinta otetaan käyttöön muutamien lupa-asiakkaiden kanssa, myöhemmin laajennetaan koskemaan kaikkia
- Kuljetusluparekisteri (kaikki myönnetyt, vireillä olevat luvat ja hakemukset)
- Asiakkaan omien hakemusten ja lupien reaaliaikainen tilanneseuranta (esim. hakemus vastaanotettu, käsiteltävänä, odottaa lausuntoa silta-asiantuntijalta/kunnalta tai muulta taholta, odottaa lisätietoja asiakkaalta)



- Asiakas pystyy valmistelemaan ja tallentamaan hakemuksiansa keskeneräisinä sekä tekemään muutoksia lähettämäänsä hakemukseensa siihen saakka kunnes se otetaan lupa-asiantuntijan käsiteltäväksi
- Luvan hakemisessa automaattiset tarkastustoiminnot (puutteellisia hakemuksia ei pysty lähettämään)
- Vanhan luvan voi uusia pelkällä lupanumerolla
- Ajoneuvorekisteri eli asiakas voi tallentaa käyttämiensä ajoneuvojen tiedot järjestelmään, jolloin ne voidaan hakea uuteen hakemukseen pelkällä rekisterinumerolla



- Reittikohtaisen luvan apuvälineenä karttaliittymä, jossa asiakas saa haettua reitin lähtö- ja määräpaikat sekä tarvittavia väli-/kieltopisteitä
- Asiakas pystyy itse hakemaan kuljetuksen reitin ulottumarajoitusten puitteissa, mutta ei kantavuustietojen (siltojen kantavuustiedot ovat salaista tietoa) -> haettu reitti lähtee hakemuksessa reittiehdotuksena lupa-asiantuntijalle, joka reitin hyväksyy tai kieltää
- Asiakas voi lisätä hakemukseensa myös liitteitä



- Valmis lupa saapuu ELY-keskuksesta asiakkaalle suoraan asiakaskäyttöliittymään, tarvittaessa myös asiakkaan sähköpostiin
- Asiakas saa siirrettyä luvan reitin suoraan auton navigaattoriin
- Asiakkaalla mahdollisuus luvan maksamiseen verkkopankin kautta heti, kun valmis lupa on saapunut
- Ajankohtainen tiedotusten vastaanottaminen ELY-keskuksesta (yleiset tiedotteet, tietyöt yms.)