



Inhimilliset ja organisatoriset tekijät (HOF) rautatietoiminnoissa

HOF – TAPA UUDISTAA TURVALLISUUSKULTTUURIA



Väylävirasto
Trafikledsverket



”

INHIMILLISELLÄ TEKIJÄLLÄ ON KASVAVA ROOLI NYKYAIKAISESSA MONIULOTTEISESSA JA TURVALLISUUSKRIITISSESSÄ RAUTATIEJÄRJESTELMÄSSÄ. IHMISEN TOIMINTA MAHDOLLISTAA VIIMEKÄDESSÄ ONNISTUMISEN TAI EPÄONNISTUMISEN.

(RSSB, 2008)

HOF – Inhimilliset ja organisatoriset tekijät

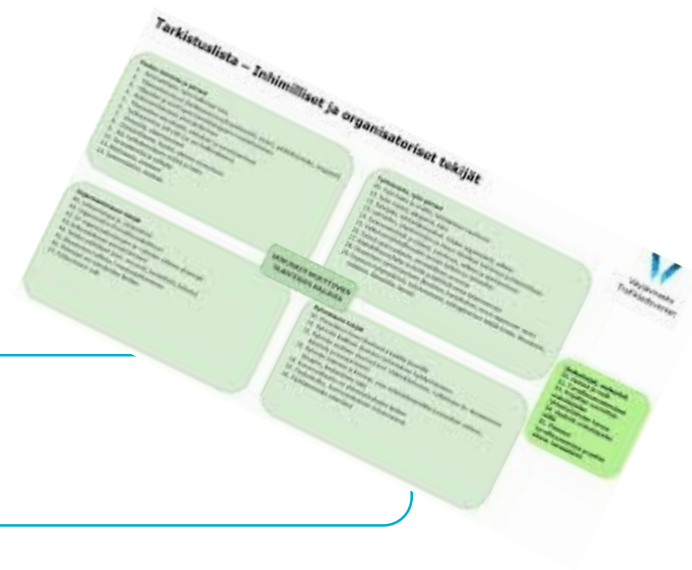
- Inhimillisillä tekijöillä tarkoitetaan lähestymistapaa, jossa ihminen on kaiken toiminnan keskiössä. Rautatiejärjestelmä on tekninen, sosiaalinen ja organisatorinen kokonaisuus, jonka onnistuminen tai epäonnistuminen on lopulta riippuvainen ihmisestä.
- HOF- tekijät tulee ottaa huomioon rautatiejärjestelmän koko elinkaaren aikaisen turvallisuuden varmistamiseksi
- Tavoitteena määritellä ja toteuttaa inhimillisten ja organisatoristen tekijöiden huomioiminen turvallisuusjohtamisessa ja menettelytavoissa järjestelmällisesti rautatiejärjestelmän eri elinkaaren vaiheissa, Väyläviraston **eri organisaatiotasolla** ja **palveluntuottajilla**.

Asetukset velvoittavat Väylävirastoa varmistamaan inhimillisten ja organisatoristen tekijöiden (HOF) huomioinnin rautatietoimintojen turvallisuuden hallinnassa

HOF – Mitä hyötyä?

- Tunnistetaan inhimilliset tekijät omassa työssä
- Pystytään ennakoimaan niihin liittyviä turvallisuusriskejä
- Opitaan raportoimaan myös näihin liittyvistä tekijöistä
- Osataan tutkia ja analysoida inhimillisiä tekijöitä poikkeamissa normaalitoiminnassa ja arjen työssä ja onnistumisissa
- Saadaan materiaalia kehittää ja muuttaa omaa toimintaa, työtä ja työympäristöä
- Keino aktivoida vuoropuhelua johdon ja henkilöstön välillä
- Työhyvinvoinnin lisääntyminen

Miten HOF-tekijät huomioidaan turvallisuuspoikkeamissa



Tunnistaminen

- HOF-tekijöiden neliapilaa voidaan hyödyntää tarkistuslistana poikkeamanhallinnassa.

Analysointi

- HOF-tekijöiden kautta on mahdollista analysoida riskin aiheuttajia syvällisemmin ja löytää aito perussyy sekä poikkeaman toteutumiseen myötävaikuttavat tekijät.

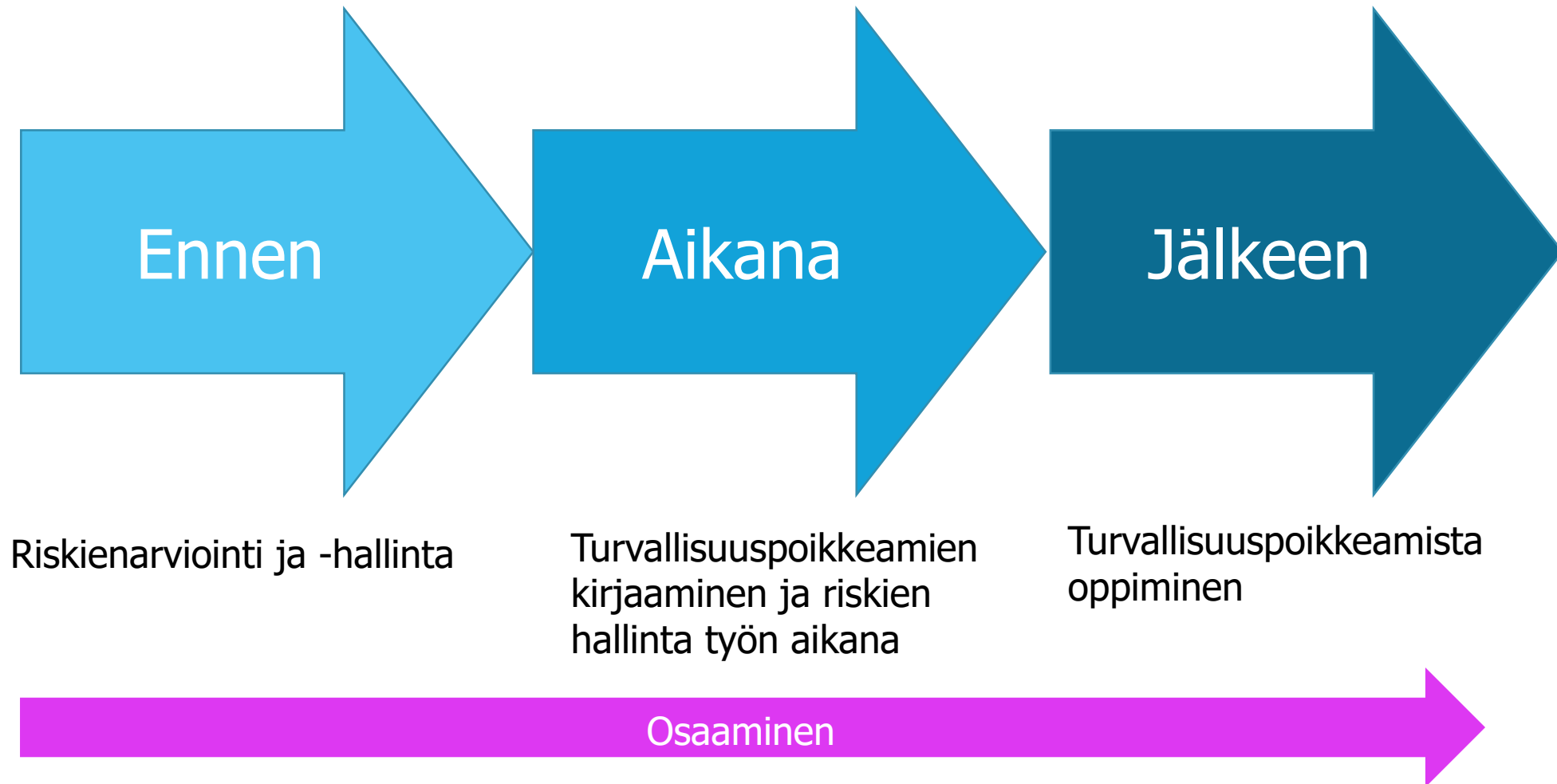
Arviointi

- HOF-tekijät tulee ottaa huomioon turvallisuuspoikkeamaa arvioitaessa.

Käsittely

- HOF-tekijöiden huomioiminen turvallisuuspoikkeamien käsittelyssä.

HOF linkittyy kaikkiin työnteon vaiheisiin

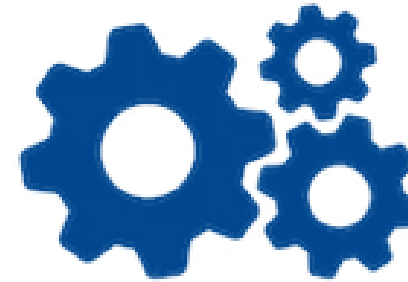


Ajattelutavasta käytäntöön



HOF-tekijöitä huomioivaa ajattelutapaa tuetaan muuttuvalla ohjeistuksella

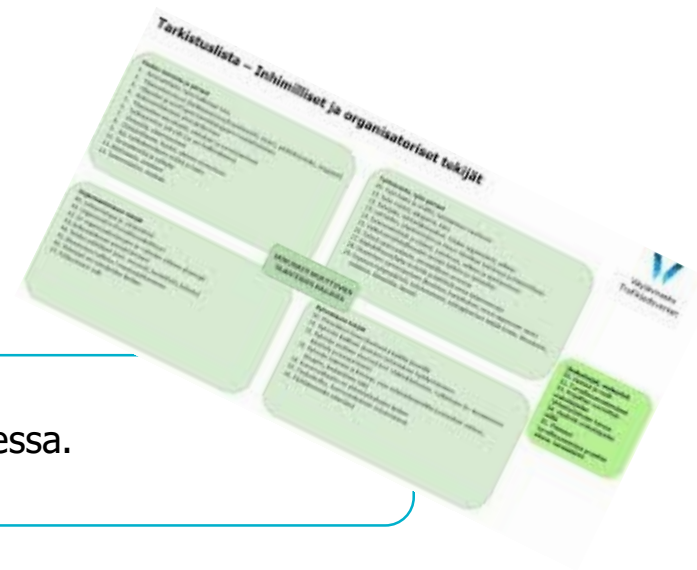
- Riskienhallinnan ohjeistus ja työkalut
- Turvallisuuspoikkeamien ilmoittaminen ja käsittely -ohje sekä työkalut
- Omaavalvonnan ohjeistus (Väyläviraston sisäinen)
- Turvallisuusmenettelyjen käsikirja



Toimeenpano toteutuu

- Koulutukset ja osaaminen
- Jatkuvalle parantamiselle ja turvallisuuden kehittämiselle mm.
 - Turvallisuussuunnitelmien laatiminen ja parantaminen osana urakanaikaista toimintaa

Miten HOF-tekijät huomioidaan riskienhallinnassa



Tunnistaminen

- HOF-tekijöiden neliapilaa voidaan hyödyntää tarkistuslistana uusia riskejä tunnistettaessa.

Analysointi

- HOF-tekijöiden kautta on mahdollista analysoida riskin aiheuttajia syvällisemmin ja löytää aito perussyy sekä riskin toteutumiseen myötävaikuttavat tekijät.

Arviointi

- HOF-tekijöiden toteutumisen arviointi tulee ottaa huomioon riskin nykytilaa arvioitaessa.

Käsittely

- HOF-tekijöiden huomioiminen riskinhallintatoimenpiteiden suunnittelussa vahvistaa hallintatoimenpiteiden vaikuttavuutta.

Lisätietoja

- Susanna Huokuna
- Heli Mattila
- etunimi.sukunimi@vayla.fi



Väylävirasto
Trafikledsverket