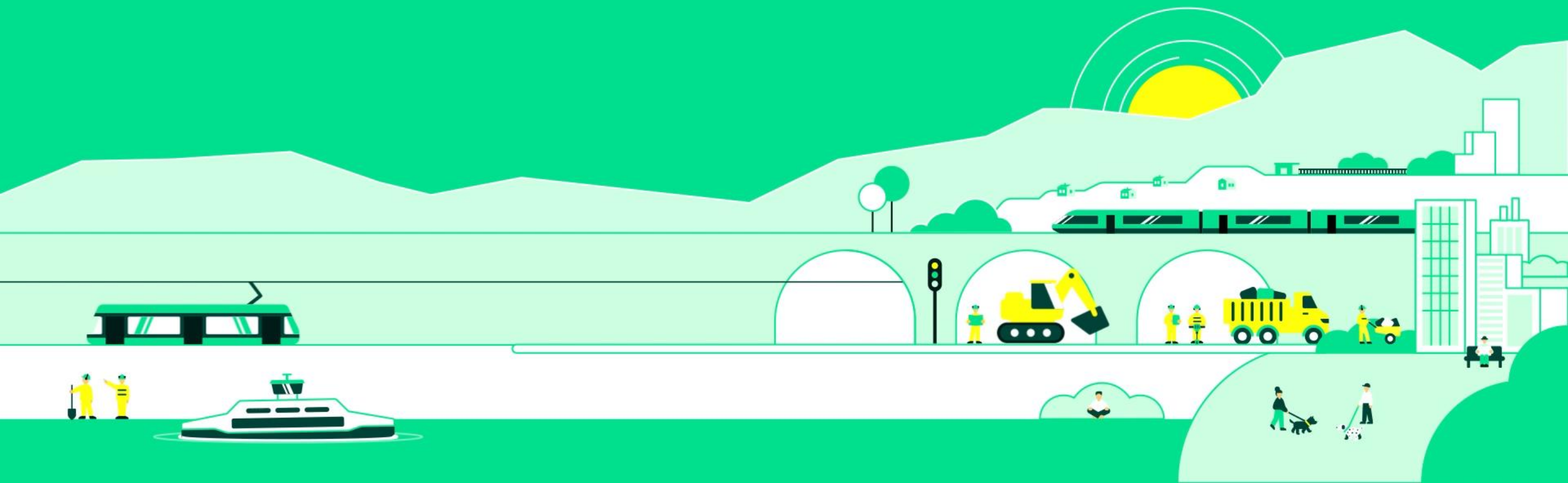


Lean tukemisen prosessien kehittämisessä

Tukemispäivät 2024



Teemat

1

NRC:n lean-ohjelma

2

Lean tukemisyksikössä

3

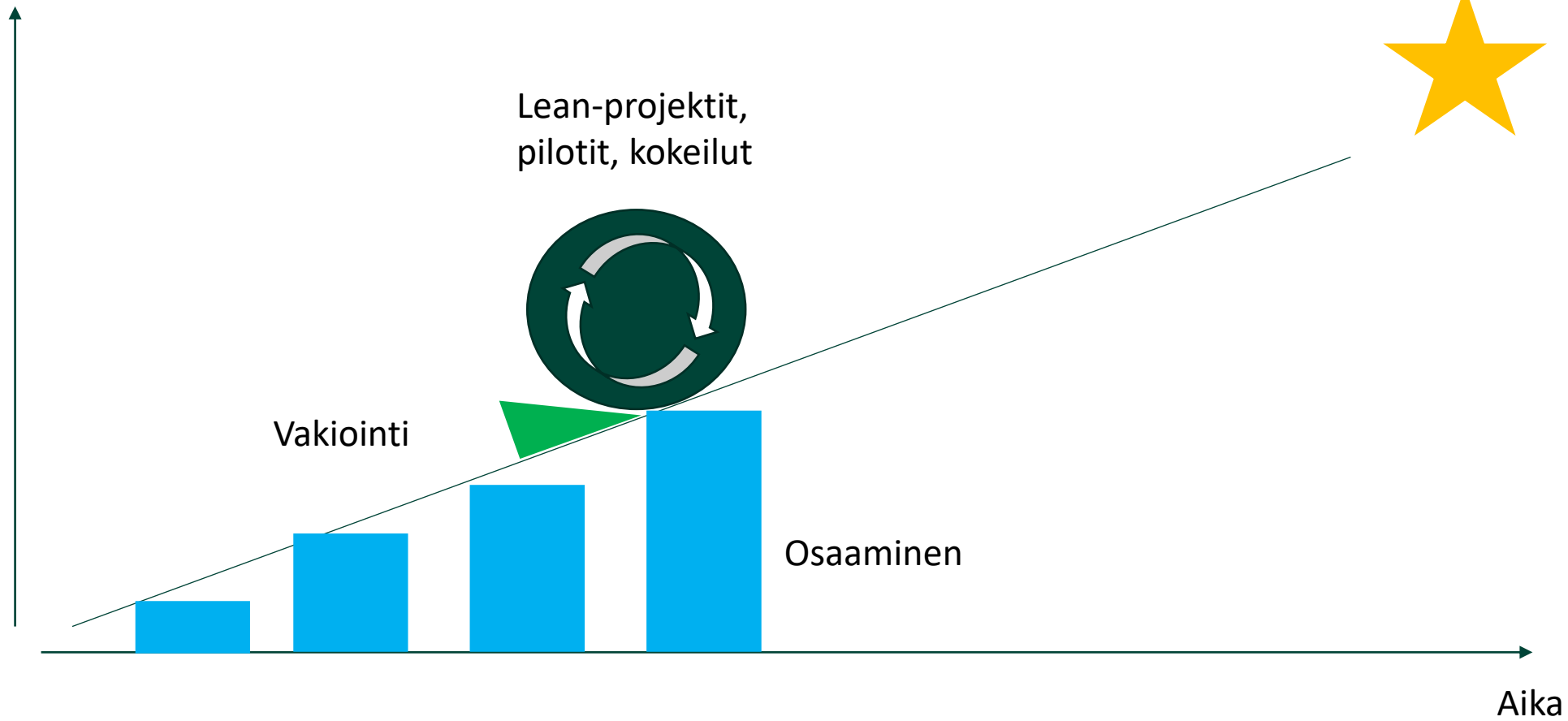
Muutoksia prosesseissa ja kokemuksia



Mikä on NRC:n lean-ohjelma?

- Vuoden 2022 lopulla päätettiin käynnistää kaksivuotinen lean-ohjelma
- Ohjelman tavoitteena on
 - Parantaa kilpailukykyä
 - Kasvattaa henkilöstön lean-osaamista vakioida se yrityskulttuuriimme ja tavaksi toimia
 - Parantaa mielikuvaa yrityksestämme asiakkaiden, kumppaneiden ja työnhakijoiden näkökulmasta

Tuottavuus ja
osaaminen



Tavoitteet

- Kilpailukyvyn parantaminen
- Osaamisen ja toimintatapojen kehittyminen
- Yritysmielikuvan parantaminen ja kulttuurimuutos



Missä mennään ohjelmassa? Mitä seuraavaksi?

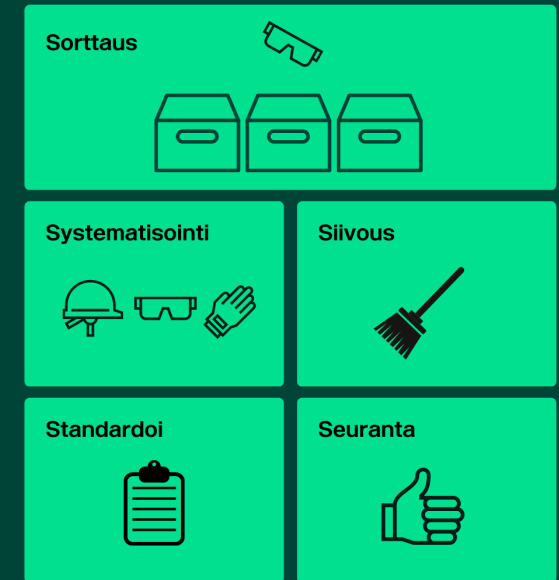
- Vuoden 2023 aikana ohjelman painopisteet olivat valmentaminen, pilotointi ja vakiointi
 - Live-valmennukset, verkkokurssi, lean osaksi johtamisen valmennuksia
 - Kymmeniä pilotteja ja kokeiluja
 - Projektikäsikirjan uudistus käyntiin
- Vuoden 2024 aikana
 - painopiste valmentamisessa siirtyy lähemmäs työmaita
 - vakioidaan lean-menetelmiä pilottien kokemusten pohjalta
 - suunnataan fokusta tuotantoprosessien kehittämiseen



”Tukemisyksikkö on nykyään se paikka, missä tapahtuu kaikkea mielenkiintoista”

- käytävillä kuultua keväällä 2023

- Talvikaudella 2023 5S-projekti tukemiskoneisiin
 - Tavoitteena saada koneet hyvään järjestykseen, jotta edellytykset turvalliseen ja tehokkaaseen työskentelyyn olisivat mahdollisimman hyvät
 - Käyttäjien osallistaminen ja osallistuminen avainasemassa
 - Säännöllinen seuranta ja ylläpito
- Kokemukset kentältä
 - Käyttäjät tyytyväisiä, kun kehitystyö toteutettiin käyttäjien ehdoilla ja heidän toimesta
 - Järjestys on säilynyt hyvänä
 - Siisteyden taso on vakioitunut – ei miehistökohtaisia eroja





Viisi Ässää

- **Sorttaa (Seiri)**
 - Karsi pois harvoin käytetyt tavarat
- **Systematisoi (Seiton)**
 - Organisoi ja merkitse paikka kaikelle
- **Siivoa (Seiso)**
 - Siivoa työpiste ja välineet, jotta kaikki on uuden veroisessa kunnossa
- **Standardoi (Seiketsu)**
 - Luo toimintaohjeita ja rutiineja edellisten kolmen S:n toteuttamiseksi
- **Seuraa ja sitouta (Shitsuke)**
 - Vaali toimintaa ja kehitä standardista jatkuvasti parempaa

Safety eli turvallisuus tulee kaupan päälle!



Sorttaus



Systematisointi



Siivous



Standardoi



Seuranta



A3 -menetelmä

- Ongelmanratkaisun työkalu
 - Tavoitteena ottaa käyttöön työkalu, joka ohjaa poikkeamien ja ongelmien käsittelyssä juurisyiden tunnistamiseen ja oikeiden parantamistoimenpiteiden löytämiseen
 - A3-menetelmän läpikäynti ja valmentaminen henkilöstölle
 - Valmiudet käynnistää poikkeamien tutkinta kentällä vakioidulla tavalla ja analyyttisesti
- Kokemukset kentältä
 - Syiden selvittäminen miehistön kesken voidaan aloittaa nopeasti ja käytännönläheisesti
 - Analyysi saadaan sieltä, missä paras tieto on

Tukemisyksikön lean

Tukemisen arvovirtakuvaus

- Tukemisprosessissa on tunnistettu kehityspotentiaalia
 - Prosessin selkeyttäminen kaikille osapuolille
 - Tukemistöiden edellytysten varmistaminen
 - Riskeihin ja poikkeaviin tilanteisiin varautuminen
- Arvovirtakuvaus laadittiin tässä vaiheessa sisäisen asiakkaan (kunnossapito) näkökulmasta
 - Käytiin henkilöstön kanssa läpi arvovirtakuvauksen periaate ja hukan käsite
 - Kuvattiin tukemisen prosessi sellaisenaan kuin se nykyisellään toteutuu.
 - Tunnistettiin prosessista haasteet ja kehityskohteet (hukka)
 - Täydennettiin kuvausta ja kehityskohteita asiakkaan kanssa.
 - Valittiin keskeisimmät haasteet ja määritettiin parantamistoimenpiteet (A3)



Tukemisyksikön lean

Tukemisen arvovirtakuvaus

- Prosessin parantaminen
 - Kun prosessin merkittävimmät riskit ja kehityskohteet oli yhdessä asiakkaan kanssa tunnisettu, priorisoitiin näistä tarkempaan tarkasteluun otettavat asiat
 - Valittiin 3-4 prosessin kannalta tärkeintä riskiä ja ryhdyttiin miettimään näille hallintatoimenpiteitä
 - Riskit käsiteltiin A3-menetelmää hyödyntämällä

Tukemisyksikön lean

Tukemisen arvovirtakuvaus



- Esimerkkejä prosessin muutoksista
 - Päivitetyt ja vakioidut TLY- ja tukemissuunnitelmalomakkeet työn toteuttajan ja asiakkaan vaatimusten mukaiseksi
 - Koneiden mukana olevan varaosapaketin sisältöjen suunnittelu ja toteutus
 - Koneille toimitettavien varaosapakettien tarkastus ennen toimitusta
- Miten arvovirtakuvaus muuttuisi, jos se tehtäisiin tilaajan kanssa?

Kiitos

