

Palvelupaikkakuvaus – Pohjois-Haagan asema

10.3.2020

1. Yleisiä tietoja		
1.1	Johdanto	<p>Pohjois-Haagan asema tuotti tämän palvelupaikka- asiakirjan EY:n täytäntöönpanoasetuksen 2017/2177 vaatimusten mukaisesti. Pohjois-Haagan asema on direktiivin 2012/34 liitteessä II kohdan 2. a) matkustaja-asema sisältäen siihen kuuluvan rakennuksen ja muut tilat, mukaan lukien matkatietopalvelut ja soveltuvat tilat lipunmyyntipalveluille.</p> <p>Pohjois-Haagan asema on julkisessa omistuksessa oleva matkustaja-asema, joka toimii palvelukonseptinsa mukaisesti.</p> <p>Tämä palvelupaikka-asiakirja julkaistaan osana Väyläviraston julkaisemaa verkkoselostusta.</p>
1.2	Palvelupaikan ylläpitäjä	<p>Pohjois-Haagan aseman ylläpitäjä ja omistaja on Helsingin kaupungin liikenneliikelaitos.</p> <p>Osoite: PL 55250, 00099 Helsingin kaupunki Hämeentie 86, 00550 Helsinki</p> <p>Yhteystiedot vuokraukseen liittyvissä asioissa https://www.hel.fi/hkl/fi/palaute/</p>
1.3	Voimassaoloaika ja päivitysprosessi	Tämä asiakirja on voimassa 1.1.2020 alkaen ja sitä päivitetään tarvittaessa.

2. Palvelut		
2.1	Palvelun nimi	Pohjois-Haagan asema tarjoaa peruspalveluna palvelun hakijoille matkustaja-aseman tiloja lipunmyyntiä, matkatietonäyttöjen asettamista ja joukkoliikenteen matkustajien kauttakulkua varten. Kuitenkin yleisten jalankulkualueiden käytöstä ei peritä erillistä korvausta matkustajilta, radanpitäjältä eikä junaliikenteen operaattoreilta.

3. Palvelupaikan kuvaus		
3.1	Luettelo palvelupaikan osista	Tämä palvelupaikka koostuu vain yhdestä osasta. Pohjois-Haagan aseman tiloissa ja rakenteissa olevat rautatieliikenteen harjoittamiseen sekä joukkoliikenteen opastamiseen ja harjoittamiseen liittyvät laitteet ja johdot eivät kuulu palvelupaikan ylläpitäjän omistukseen.
3.2	Sijainti	Pohjois-Haagan asema sijaitsee osoitteessa Kuparitie 3, 00440 Helsinki Koordinaatit: 60.230423°N 24.883542°E
3.3	Aukioloajat	Pohjois-Haagan aseman kaupalliset palvelut (liikkeet) ovat avoinna ma-pe 10-19 la 10-18 su suljettu Asema-alueella on sijoitettuna ilmaisjakelulehtien jakelupiste. Matkustaja-aseman yleisen jalankulun alueet ja asemahalli ovat avoinna ma-pe 04.15 - 01.35 la-su 05.15 – 01.35

4. Maksut		
4.1	Tiedot maksuista	Tilojen vuokrat hinnoitellaan liiketaloudellisin perustein ja palveluita tarjotaan käypää korvausta vastaan.
4.2	Tiedot alennuksista	Hakijoille ei myönnetä automaattisia alennuksia.

5. Käyttöehdot		
5.1	Juridiset vaatimukset	Palvelujen käytöstä ja/tai tilojen vuokraamisesta solmitaan vuokra- tai muu sopimus. Vuokralaisen tulee vastata hallinnassaan olevan omaisuuden, irtaimiston ja oman toimintansa vakuuttamisesta.

6. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen		
6.1	Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset	Pohjois-Haagan asemalla ei ole määrämuotoista hakemusta koskien palveluita, eikä määräaikoja hakemuksen jättämiselle. Tiloja koskeviin tiedusteluihin vastataan kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kahden (2) viikon sisällä.
6.2	Hakemuksiin vastaaminen	Vapaamuotoisiin hakemuksiin vastataan vapaamuotoisesti. Mikäli palveluja ei ole saatavilla sen vuoksi, että toinen palvelunhakija/-hakijat täyttävät tarjolla olevan kapasiteetin, pyritään neuvottelemalla osapuolten kesken vapauttamaan välttämättömiä palveluita palvelunhakijan käyttöön siten, että palveluihin on hakijoilla yhtäläinen pääsy.
6.3	Tiedot käytettävissä olevasta kapasiteetista ja tilapäisistä kapasiteettirajoitteista	Koko kapasiteetti palveluissa on käytössä. Uusia lipunmyyntiautomaatteja ja matkatietonäyttöjä voidaan tarvittaessa sijoittaa.