

Palvelupaikkakuvaus – Louhelan asema

1. Yleisiä tietoja

1.1	Johdanto	<p>Louhelan asema tuotti tämän palvelupaikka- asiakirjan EY:n täytäntöönpanoasetuksen 2017/2177 vaatimusten mukaisesti. Louhelan asema on direktiivin 2012/34 liitteestä II kohdan 2. a) matkustaja-asema sisältäen siihen kuuluvan rakennuksen. Louhelan asema on julkisessa omistuksessa oleva matkustaja-asema, joka toimii palvelukonseptinsa mukaisesti.</p> <p>Tämä palvelupaikka-asiakirja julkaistaan osana Väyläviraston julkaisemaa verkkoselostusta.</p>
1.2	Palvelupaikan ylläpitäjä	<p>Louhelan aseman ylläpitäjä ja omistaja on Vantaan kaupunki, osoite PL 1820, 01030 Vantaa. Yhteystiedot vuokraukseen liittyvissä asioissa toimitilat.isannointi@vantaa.fi</p>
1.3	Voimassaoloaika ja päivitysprosessi	<p>Tämä asiakirja on voimassa 1.1.2020 alkaen ja sitä päivitetään tarvittaessa.</p>

2. Palvelut

2.1	Palvelun nimi	<p>Louhelan asema tarjoaa peruspalveluna palvelun hakijoille matkustaja-aseman tiloja lipunmyyntiä, matkatietonäyttöjen asettamista ja joukkoliikenteen matkustajien kauttakulkua varten. Kuitenkin yleisten jalankulkualueiden käytöstä ei peritä erillistä korvausta matkustajilta, radanpitäjiltä eikä junaliikenteen operaattoreilta.</p>
-----	---------------	---

3. palvelupaikan kuvaus

3.1	Luettelo palvelupaikan osista	Tämä palvelupaikka koostuu yhdestä osasta. Louhelan aseman tiloissa ja rakenteissa olevat rautatieliikenteen harjoittamiseen sekä joukkoliikenteen opastamiseen ja harjoittamiseen liittyvät laitteet ja johdot eivät kuulu palvelupaikan ylläpitäjän omistukseen.
3.2	Sijainti	Louhelan asema sijaitsee osoitteessa Uomatie 3, 01600 Vantaa
3.3	Aukioloajat	Matkustaja-aseman yleisen jalankulun alueet ovat avoinna ma-su klo 00.00 – 24.00 Matkustaja-aseman asemahalli on avoinna ma-su klo 05.15 – 01.40 Louhelan aseman kaupalliset palvelut (pizzeria) on avoinna ma – to 10.00 – 22.00 pe 10.00 – 05.00 la 11.00 – 05.00 su 11.00 – 22.00 Asema-alueella on sijoitettuna välipala-automaatti.

4. Maksut

4.1	Tiedot maksuista	Tilojen vuokrat hinnoitellaan liiketaloudellisin perustein ja palveluita tarjotaan käypää korvausta vastaan.
4.2	Tiedot alennuksista	Hakijoille ei myönnetä automaattisia alennuksia.

5. Käyttöehdot

5.1	Juridiset vaatimukset	Palvelujen käytöstä ja/tai vuokraamisesta solmitaan vuokra- ja tai muu sopimus. Vuokralaisen tulee vastata hallinnassaan olevan omaisuuden, irtaimiston ja oman toimintansa vakuuttamisesta.
-----	-----------------------	--

6. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen

6.1	Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset	Louhelan asemalla ei ole määrämuotoista hakemusta koskien palveluita, eikä määräaikoja hakemuksen jättämiselle. Tiloja koskeviin tiedusteluihin vastataan kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kahden (2) viikon sisällä.
6.2	Hakemuksiin vastaaminen	Vapaamuotoisiin hakemuksiin vastataan vapaamuotoisesti. Mikäli palveluja ei ole saatavilla sen vuoksi, että toinen palvelunhakija/-hakijat täyttävät tarjolla olevan kapasiteetin, pyritään neuvottelemalla osapuolten kesken vapauttamaan välttämättömiä palveluita palvelunhakijan käyttöön siten, että palveluihin on hakijoilla yhtäläinen pääsy.
6.3	Tiedot käytettävissä olevasta kapasiteetista ja tilapäisistä kapasiteettirajoitteista	Koko kapasiteetti palveluissa on käytössä. Uusia lipunmyyntiautomaatteja ja matkatietonäyttöjä voidaan tarvittaessa sijoittaa.