

## AMPUMARADANTIEN TERMINAALIALUEEN PALVELUKUVAUS

**Palvelupaikan ylläpitäjä**

Kouvola Cargo Handling Oy  
Ampumaradantie 10  
45200 Kouvola

Puh. 029 000 1066

**Aukioloaika**

Ma-pe klo 7-23

**Palvelupaikan tilat ja saatavilla olevat palvelut**

Rakenteen tyyppi	Varasto- kapasiteetti	Raide no.	Tekniset ominaispiirteet
Lasivarasto	5 000 m <sup>2</sup>	631	Tekniset laitteet: siltanosturit Lastaukset: erikoisnostot siltanostureilla Junan maksimipituus: 150 m Akselipaino: 22,5 tn Lämmin tila + 15 C Peruspalvelut; lastaus-, purku- ja välivaras- tointipalvelut Käsiteltävät tavarat: tasolasi Soveltuva vaunutyyppe: VOK
Kappaletavarava- rasto	11 000 m <sup>2</sup>	630	Tekniset laitteet: trukit Lastaukset: - Perälastaus: lastaustaskut 12 kpl - Sivulastaus: rampit 2 kpl ja läpiajo- mahdollisuus autolla Junan maksimipituus: 200 m Akselipaino: 22,5 tn Kylmä tila Peruspalvelut; lastaus-, purku- ja välivaras- tointipalvelut Käsiteltävät tavarat: pakattu tavara Soveltuva vaunutyyppe: VGK, DC-kontit
Piha-alue	6 ha	660	Tekniset laitteet: konttikurottajat, pyörä- kuormaajat, trukit Junan maksimipituus: 350 m Akselipaino: 22,5 tn

			Peruspalvelut; lastaus-, purku- ja välivarastointipalvelut Käsiteltävät tavarat: kontit ja muut suuryksiköt (pihavarastointi) Soveltuva vaunutyypit: VOK, konttivaunut
--	--	--	--

## Lisäpalvelut

Kaikissa palvelupaikan tiloissa tarjotaan peruspalveluiden lisäksi seuraavia lisäpalveluita: tullaukset ja muut dokumentointipalvelut, varastokirjanpito ja raportointi, pakkaaminen, kuorman sidonta/tuenta, tarroitus jne. Pyynnöstä voimme selvittää myös muiden palveluiden saatavuutta alueellamme.

## Muutokset palvelutarjonnassa

Tiedotamme tilapäisistä muutoksista tai mahdollisista rajoitteista palvelutarjonnassamme (esim. alueellamme tapahtuvat ratatyöt, kapasiteettirajoitukset, aukioloajat) internetsivullamme: <https://cargohandling.fi/rautatiekuljetus/>

## Palvelun hakeminen

Palvelua voidaan hakea lähettämällä vapaamuotoinen hakemus sähköpostilla osoitteeseen: [booking \(at\) cargohandling.fi](mailto:booking@cargohandling.fi)

Kun olemme vastaanottanut kaikki tarvittavat tiedot palvelupyyntöön liittyen, käsittelemme hakemukset mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa.

Jos saapunut hakemus on ristiriidassa toisen hakemuksen kanssa, keskustelemme asianomaisten hakijoiden kanssa ja pyrimme yhteistyössä löytämään parhaan mahdollisen palvelukokonaisuuden ja ratkaisun jokaiselle palvelun hakijalle.

## Hakemuksen sisältö

Hakemuksen käsittelyä varten pyydämme liittämään hakemukseen vähintään seuraavat tiedot: hakijan yhteystiedot, tavaralan laatu, minkälaista tilaa tarvitaan ja kuinka paljon, junien aikataulut, volyyymiennuste, toiminnan arvioitu aloitusajankohta, onko kyseessä jatkuva liikenne ja kertatoimitus.

## IT-järjestelmät

Palvelupaikan ylläpitäjällä on oma IT-järjestelmä käytössään. Järjestelmät on tarkoitettu vain palvelupaikan ylläpitäjän sisäiseen käyttöön. Palvelun hakijan ei tarvitse käyttää mitään tietojärjestelmiä. Tiedonvaihtoa voidaan käydä esim. sähköpostilla ja puhelimitse.

## Hinnoittelumalli

Koska terminaali-alueella voidaan käsitellä ja varastoida monipuolisesti erilaisia lasteja, kattavaa palveluhinnastoa ei voida laatia. Kun kaikki palvelun hakijan tarpeet on kartoitettu, tarjoamme mielellään räätälöityä palvelukokonaisuutta.

Hinnoitteluun vaikuttavat mm.

- tavarun luonne (paino, tilavuus, päälle lastattavuus)
- varaston lämpötilavaatimus
- koneet ja laitteet, joita käsittelyssä käytetään
- henkilötyövoiman tarve käsittelyssä
- tavarun kiertonopeus ja volyymi
- tarvittavat lisäpalvelut
- sopimuskauden pituus

Mahdolliset myönnettävät alennukset riippuvat mm. sopimuskauden pituudesta ja palvelunhakijan volyymista. Alennuksista sovitaan asiakaskohtaisesti erikseen.

## Esimerkkejä yleisimmistä palveluhinnoista

Palvelu	Hinta (alv 0 %)
Rautatiekontin nosto, sisältää taljausmaksun ja kontin siirron terminaali-alueella	110 €/kontti
Konttien varastointi	
- tyhjät	1 €/TEU/vrk
- täydet (vaaraton tavara)	2 €/TEU/vrk
Kappaletavaran käsittely: trukikäsitteltävät kuormalavat, lastaus vaunuun	21 €/lava
Kappaletavaran varastointi: kylmä varasto, varastointi 1 kerroksessa	1,40 €/pv/lava
VGK-vaunun liinasidonta (lasti: lavoilla oleva kappaletavara)	150 €/vaunu
Vaunun sidontamateriaalit: ilmapussit	37 €/kpl

## Sopimusmallit

Sopimusmalli muodostuu kuukausiveloitukseen tarvittavista tilasta, varastointi- ja käsittelytoista, IT-järjestelmien käytöstä sekä mahdollisista lisäpalveluista.