

ArcticRail Oy:n rautatiekaluston huolto ja kunnossapitopalvelut

Palvelupaikkakuvaus

Hyvinkää

1.Perustiedot

1.1 Johdanto

ArcticRail Oy (3361259–9), on laatinut tämän palvelupaikka-asiakirjan täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2017/2177 vaatimusten mukaisesti. Asiakirja on julkaistu väyläviraston internet sivuilla.

Palvelupaikka on ArcticRailin VR-Yhtymä Oy:ltä vuokraama huoltotila (numero 5) Hyvinkäällä konepaja alueella osoitteessa Pajatie 4-6 05820 Hyvinkää

1.2 Palvelupaikan nimi ja laji

Palvelupaikan nimi on ArcticRail Oy Hyvinkää

1.3 Palvelupaikan ylläpitäjä:

ArcticRail Oy Klapurintie 123, 68300 Kälviä

Puhelin: +358 505147052

Sähköposti: asiakaspalvelu@arcticrail.fi

ArcticRail Oy on laatinut tämän palvelupaikka-asiakirjan täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2017/2177 vaatimusten mukaisesti.

1.4 Voimassaoloaika ja päivitysprosessi:

Tämä palvelupaikan kuvaus -asiakirja on voimassa toistaiseksi. Asiakirjaa päivitetään tarvittaessa.

2. Palvelut

ArcticRail tarjoaa rautatiekaluston huolto- ja kunnossapitopalveluita. Palvelupaikassa on huoltotilaa raideliikennekaluston huolto- ja kunnossapidolle, lukuun ottamatta perusteellisen huoltopalvelun tiloja, jotka on tarkoitettu suurnopeusjunien tai muun tyyppisen erityisiä tiloja edellyttävän liikkuvan kaluston huoltoon, Direktiivin 2012/34 liitteen II kohdan 2e mukaisesti.

Palvelupaikassa tarjottavien palvelun laji: peruspalvelu

Käytössä oleva tila ja sen tekniset ominaisuudet rajoittavat kalustokohtaista palvelutarjontaa.

Aukioloajat ovat Ma-Pe klo. 8.00–16.00, muulloin sopimuksen mukaan

2.1 Tekniset ominaispiirteet

Huoltoraide (raide 5)

- pituus 27 m
- raideleveys 1524 mm
- suurin sallittu akselipaino 22,5 t

Nostokapasiteetti (siltanosturi)

- 2 x 5 t

3. Maksut ja mahdolliset alennusperiaatteet

Jokaisen asiakkaan kanssa sovitaan hinnoista asiakaskohtaisesti, maksuperiaatteista ja palvelun käyttämisestä erikseen. Perushintana toimii 118 €/h alv 0 %

Mahdolliset alennukset perustuvat palvelu sopimuksen volyymin, pituuden ja laajuuden perusteella. Alennusperiaatteet ovat kaikille samat. Alennuksista sovitaan erikseen asiakaskohtaisesti.

Lisämaksuja määritettäessä otetaan huomioon tarvittavien huoltotilojen yksilölliset vaatimukset, teknisten palvelujen laajuus, tilauksen määrä ja aika, asiakkaan yksilölliset

vaatimukset. Dokumentaatio, kalusto- ja komponenttikohtaiset tekniset- ja henkilöstön koulutusvaatimukset, asiakkaan järjestelmien noudattaminen ja mahdollisesti logistiikan järjestäminen ja käsittely.

4. Sopimusmalli ja kapasiteetin varaaminen

ArcticRail Oy:n korjaus ja huoltopalveluista tehdään aina erillinen sopimus, jossa määritellään sopimuksen sisältö ja laajuus

Kapasiteetin varaamisesta ja vastuista sovitaan aina ennen huolto- ja korjaustyön aloittamista.

5. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen

5.1 Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset

Palveluiden hakijan tulee esittää ArcticRail Oy:lle tarjouspyyntö hakemastaan palvelusta, joka pyydetään ensisijaisesti toimittamaan kappaleessa 1 määriteltyyn ArcticRail Oy:n asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Tarjous palveluista laaditaan saadun tarjouspyynnön perusteella.

5.2 Hakemuksiin vastaaminen

ArcticRail vastaa tarjouspyyntöön ja/tai mahdollisimman nopeasti kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa. Monimutkaisiin palvelu pyyntöihin viimeistään 30 päivän sisällä.

Kapasiteetin ollessa tiukalla ensisijaisuusperusteena sovelletaan jo myönnetty reittien käyttöoikeudet. Jos hakemus on ristiriidassa toisen hakemuksen kanssa, otetaan huomioon komission täytäntöönpanoasetuksen 10 artiklan mukainen koordinaatiomenettely.

Jos ArcticRail Oy vastaanottaa palveluhakemuksen, joka on ristiriidassa toisen hakemuksen kanssa, pyritään asianomaisten hakijoiden kanssa keskustelemalla ja koordinoimalla varmistamaan paras mahdollinen vastine kaikkiin hakemuksiin.

5.3 Tiedot tilapäisistä kapasiteettirajoitteista

Ei tiedossa olevia rajoituksia.