

ArcticRail Oy:n rautatiekaluston huolto ja kunnossapitopalvelut

Palvelupaikkakuvaus

Hyvinkää

1.Perustiedot

1.1 Johdanto

ArcticRail Oy (3361259–9), on laatinut tämän palvelupaikka-asiakirjan täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2017/2177 vaatimusten mukaisesti. Asiakirja on julkaistu yrityksen verkkosivuilla, osoitteessa www.arcticrail.fi.

Palvelupaikka on ArcticRailin VR-Yhtymä Oy:ltä vuokraama huoltotila (numero 5) Hyvinkäällä konepaja alueella osoitteessa Pajatie 2-4, 05820 Hyvinkää.

1.2 Palvelupaikan nimi ja laji

Palvelupaikan nimi on ArcticRail Oy Hyvinkää.

1.3 Palvelupaikan ylläpitäjä:

ArcticRail Oy, Klapurintie 123 68300 Kälviä

Puhelin: +358 505147052

Sähköposti: asiakaspalvelu@arcticrail.fi

ArcticRail Oy on laatinut tämän palvelupaikka-asiakirjan täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2017/2177 vaatimusten mukaisesti.

1.4 Voimassaoloaika ja päivitysprosessi:

Tämä palvelupaikan kuvaus -asiakirja on voimassa toistaiseksi. Asiakirjaa päivitetään tarvittaessa.

2. Palvelut

ArcticRail tarjoaa rautatiekaluston huolto- ja kunnossapitopalveluita. Palvelupaikassa on huoltotilaa raideliikennekaluston huolto- ja kunnossapidolle, lukuun ottamatta perusteellisen huoltopalvelun tiloja, jotka on tarkoitettu suurnopeusjunien tai muun tyyppisen erityisiä tiloja edellyttävän liikkuvan kaluston huoltoon, Direktiivin 2012/34 liitteen II kohdan 2e mukaisesti.

Palvelupaikassa tarjottavien palvelun laji: peruspalvelu.

Käytössä oleva tila ja sen tekniset ominaisuudet rajoittavat kalustokohtaista palvelutarjontaa.

2.1 Tekniset ominaispiirteet

Huoltoraide (raide 5)

- pituus 27 m
- raideleveys 1524 mm
- suurin sallittu akselipaino 22,5 t

Nostokapasiteetti (siltanosturi)

- 2 x 5 t

3. Maksut

Jokaisen asiakkaan kanssa sovitaan hinnoista asiakaskohtaisesti ja maksuperiaatteista palvelun käyttämisestä erikseen.

4. Sopimusmalli ja kapasiteetin varaaminen

ArcticRail Oy:n korjaus ja huoltopalveluista tehdään aina erillinen sopimus, jossa määritellään sopimuksen sisältö ja laajuus.

Kapasiteetin varaamisesta ja vastuista sovitaan aina ennen huolto- ja korjaustyön aloittamista.

5. Kapasiteetin käyttöoikeuden myöntäminen

4.1 Käyttöoikeutta tai palveluita koskevat hakemukset

Palveluiden hakijan tulee esittää ArcticRail Oy:lle tarjouspyyntö hakemastaan palvelusta, joka pyydetään ensisijaisesti toimittamaan kappaleessa 1 määriteltyyn ArcticRail Oy:n asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen. Tarjous palveluista laaditaan saadun tarjouspyynnön perusteella.

4.2 Hakemuksiin vastaaminen

ArcticRail vastaa tarjouspyyntöön ja/tai mahdollisimman nopeasti.

4.3 Tiedot tilapäisistä kapasiteettirajoitteista

Ei tiedossa olevia rajoituksia.