

RAPLI-sovellus ja RAILI-palvelun käyttäjän opas on päivitetty

Liikennevirastosta tulee Väylävirasto

Liikenne- ja viestintäministeriön hallinnonala uudistuu vuoden 2019 alusta. Liikenteen turvallisuusvirasto Trafi, Viestintävirasto sekä Liikenneviraston tietyt toiminnot yhdistetään uudeksi Liikenne- ja viestintävirastoksi (Traficom). Nykyisen Liikenneviraston tehtävistä siirretään Liikenne- ja viestintävirastoon ja liikenteenohjausyhtiö Traffic Management Finlandiin kaikki ne tehtävät, jotka eivät suoranaisesti liity väylänpitoon. Liikenneviraston nimi vaihtuu Väylävirastoksi.

RAPLI-sovellus ja RAILI-palvelun käyttäjän opas on päivitetty

Keskeisimmät täsmennykset ja parannukset:

- Koputuspalvelu pitää olla aktivoituna ja oman numeron näyttö pitää olla sallittu
- RAPLI-sovelluksen yhteystietojen synkronointia pilvipalveluihin ei suositella
- Pikavalintoja on paranneltu
- Liikenteenohjaajien kutsutunnukset ovat yhteystiedoissa
- Sovelluksen suomen kieltä on paranneltu
- Sovelluksen lataamien yhteystietojen suodattamien ja niiden määrä on entistä paremmin hallittu

Ohjeet RAPLI-sovelluksen käyttöönotolle (Liite 3) ja käytölle (Liite 4) on päivitetty ohjelmistomuutoksia vastaavasti, tarkemmin RAILI-palvelun käyttäjän [oppaassa](#).

https://julkaisut.liikennevirasto.fi/pdf8/opas_2017_raili_kayttajan_web.pdf

RAPLI-sovellusten aktivointi on alkanut. Asiakaspalvelu (ServiceDesk) on erikseen yhteydessä RAPLI-käyttäjiin sovelluksen asennuslinkin (SMS-tekstiviesti) lähettämistä, jos yrityksellä on käyttöluja ja RAPLI numerot on toimitettu asiakaspalveluun.

RAILI-verkon ja RAILI-puhelimien käyttö päättyy huhtikuussa 2019

VIRVEN ja RAPLIN käyttöönoton myötä RAILI-verkon ja RAILI-puhelimien käyttö päättyy, näillä näkymin, huhtikuussa 2019. Liikennevirasto on irtisanonut kaikki RAILI-sopimukset päättymään vastaavasti.

VIRVE-radiopuhelimien ja RAPLI-sovelluksen käyttämiseksi yrityksen pitää [hakea käyttöluja](#). RAILI-palveluun liitettävät VIRVE- ja RAPLI-numerot on lähetettävä asiakaspalveluun ServiceDesk@cinia.fi käyttäen sitä varten laadittuja ilmoituspohjia (ks. RAILI-palvelun web Tiedotteet).

Lisätietoja: raili-palvelu@liikennevirasto.fi

<http://www.liikennevirasto.fi/ammattiliikenne-raiteilla/rautateiden-puheviestinta/raili-palvelu>