

VIRVE-radiopuhelimien ja RAPLI-sovelluksen käyttö RAILI-palvelussa alkaa ma 24.9.2018 klo 10.

VIRVE-radiopuhelimien ja RAPLI-sovelluksen käyttö alkaa ma 24.9.2018 klo 10.

Asiakaspalvelussamme alkaa silloin kova kuhina, koska palvelupyynnöitä ja liittymien avauksia on, todennäköisesti ainakin aluksi, poikkeuksellisen paljon. Tästä syystä asiakaspalvelumme vasteajat saattavat venyä normaalia pidemmiksi syksyn aikana. Kiitämme etukäteen ymmärryksestä ja joustavuudesta!

VIRVE-liittymien ja RAPLI-sovellusten aktivointi aloitetaan heti käyttöönoton jälkeen. Asiakaspalvelu on erikseen yhteydessä RAPLI-käyttäjiin sovelluksen asennuslinkin (SMS-tekstiviesti) lähettämistä.

RAILI-palveluun liitettäviä VIRVE- ja RAPLI-numeroita voi jo nyt lähettää asiakaspalveluun ServiceDesk@cinia.fi käyttäen sitä varten laadittuja ilmoituspohjia (ks. RAILI-palvelun web Tiedotteet).

Mitä tämä tarkoittaa VIRVE-radiopuhelimien käyttäjille?

- kirjautumismenettelyn aloittamista, kirjautumisesta tarkemmin RAILI-palvelun käyttäjän [oppaassa](#).
- RAILI-palveluun määriteltyjen VIRVE puheryhmien (JUNAT, <tunniste>O ja <tunniste>KUT) käyttöä ja kuuntelua (monitorointia):
 - o Esimerkiksi Turussa ollessaan yksikkö voi tehdä yksilöpuhelun tai käyttää ohjauksen Slo-UkpO puheryhmää turvallisuuteen liittyvässä viestinnässä.
 - o Yksikkö kuuntelee esimerkiksi Turussa ollessaan Slo-UkpKUT kutsuryhmää ollakseen yhteistyökumppaneidensa tavoitettavissa. VIRVEä käyttävät yksiköt käyttävät esimerkiksi Turussa keskinäiseen viestintäänsä VT_YT1 puheryhmää.

VIRVE-puhelimiin pitää parametroida RAILI-palvelun mukaiset puheryhmät ja URCA yhdyskäytävän numero. Virheellinen parametointi haittaa tai estää RAILI-palvelun tai sen osan käytön kokonaan tai osittain.

Vaihdemiesten pitää kirjautua ja käyttää VIRVE-radiopuhelimien lisäksi RAILI-puhelimia, kunnes asiakkaat ovat lopettaneet RAILI vhm puheryhmien käytön.

Mitä tämä tarkoittaa liikenteenohjauksessa Dicora-puhelimien käyttäjille?

- RAILI-palveluun määriteltyjen VIRVE puheryhmien käyttöä ja kuuntelua (monitorointia) roolikohtaisesti,
 - o Dicorat kuuntelevat ja käyttävät tiedottamiseen alueellista JUNAT puheryhmää
 - o esimerkiksi AURA kuuntelee ohjauksen puheryhmää Slo-UkpO ja käyttää sitä turvallisuuteen liittyvässä viestinnässä, esim luvan anto.
 - o AURA kutsuu tarvittaessa ryhmässä Slo-UkpKUT VIRVEä käyttävää yksikköä, pyytää yksikköä siirtymään ohjauksen puheryhmään Slo-UkpO

20.9.2018

Julkinen

- o AURA voi pyytää yksiköitä siirtymään tarvittaessa myös LO_YT1, LO_YT2 tai LO_YT3 puheryhmään.

Mitä tämä tarkoittaa RAILI-sopimuksille?

VIRVEN ja RAPLIN käyttöönoton myötä RAILI-verkon ja RAILI-puhelimien käyttö päättyy, näillä näkymin, keväällä 2019. Liikennevirasto irtisanoo kaikki RAILI-sopimukset päätymään vastaavasti. VIRVE-radiopuhelimien ja RAPLI-sovelluksen käyttämiselle yrityksen pitää [hakea käyttö lupa](#).

Raili-palvelun käyttäjän oppaan v28, 20.9.2018 keskeinen täsmennys:

Hätäpuhelun aloittamista ja siihen vastaamista täsmennetty ja tarkennettu, ks kohta 7.3.

RAILI-palvelu, sen puhelimet ja sovellukset eivät ole turvalaitteita, niiden kuitenkin odotetaan toimivan varmasti ja luotettavasti ja erityisesti hätätilanteessa täydellisesti. Mutta kyllä hätäpuhelukin voi epäonnistua, osittain tai jopa kokonaan, se ei ehkä tavoita kaikkia kyseisellä hätäpuhelualueella olevia RAILI-palvelun käyttäjiä,

RAILI-palvelun teknisesti haastavin yksityiskohta on hätäpuhelu.

Se on monipuolinen eri verkot (RAILI, VIRVE ja yleinen matkapuhelinverkko) määritellyllä alueella yhdistävä neuvottelupuhelu, jossa yhdistyy toiminnallinen numerointi, yksilöpuhelut ja ryhmäpuhelut, joten se toimii eri verkoissa, VIRVE- ja RAILI-radiopuhelimita ja RAPLI-sovelluksessa hieman eri tavoin.

Lisäksi on huomattava, että älypuhelin ja sen RAPLI-sovellus toimivat siinä yleisessä verkossa, johon palveluntarjoajalta hankittu puhelinliittymä on liitetty. Yleisen verkon toimivuus ja palvelutaso ovat RAPLIN käyttäjälle samat kuin kaikille muillekin kyseisen verkon käyttäjille.

http://www2.liikennevirasto.fi/julkaisut/pdf8/opas_2017_raili_kayttajan_web.pdf

Hätäpuhelualueiden rajat ovat epätarkkoja

Hätäpuhelualueiden rajojen epätarkkuudesta aiheutuva jäännösriski on arvioitu kohtalaiseksi. Epätarkkuudelle ei voida mitään, mutta alueet pitää tarkastella uudelleen ja tarvittaessa määritellä siten, että rajoista aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa ja vaaraa. Vaara syntyy esimerkiksi siitä, että juna voi olla hätäpuhelun alkaessa toisella alueella, eli ei saa hätäpuhelua, vaikka on lähestymässä vaara-alueita. Liikenteenohjaus ei voi mistään tietää, onko vaara-alueita lähestyvän junan kuljettaja kuullut hätäpuhelun vai ei.

Lisätietoja: raili-palvelu@liikennevirasto.fi

<http://www.liikennevirasto.fi/ammattiliikenne-raiteilla/rautateiden-puheviestinta/raili-palvelu>