

Jonotusääni vaihtui 12.8.2019

Liikenteenohjaukseen soitetut puhelut voivat olla jonossa

Liikenteenohjauksen Dicora-puhelimen ollessa varattuna toisessa puhelussa jonoon tulevia soittajia informoidaan jonotusäänellä. Jonotusääni kuuluu soittajan puhelimesta, mikäli soittajan puhelinoperaattori tukee tätä toiminnallisuutta. Jonotuksen enimmäispituus on kolme minuuttia, jonka jälkeen puhelu katkeaa automaattisesti, jos siihen ei sitä ennen vastata.

Jonotusääni vaihtui 12.8.2019 Suomessa standardoiduksi jonotusääneksi. Tätä ovat soittajat joskus luulleet ”verkko varattu”-ääneksi ja epäilleet yhteydessä olevan vikaa, vaikka puhelu on ollut jonossa.

Erillisinä liitetiedostoina ovat ääninäytteet jonotusäänestä ja verkko varattu -äänestä.

Lisätietoja: raili-palvelu@vayla.fi