



**Kunnossapito**  
Väylävirasto  
arkisin 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Palaute**  
asemainfo.fi



**Underhåll**  
Trafikledsverket  
vardagar 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Respons**  
asemainfo.fi



**Maintenance**  
Finnish Transport  
Infrastructure Agency  
weekdays 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Feedback**  
asemainfo.fi



**Aseman palvelut**  
Lippuautomaatti  
WC-tilat  
Säilytyslokerot (3 €/vrk)  
Kahvila  
Pankkiautomaatti  
Autovuokraamo  
Valokuva-automaatti

**Service på station**  
Biljettautomat  
Toaletter  
Förvaringsfack 3 €/dygn  
Kafé  
Bankautomat  
Biluthyrning  
Fotoautomat

**Station services**  
Ticket vending machine  
Toilets  
Lockers €3/day  
Café  
ATM  
Car hire  
Photomat



**Asemalla on saatavissa avustuspalvelua.**  
VR Asiakaspalvelu  
08001 66888 (maksuton).

Asemalla on korkeat laiturit.

Avustuspiste sijaitsee asemarakennuksen pääsisäänkäynnin vasemalla puolella.

Asemarakennuksesta luiska laiturille 1.

**Man kan få assistans på stationerna.**  
VR Kundservice  
08001 66888 (avgiftsfr).

Höga plattformar på stationen.

Assistanspunkten finns på vänster sida om stationsbyggnadens huvudingång.

Ramp från stationsbyggnaden till spår 1.

**Assistance service is available at the station.**  
VR Customer Care  
08001 66888 (free of charge).

High-level platforms at the station.

The assistance point is located on the left side of the main entrance of the station building.

There is a ramp leading to platform 1 from the station building.



**Lisätietoa junamatkustamisesta**  
vr.fi  
VR Asiakaspalvelu  
Avoimna ma-su klo 5 - 22  
0600 41 900  
(1,99 €/vastattu puhelu + pvm)

Junalipussasi, asemalaiturin sähköisten näyttöjen alareunassa sekä opaste-kytteissä on esitetty tieto vauunien pysähtymisalueista A, B, C tai D.

**Mer information om tågresa**  
vr.fi  
VR Kundservice  
Öppet må-sö kl. 5 - 22  
0600 41 900  
(1,99 €/besvarat samtal + lna)

Information om var tågen stannar (A, B, C eller D) visas på biljetten, elektroniska skärmar och vagnsläggesskylten som finns på stationsplattformarna.

**More information on rail travel**  
vr.fi  
VR Customer Care  
Open Mon-Sun 05.00 to 22.00  
0600 41 900  
(EUR 1.99 per answered call + local call charge)

Boarding areas (A, B, C or D) are shown on your ticket, on the display screens and on platform signage.



**Lisätietoa Kouvolan joukkoliikenteestä**  
kouvola.fi  
kouvola.digitransit.fi

**Lisätietoa kaukoliikenteestä**  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (1,99 €/min + pvm)

Taksiasema sijaitsee rautatieaseman läheisyydessä.

**Mer information om lokaltrafik**  
i Kouvola  
kouvola.fi  
kouvola.digitransit.fi

**Mer information om fjärrtrafik**  
i Kouvola  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (1,99 €/min + lna)

Taxistation finns i närheten av stationen.

**More information on regional transport**  
i Kouvola  
kouvola.fi  
kouvola.digitransit.fi

**More information on long-distance transport**  
i Kouvola  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (EUR 1.99 per min + local call charge)

There is a taxi stand near the railway station.



Maksuttomia pysäköinti-  
paikkoja aseman lähellä.

Pyörätelineitä polkupyörille  
aseman lähellä.

Avgiftsfria parkeringsplatser  
nära stationen.

Cykelställ nära stationen.

Free parking is available  
near the station.

Bicycle stands are  
available near the station.



kouvola.fi  
visitkouvola.fi

kouvola.fi  
visitkouvola.fi

kouvola.fi  
visitkouvola.fi