



**Kunnossapito**  
Väylävirasto  
arkisin 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Palaute**  
asemainfo.fi



**Underhåll**  
Traffikledsverket  
vardagar 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Respons**  
asemainfo.fi



**Maintenance**  
Finnish Transport  
Infrastructure Agency  
weekdays 09.00 - 16.00  
+358 295 020 600

**Feedback**  
asemainfo.fi



**Aseman palvelut**  
Lippuautomaatti  
WC-tilat  
Säilytyslokerot

**Service på station**  
Biljettautomat  
Toaletter  
Förvaringsfack

**Station services**  
Ticket vending machine  
Toilets  
Lockers



**Asemalla on saatavissa avustuspalvelua.**  
VR Asiakaspalvelu  
08001 66888 (maksuton).

Avustuspiste sijaitsee aseman Rovaniemen puoleisen pysäköintialueen vieressä. Avustuspisteessä ei ole katosta.

**Man kan få assistans på stationerna.**  
VR Kundservice  
08001 66888 (avgiftsfrj).

Assistanspunkten finns bredvid stationens parkeringsområde mot Rovaniemi. Inget tak på assistanspunkten.

**Assistance service is available at the station.**  
VR Customer Care  
08001 66888 (free of charge).

The assistance point is located next to the parking area on the Rovaniemi side of the station. The assistance point is not under cover.

Esteetön kulku asema-  
rakennukseen radan puolelta.

Asemalla on korkea laiturii 1.

Frj passage till stations-  
byggnaden från bansidan.

Plattform 1 är hög på stationen.

Accessible entry to the station  
building from the side of the track.

High-level platform 1 at the station.



**Lisätietoa junamatkustamisesta**  
vr.fi  
VR Asiakaspalvelu  
Avoimna ma-su klo 5 - 22  
0600 41 900  
(1,99 €/vastattu puhelu + pvm)

**Mer information om tågresande**  
vr.fi  
VR Kundservice  
Öppet må-sö kl. 5 - 22  
0600 41 900  
(1,99 €/besvarat samtal + lna)

**More information on rail travel**  
vr.fi  
VR Customer Care  
Open Mon-Sun 05.00 to 22.00  
0600 41 900  
(EUR1.99 per answered call + local call charge)



**Lisätietoa Kemin joukkoliikenteestä**  
kemi.fi/palvelut/liikenne/  
heiskasenliikenne.fi

**Mer information om lokaltrafiken i Kemi**  
kemi.fi/palvelut/liikenne/  
heiskasenliikenne.fi

**More information on regional transport in Kemi**  
kemi.fi/palvelut/liikenne/  
heiskasenliikenne.fi

**Lisätietoa kaukoliikenteestä**  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (1,99 €/min + pvm)

**Mer information om fjärrtrafiken**  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (1,99 €/min + lna)

**More information on long-distance transport**  
matkahuolto.fi  
0200 4000 (EUR 1,99 per min + local call charge)

Taksiasema sijaitsee rautatieaseman läheisyydessä.

Taxistation finns i närheten av stationen.

There is a taxi stand near the railway station.



Pysäköintipaikkoja aseman lähellä.

Pyörätelineitä polkupyörille aseman lähellä.

Parkeringsplatser nära stationen.

Cykelställ nära stationen.

Parking is available near the station.

Bicycle stands are available near the station.



kemi.fi  
visitkemi.fi

kemi.fi  
visitkemi.fi

kemi.fi  
visitkemi.fi

**Kaupungintalon asiakaspalvelupiste**  
Valtakatu 26  
94100 Kemi  
040 680 3120

**Stadshusetes kundinfo**  
Valtakatu 26  
94100 Kemi  
040 680 3120

**City hall customer service point**  
Valtakatu 26  
94100 Kemi  
040 680 3120