



# Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus Kesä 2018

Koko maa

19.10.2018

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Sisällys

- Johdanto
- Tyytyväisyys tienhoitoon
- Liikennetiedotus
- Tietyömaat
- Yhteenveto tuloksista
- Yksityishenkilöiden taustatiedot
- Raskaan liikenteen taustatiedot





# Johdanto

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

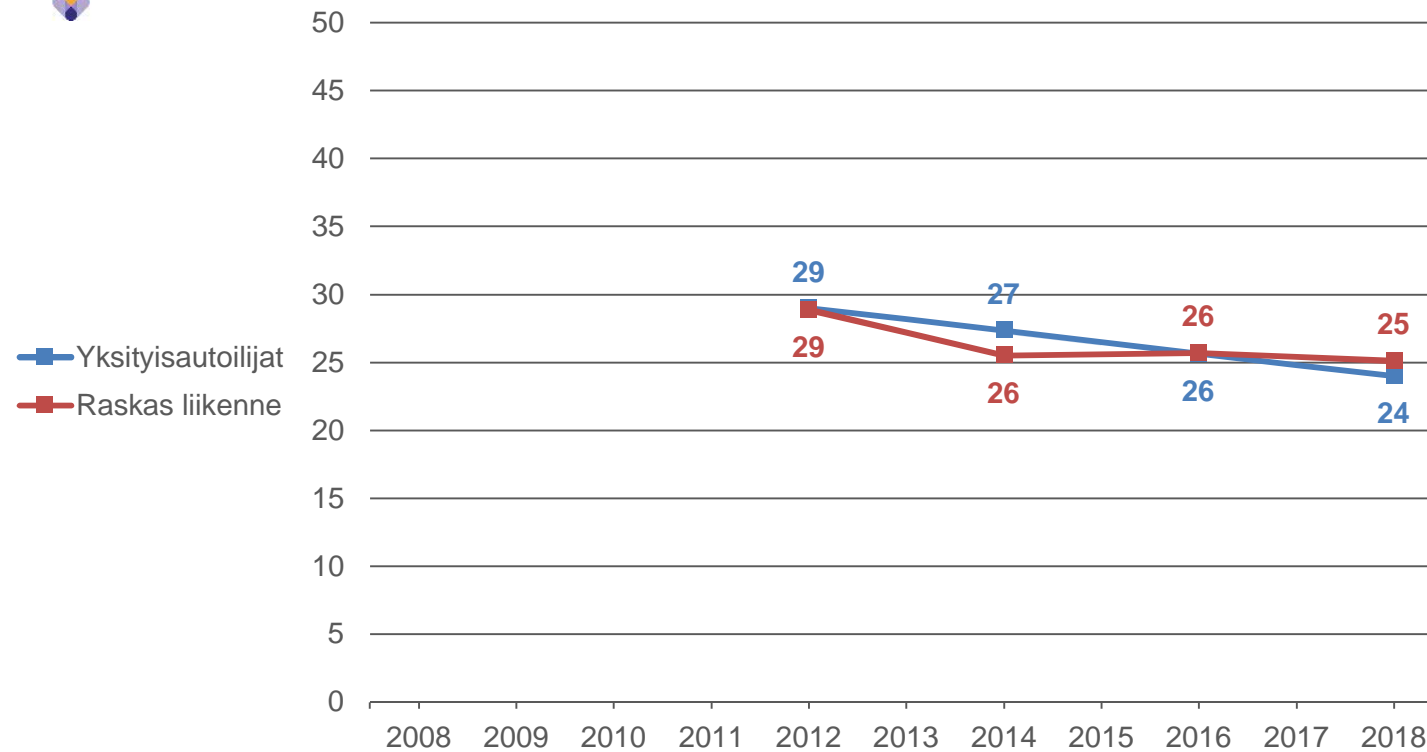


## Johdanto

- Tässä esityksessä esitellään koko maan yksityishenkilöiden ja raskaan liikenteen kesän 2018 tienkäyttäjätyytyväisyystutkimuksen tulokset. Kalvosarja sisältää koko maan tulosten lisäksi eri ELY-alueiden tulosten vertailuja. ELY-aluekohtaiset tarkemmat tulokset löytyvät kunkin alueen omasta raportista.
- Tutkimuksen kohderyhmän muodostivat mannersuomalaiset 18–74-vuotiaat suomen- ja ruotsinkieliset yksityishenkilöt sekä raskaan liikenteen ammattiautoilijat.
- Tutkimus tehtiin kirjekyselynä, johon tarjottiin lisäksi sähköinen vastausmahdollisuus.
- Kysely toteutettiin ajanjaksolla 15.8.–23.9.2018. Tutkimuslomakkeita postitettiin yhteensä 20088 kpl. (Yksityishenkilöt: 14250 kpl.; raskas liikenne: 5838 kpl.)
- Kesän 2018 tienkäyttäjätyytyväisyystutkimukseen vastasi 3419 yksityishenkilöä ja 1477 ammattikuljettajaa (vuonna 2016; yksityishenkilöt n=4163, ammattikuljettajat n=857). Koko maan tasolla molempien ryhmien vastausprosentiksi muodostui 24 % (2016; 26%).
- Niissä aluekohtaisissa kysymyksissä, jotka koskevat vastaajien kyselylomakkeen liitteenä saamaan karttaan merkittäviä teitä, aineistoa on painotettu liikennesuoritteen (50 %) ja tiepituuden mukaan (50 %). Taustatiedot ja muut kysymykset on painotettu alueiden väestömäärien mukaan. Tarkempi kuvaus painotuksesta löytyy pääraportista.
  - Yksityishenkilöitä koskevat kuviot on merkitty symbolilla: 
  - Ammatikseen ajavien kuviot on merkitty symbolilla: 



## Vastausprosentin kehittyminen 2008 - 2018



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Tyytyväisyys tienhoitoon

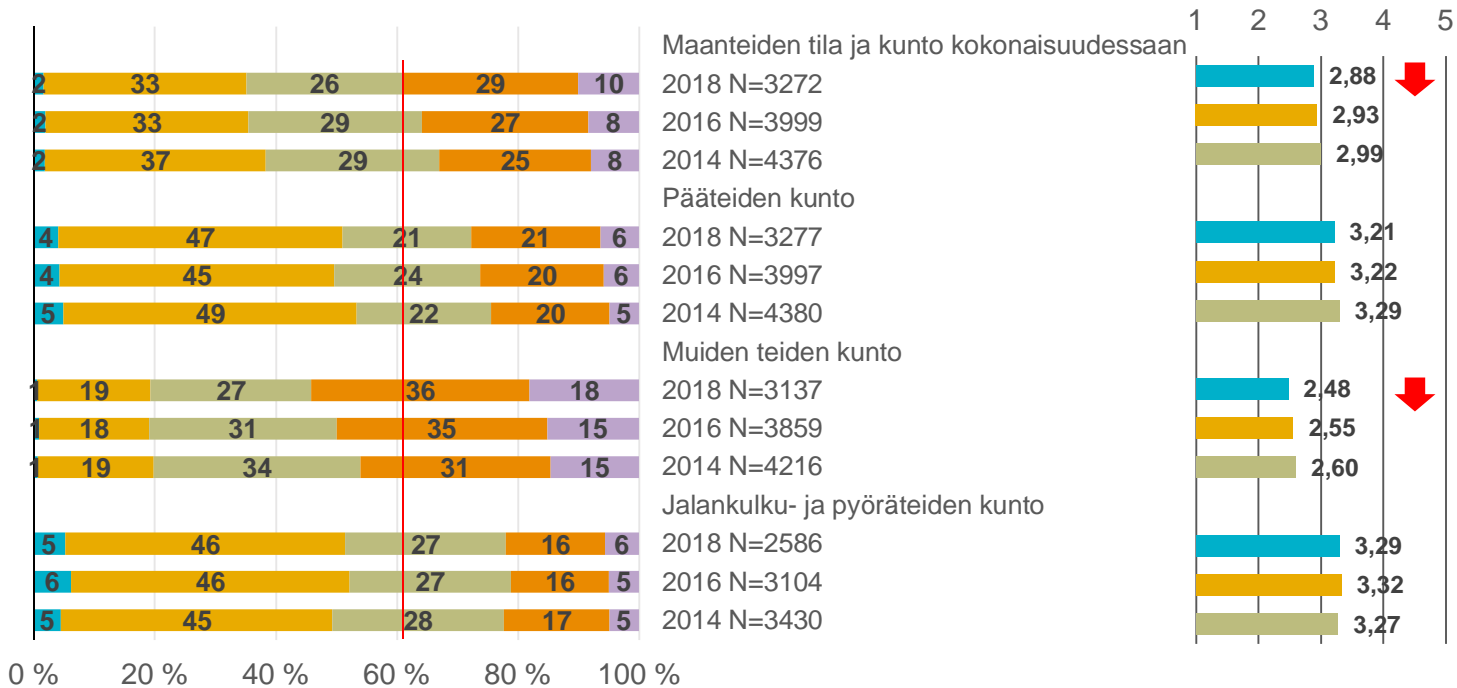
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Tyytyväisyys maanteiden kuntoon kesäkaudella - Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

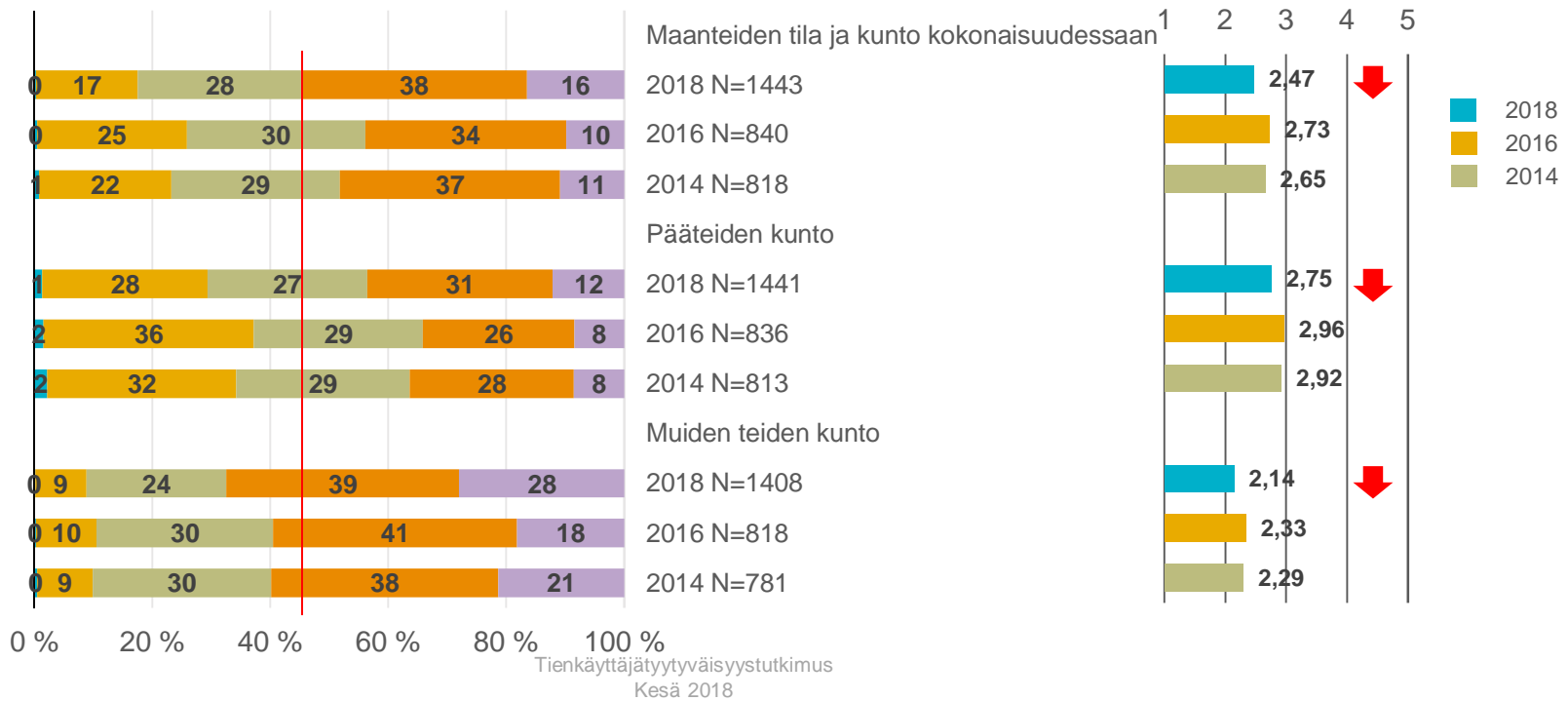




# Tyytyväisyys maanteiden kuntoon kesäkaudella - Raskas liikenne

Keskiarvo: 1 - 5

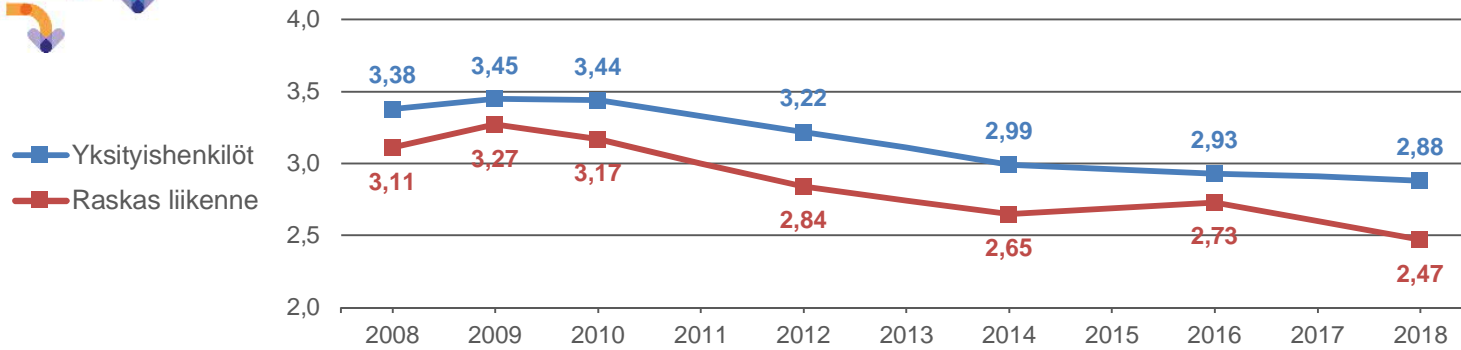
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön



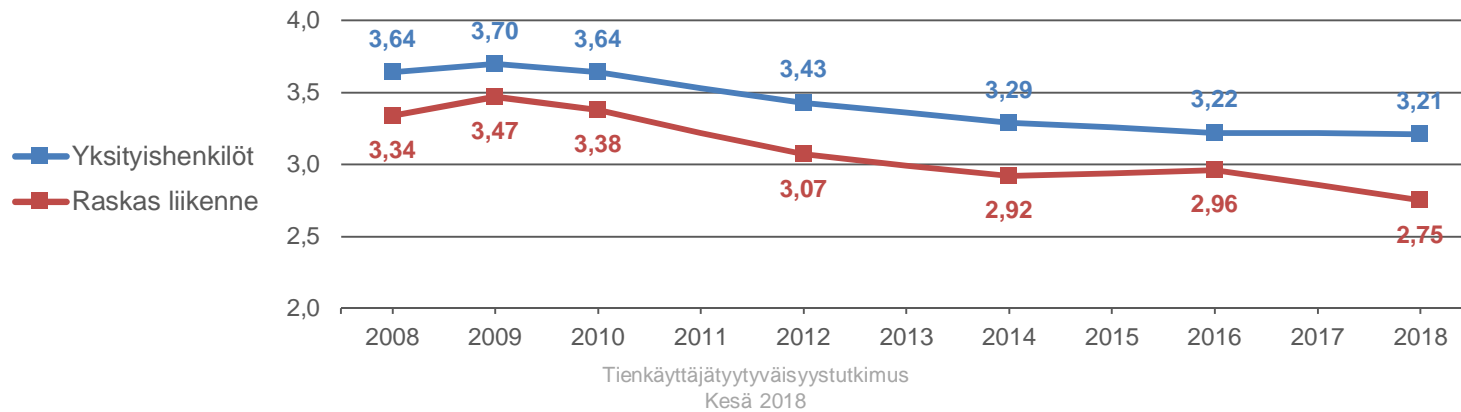




## Maanteiden tila ja kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella

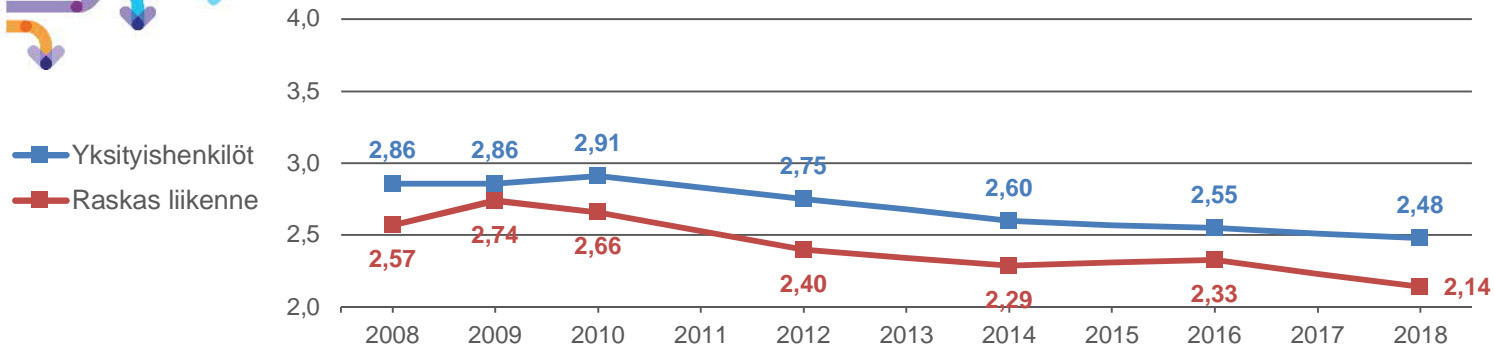


## Pääteiden kunto kuluneena kesänä

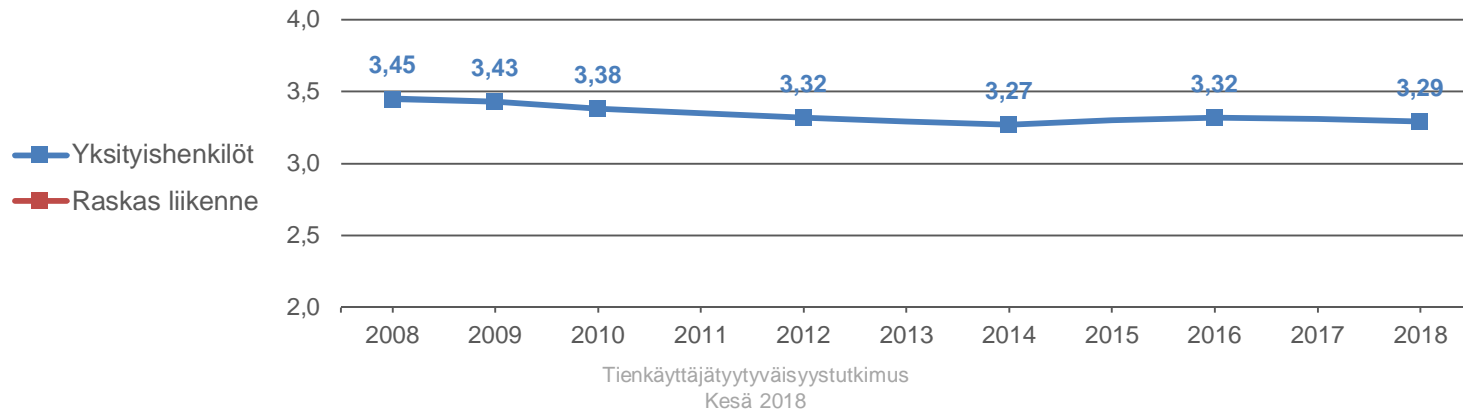




## Muiden teiden kunto kuluneena kesänä

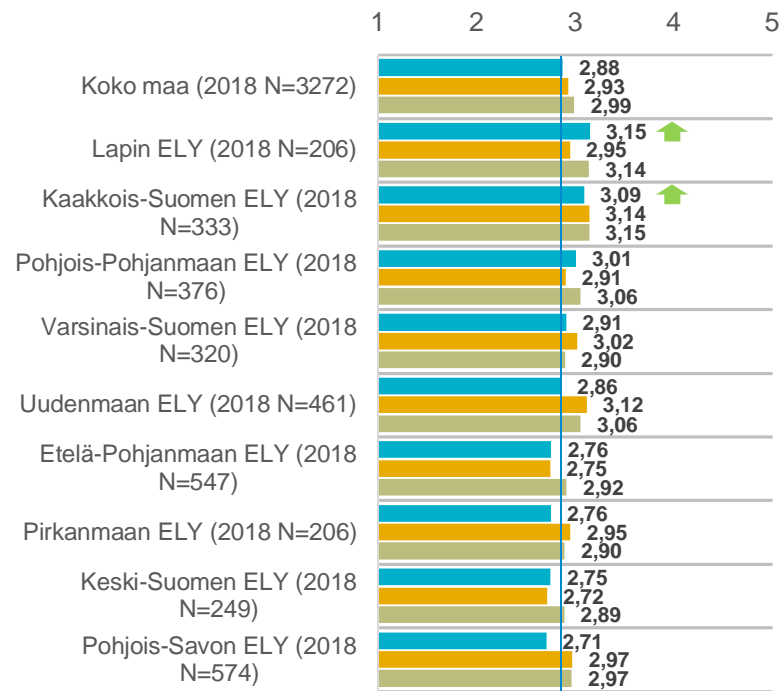


## Jalankulku- ja pyöräteiden kunto kuluneena kesänä





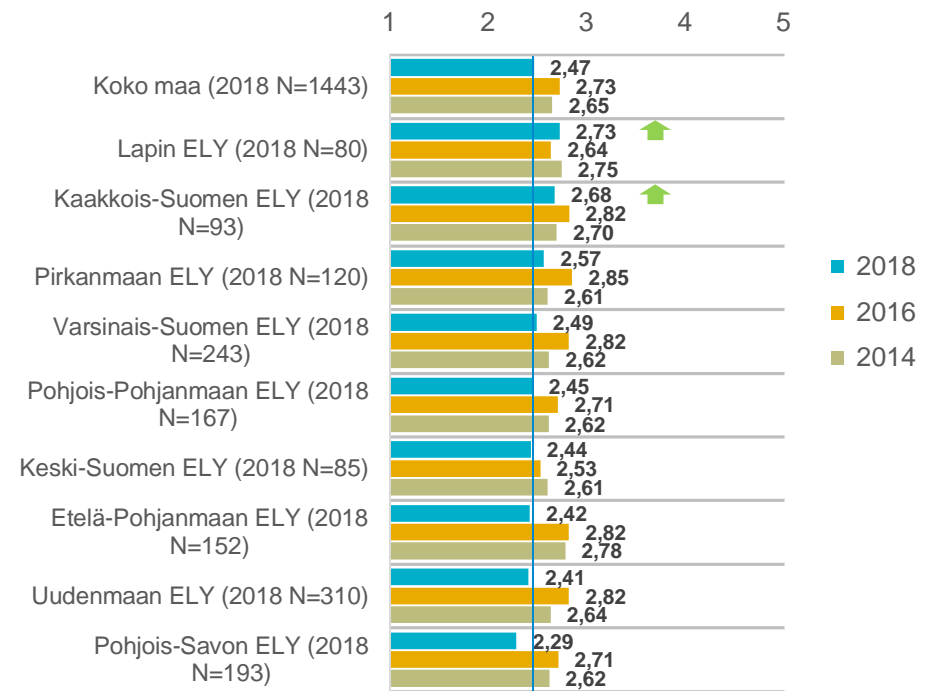
# Maanteiden kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

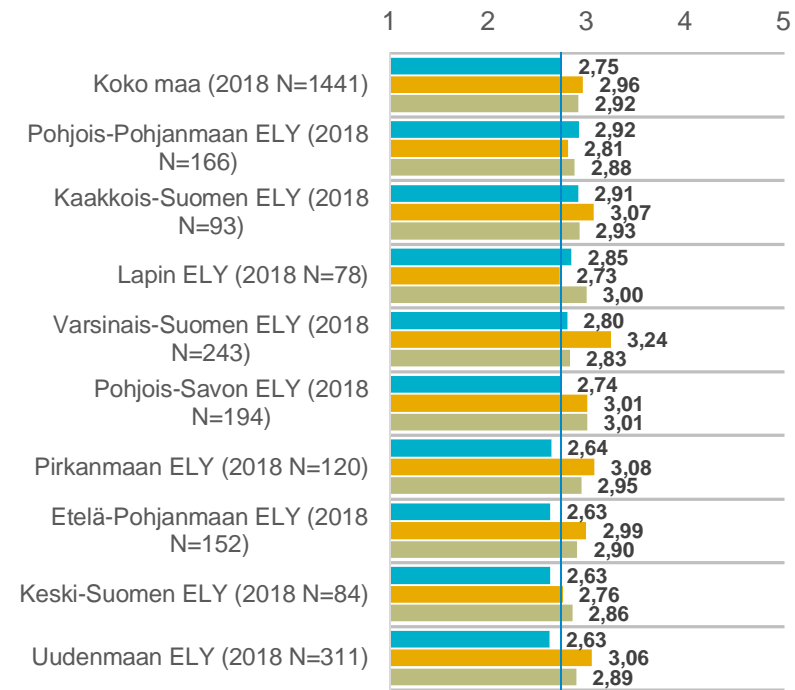
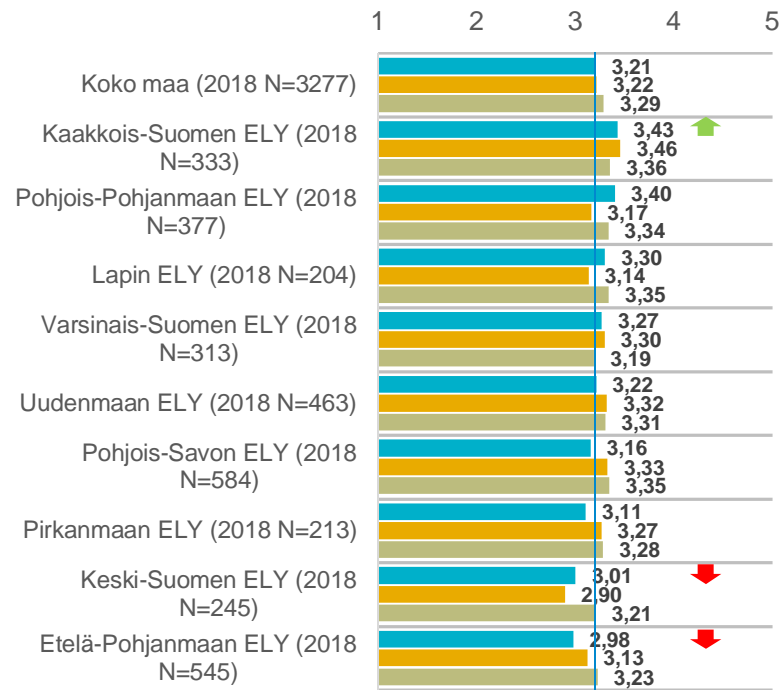


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Pääteiden kunto kuluneena kesänä



■ 2018  
■ 2016  
■ 2014

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

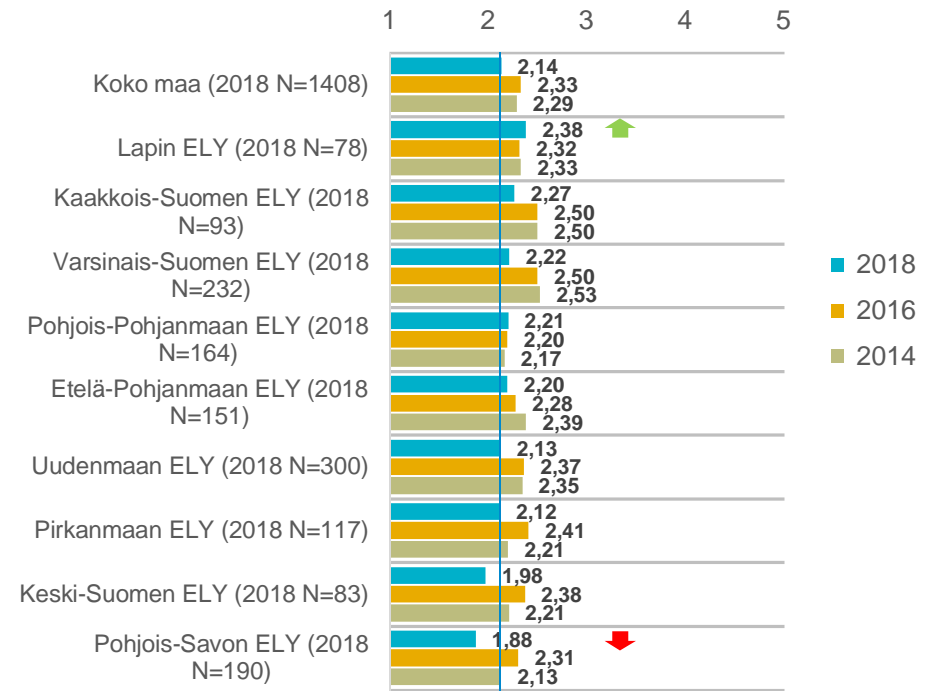
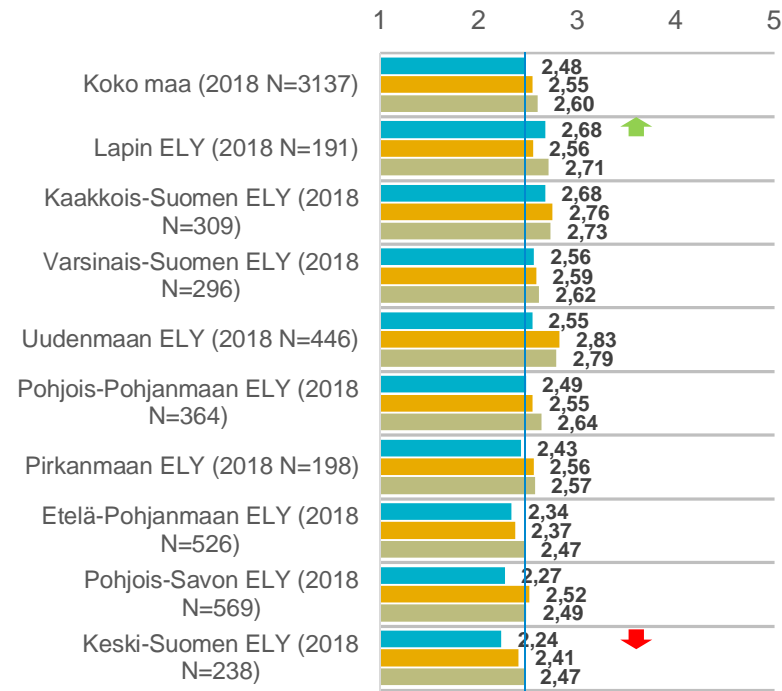


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





## Muiden teiden kunto kuluneena kesänä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

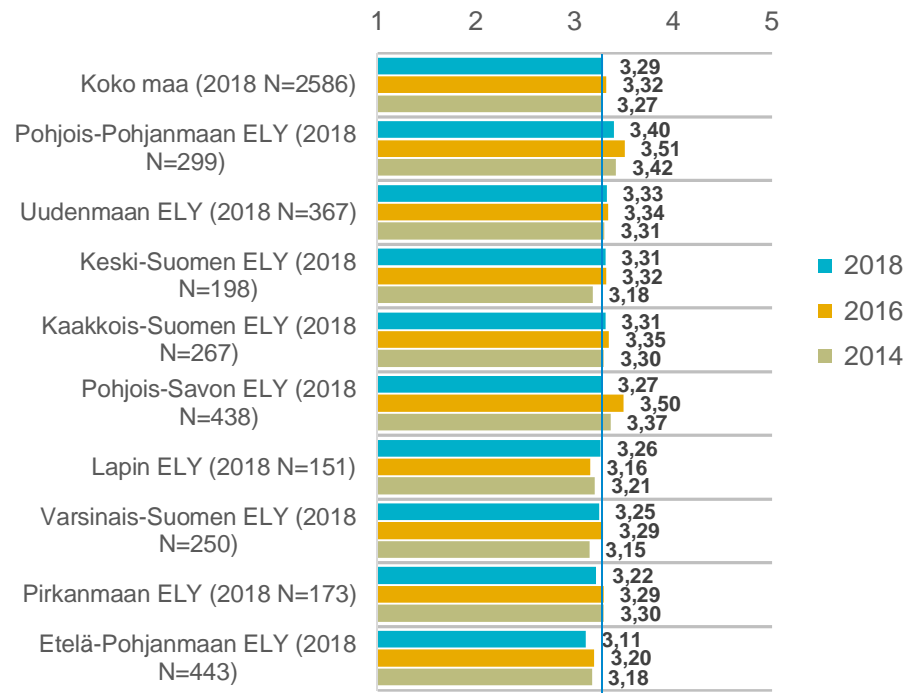


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Jalankulku- ja pyöräteiden kunto kuluneena kesänä - Yksityishenkilöt



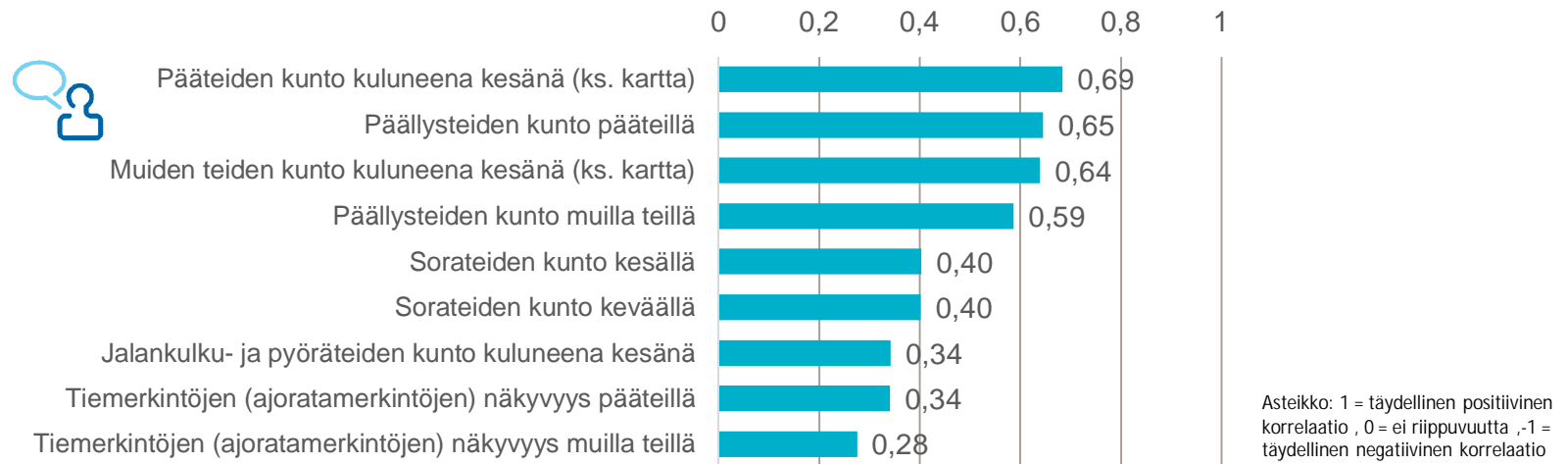
Asteikko:  
 1 = Erittäin tyytymätön ...  
 5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
 Kesä 2018



## Kokonaistyytyväisyyden ja tienhoidon osatekijöiden välinen korrelaatio - Yksityishenkilöt



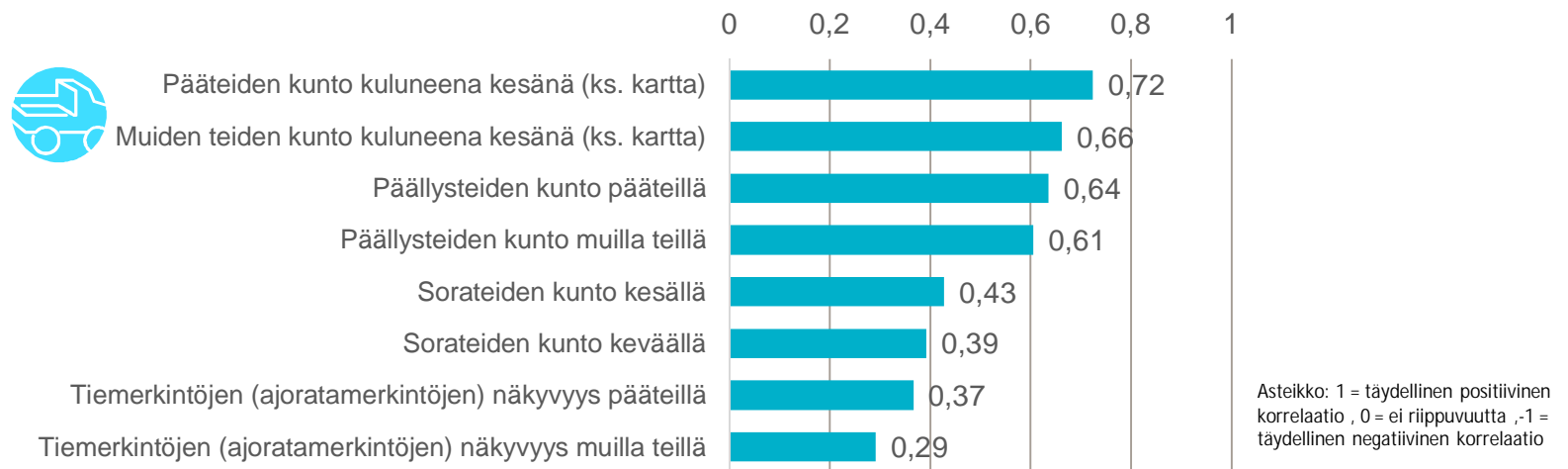
Kokonaistyytyväisyyteen vaikuttavien tekijöiden selvittämiseksi laskettiin korrelaatiokertoimet ”Maanteiden tila ja kunto kokonaisuudessaan kesäkaudella 2016” –kysymykseen annettujen vastausten sekä tienhoidon muiden osa-alueiden välillä.

Lasketut luvut kertovat eri osa-alueiden suhteesta koettuun kokonaistyytyväisyyteen.

Suurin korrelaatio kokonaistyytyväisyyden kanssa on päätteiden kunnolla. Myös päällysteiden kunto pääteillä, päällysteiden kunto muilla teillä sekä muiden teiden kunto yleensä korreloivat positiivisesti kokonaistyytyväisyyden kanssa. Muiden tekijöiden yhteys on selkeästi heikompi. Kaikkein heikoimmat korrelaatiot on jätetty kuvion ulkopuolelle.



## Kokonaistyytyväisyyden ja tienhoidon osatekijöiden välinen korrelaatio - Raskas liikenne



Raskaan liikenteen kuljettajien arvioiden perusteella päätteiden kunto kuluneena kesänä, päällysteiden kunto pääteillä, muiden teiden kunto sekä päällysteiden kunto ovat tärkeimmät kokonaistyytyväisyyden osatekijät. Erittäin heikot arviot ammattiautoilijoilta saanut sorateiden kunto keväällä sekä kesällä korreloi kokonaistyytyväisyyden kanssa, mutta niiden yhteys ei ole läheskään yhtä selvä. Myös kaikki kuvion ulkopuolelle jätetyt heikommat korrelaatiot ovat positiivisia ja koko aineiston tasolla tilastollisesti merkitseviä.

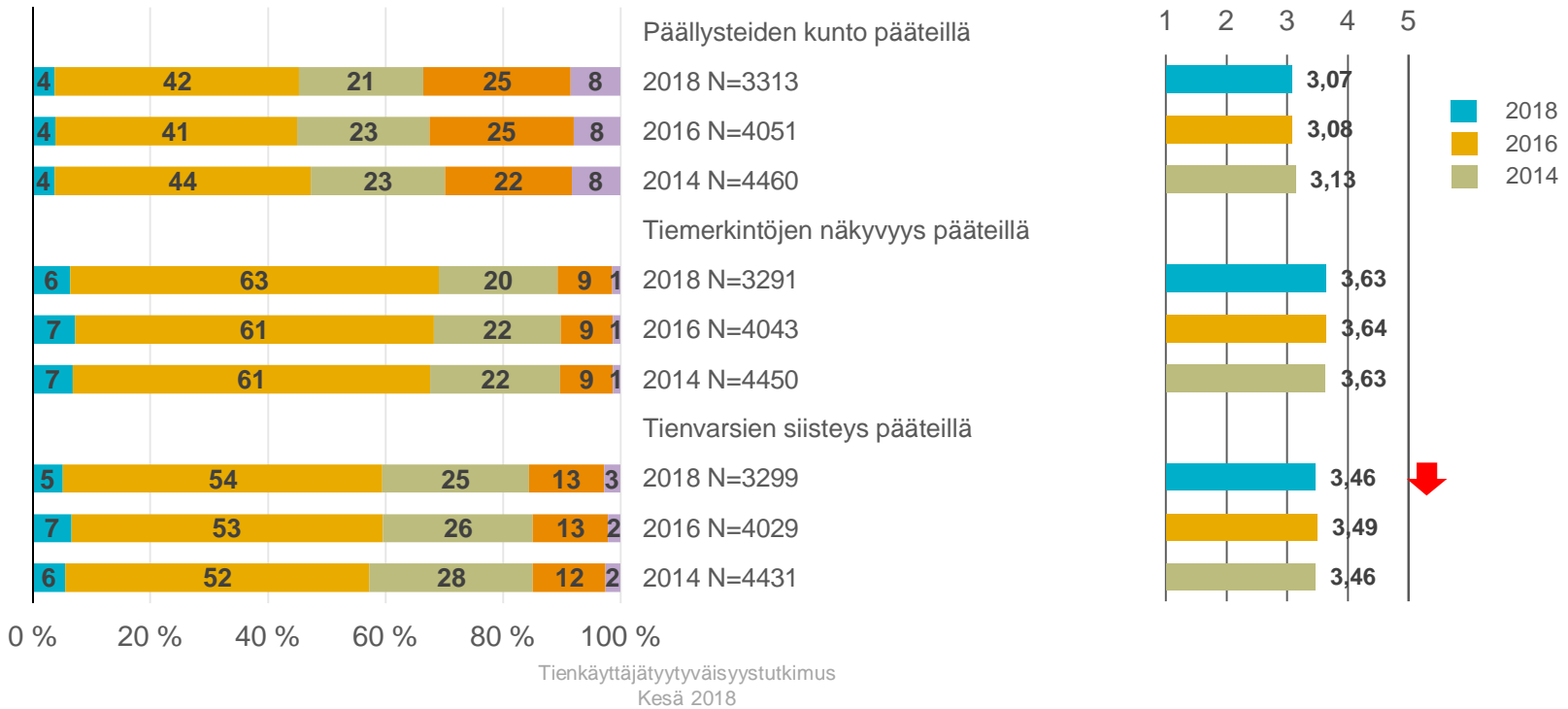




# Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella - Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

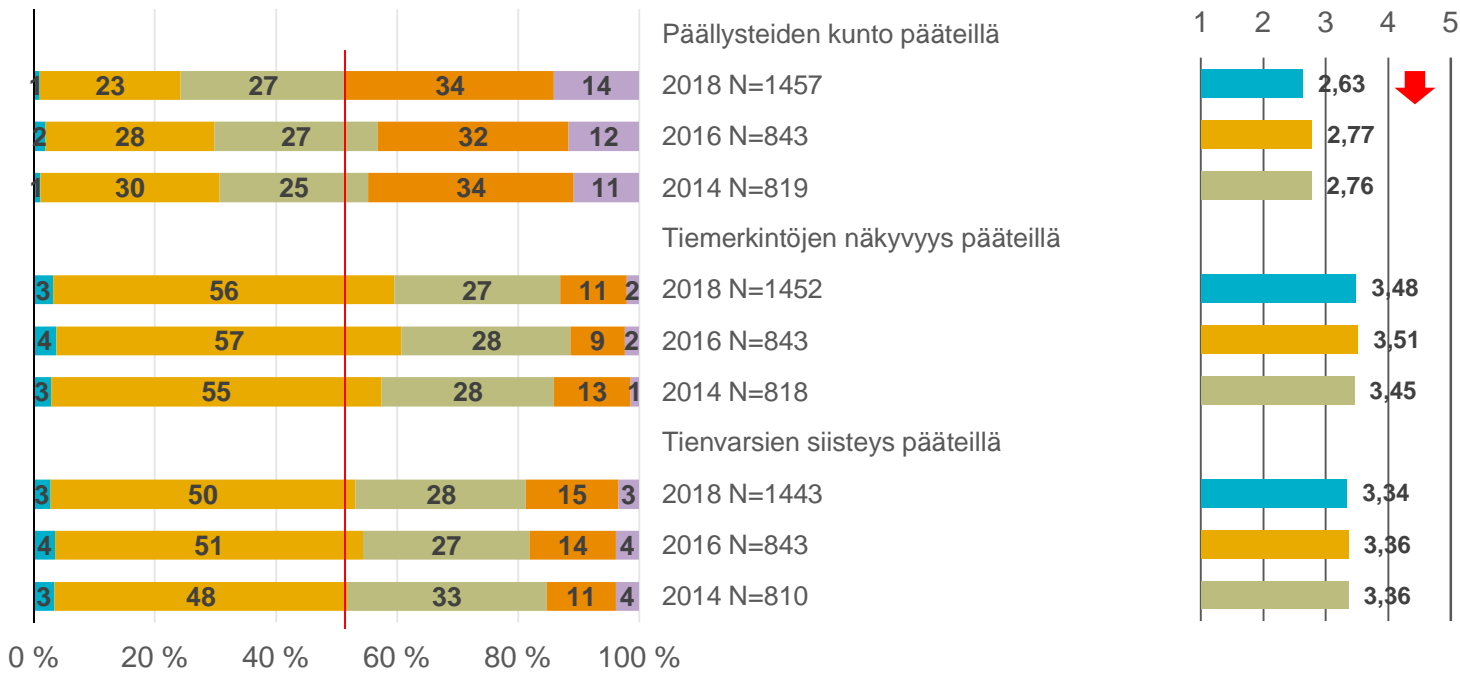




# Tyytyväisyys pääteiden hoitoon kesäkaudella – Raskas liikenne

Keskiarvo: 1 - 5

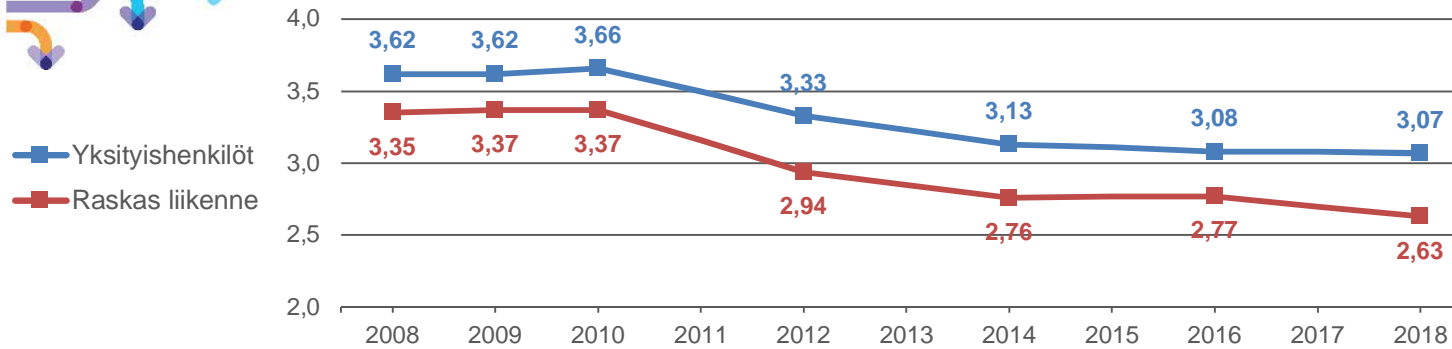
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



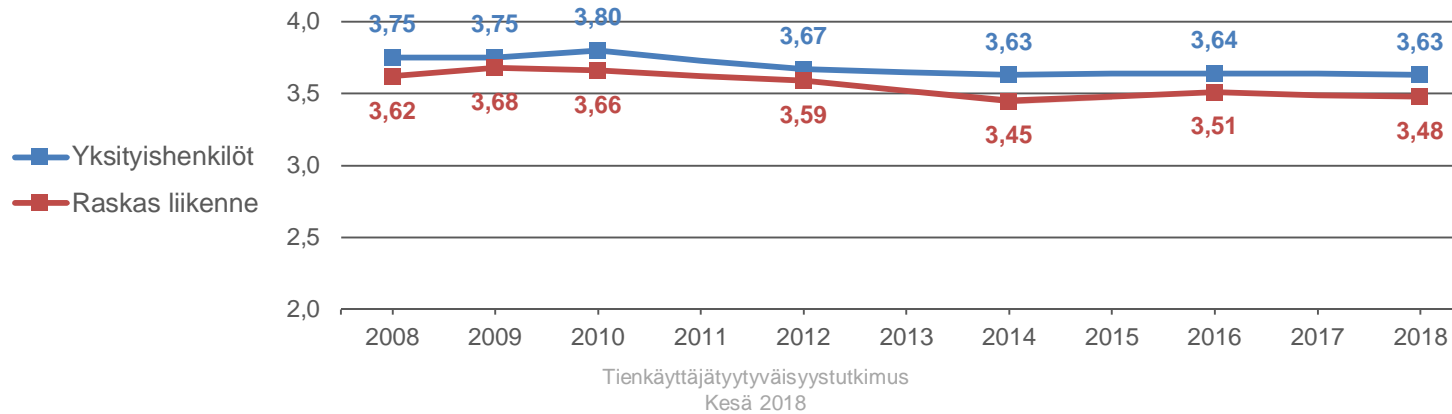
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Päällysteiden kunto pääteillä

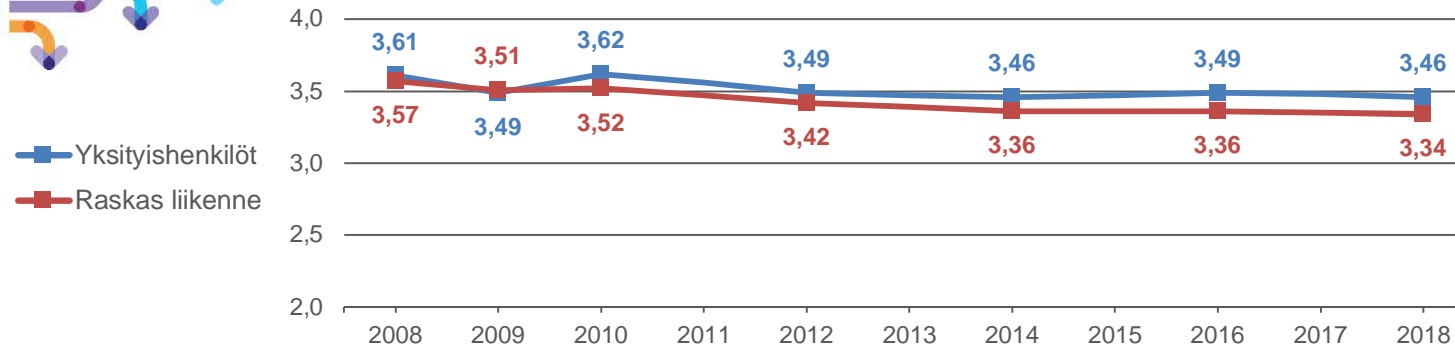


## Tiemerkintöjen (ajoratamerkintöjen) näkyvyys pääteillä



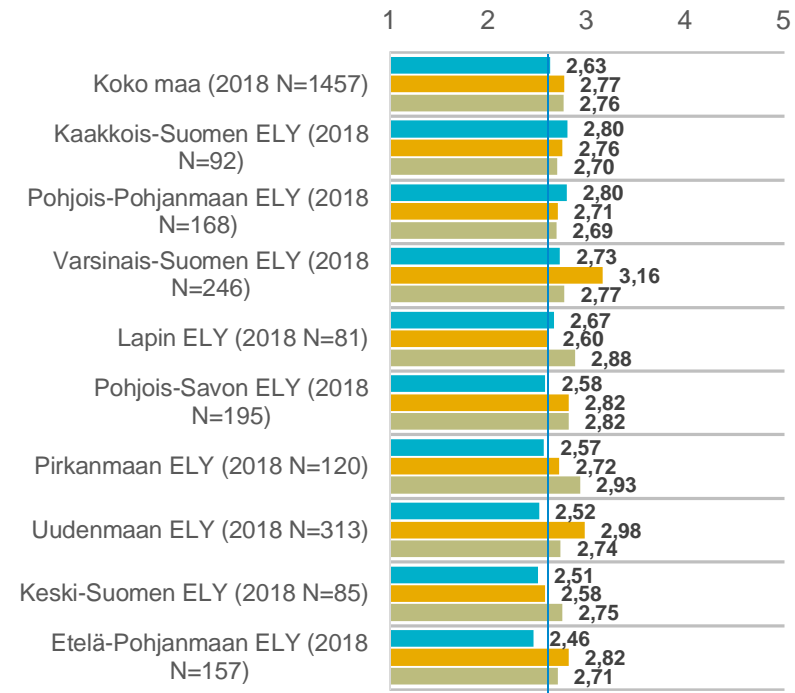
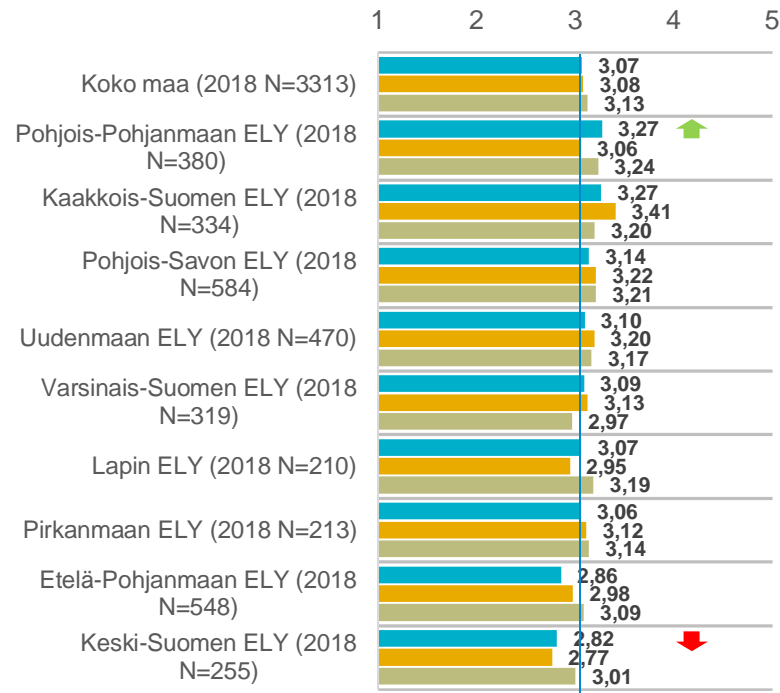


## Tienvarsien siisteys pääteillä





# Päällysteiden kunto pääteillä



■ 2018  
■ 2016  
■ 2014

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

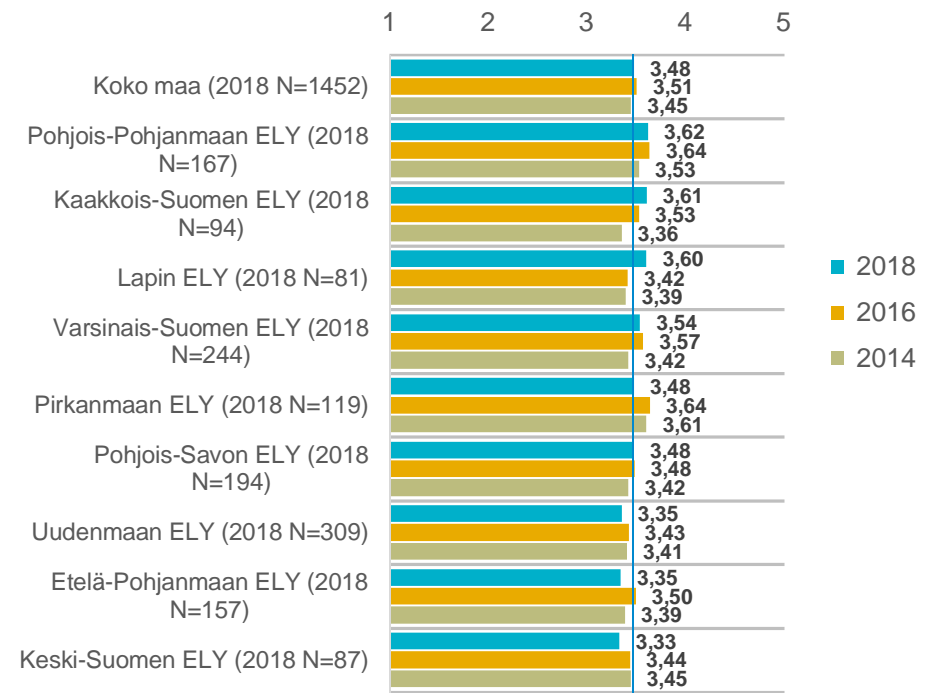
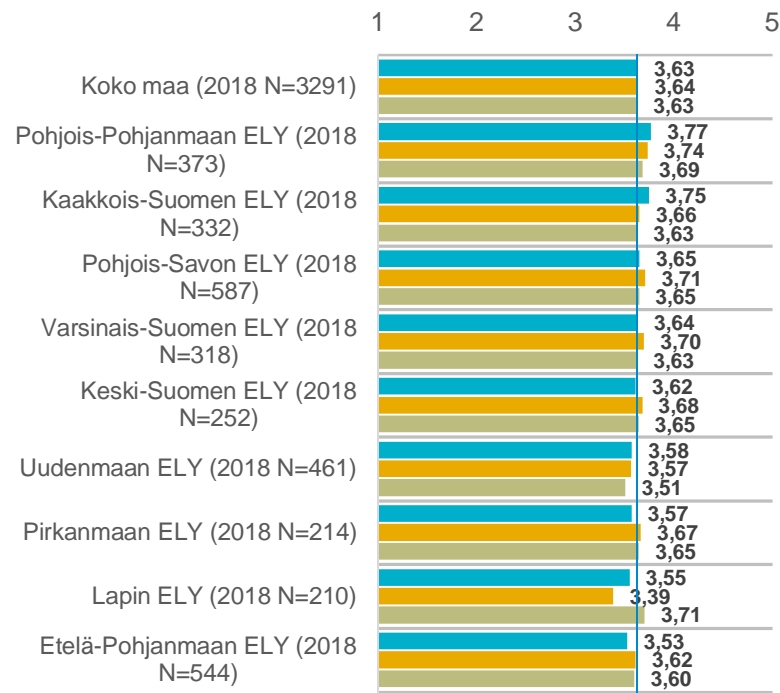


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Tiementarkintöjen (ajoratamarkintöjen) näkyvyys päätteillä



■ 2018  
■ 2016  
■ 2014

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

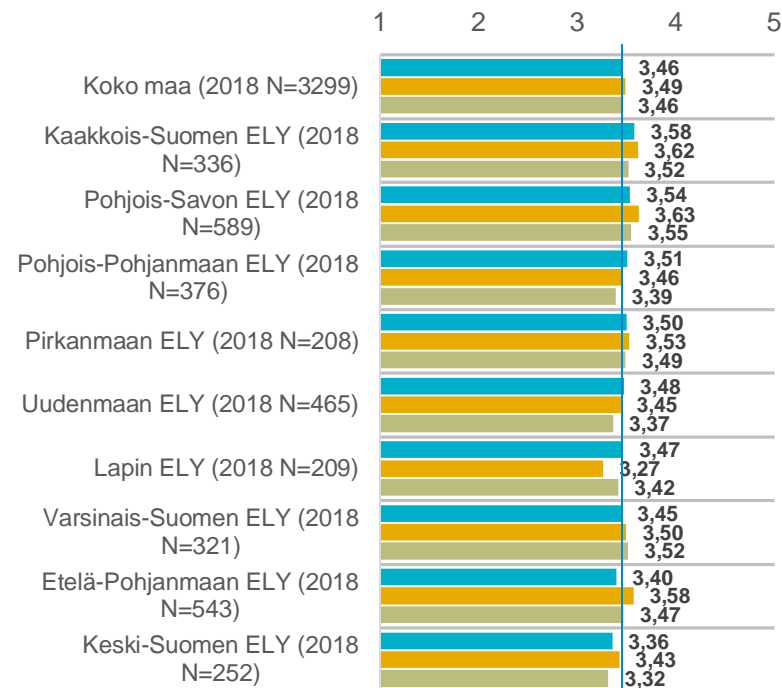


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





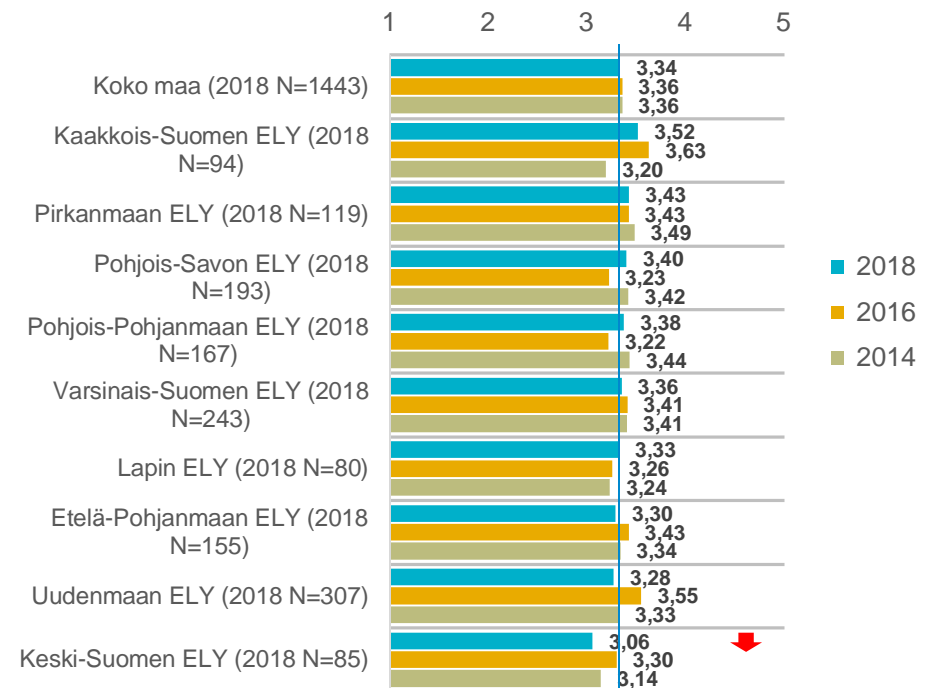
# Tienvarsien siisteys päteillä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

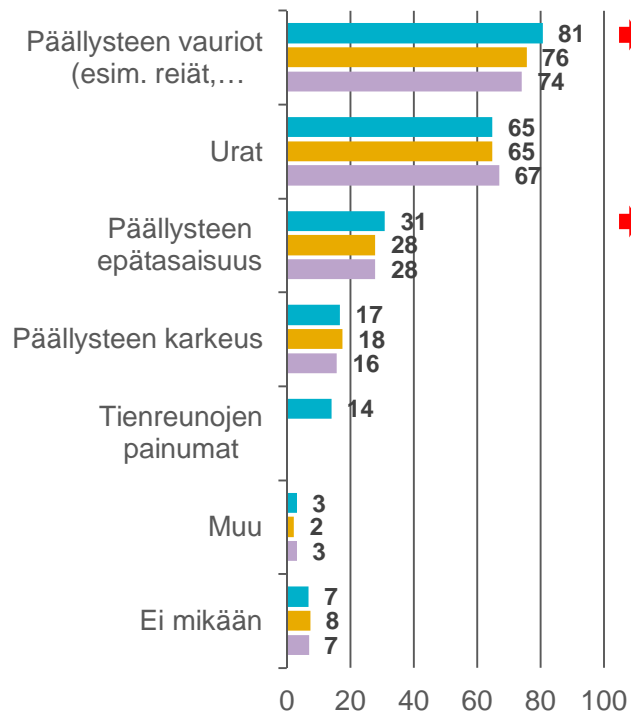


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

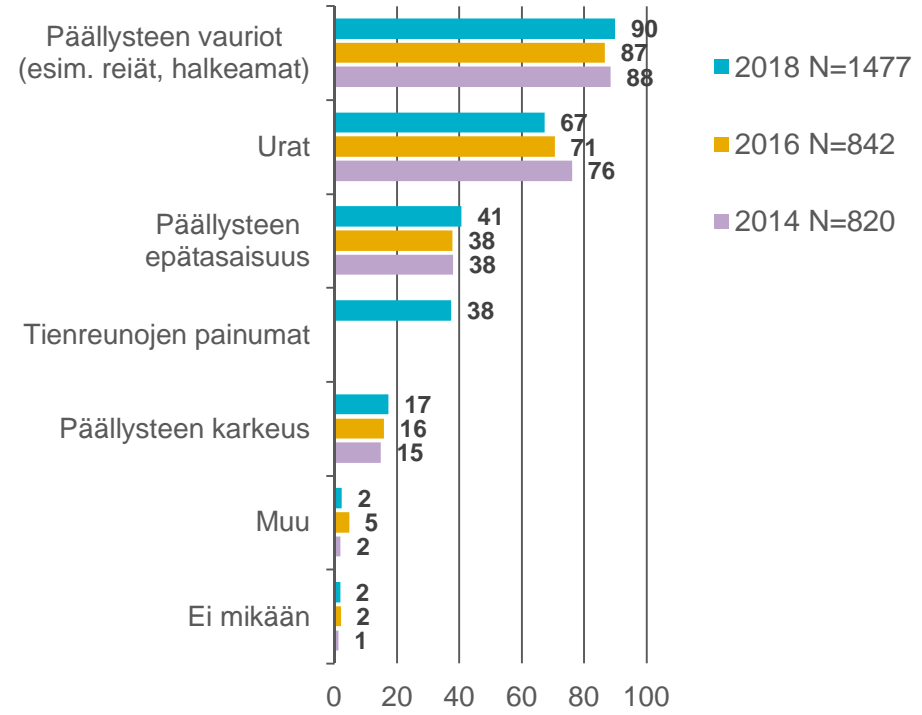




# Mitkä asiat päällysteiden kunnossa päteillä häiritsevät liikkumista?



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



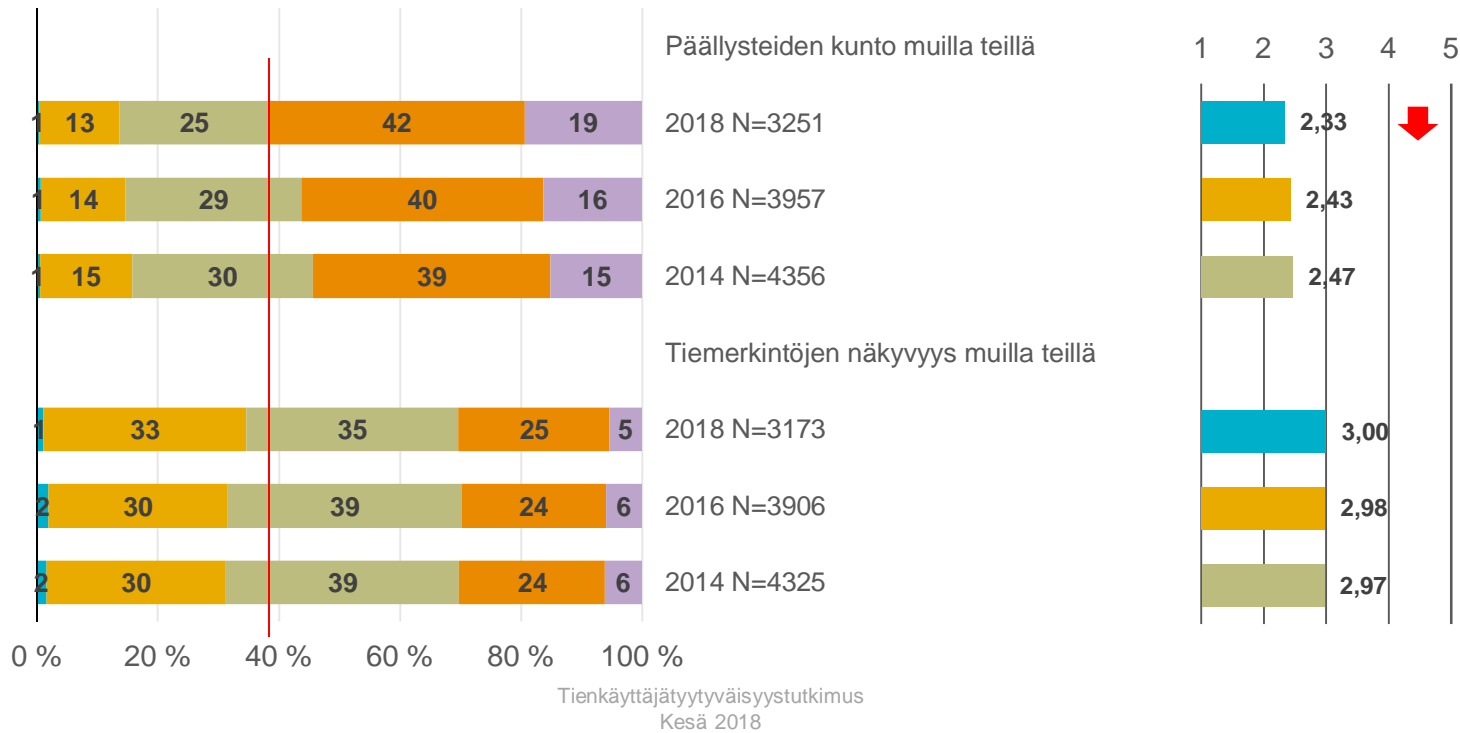




# Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella – Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

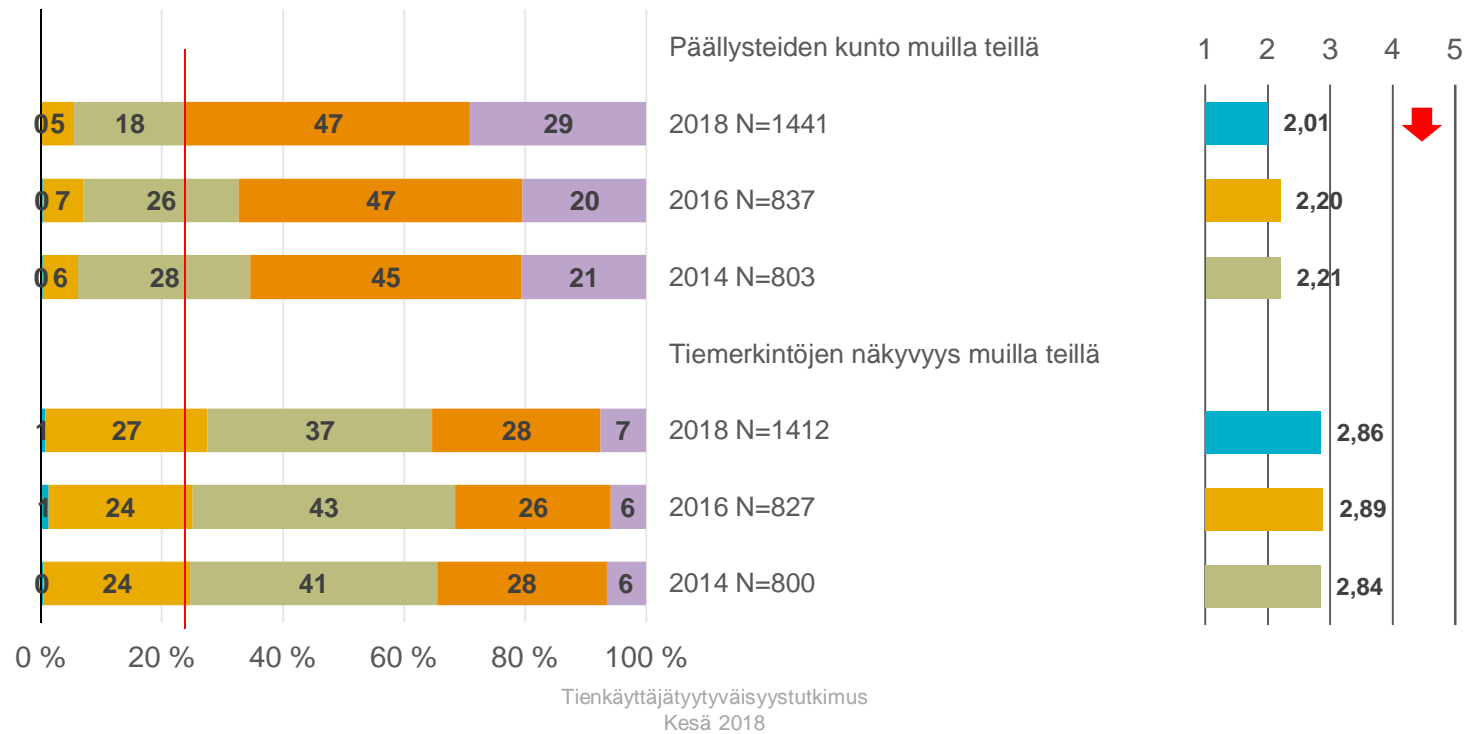




# Tyytyväisyys muiden teiden hoitoon kesäkaudella – Raskas liikenne

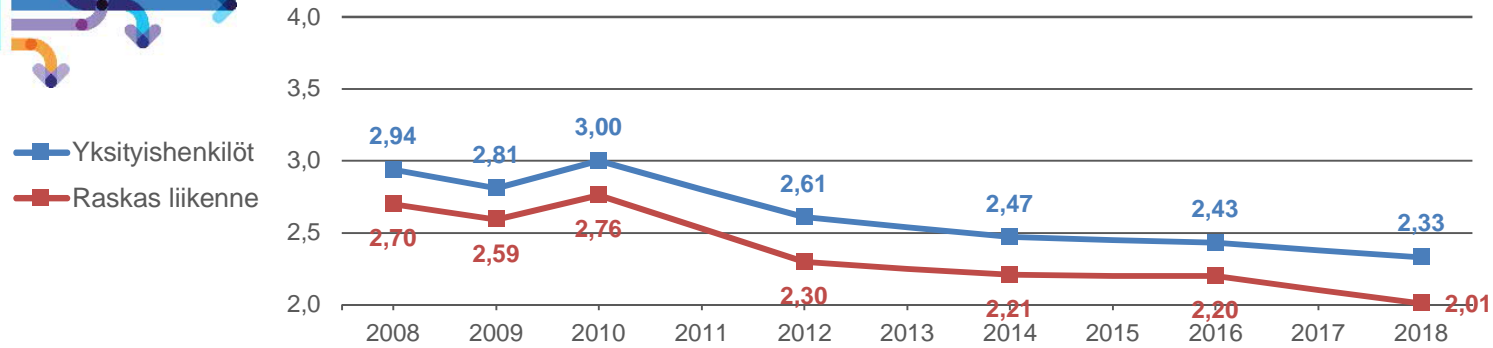
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

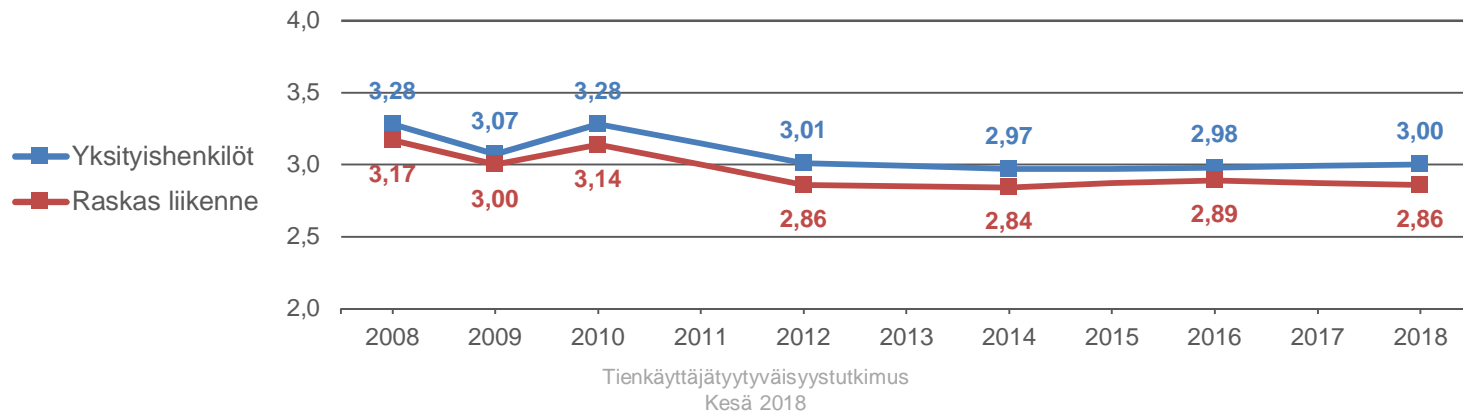




## Päällysteiden kunto muilla teillä

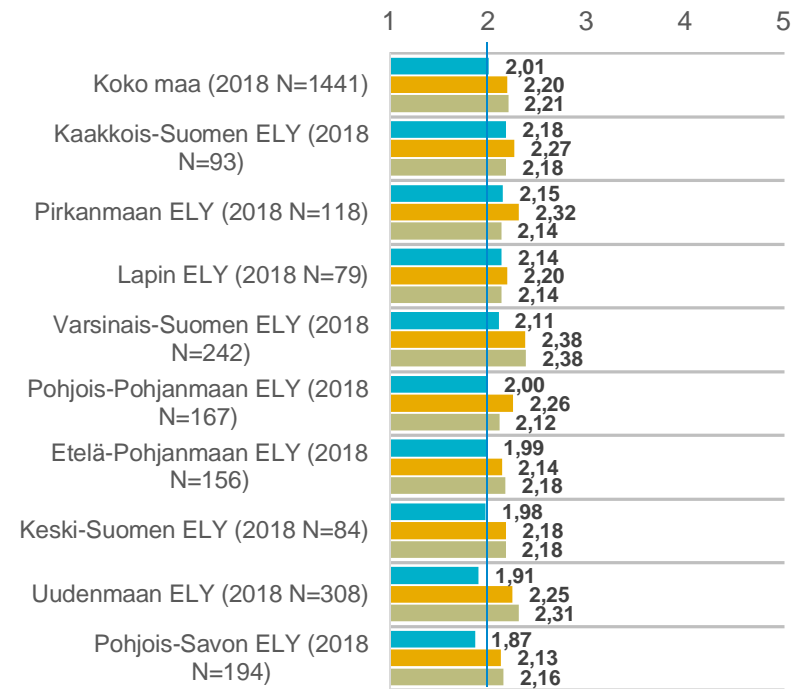
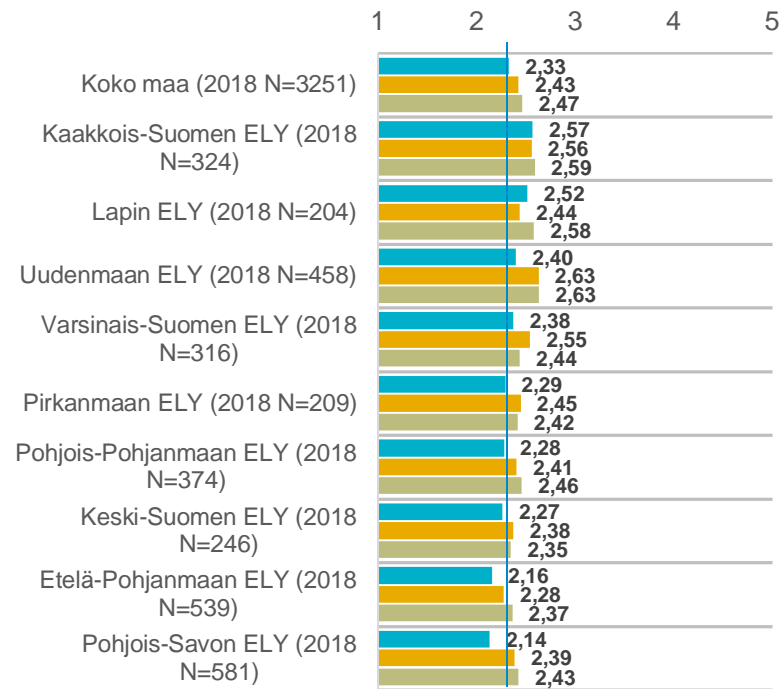


## Tiemerkintöjen (ajoratamerkintöjen) näkyvyys muilla teillä





# Päällysteiden kunto muilla teillä



■ 2018  
■ 2016  
■ 2014

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

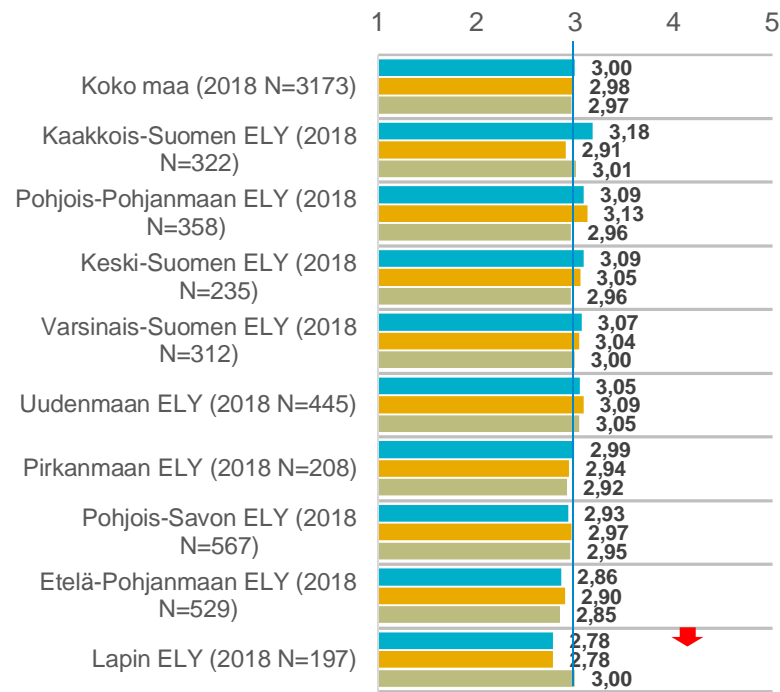


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





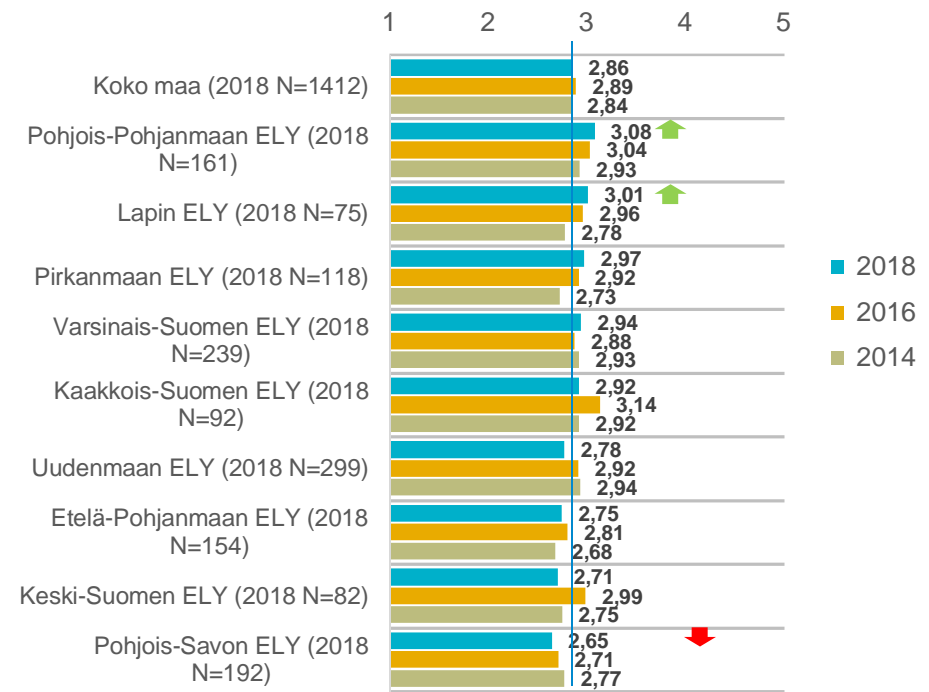
# Tiementekijöiden (ajoratamarkintöiden) näkyvyys muilla teillä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

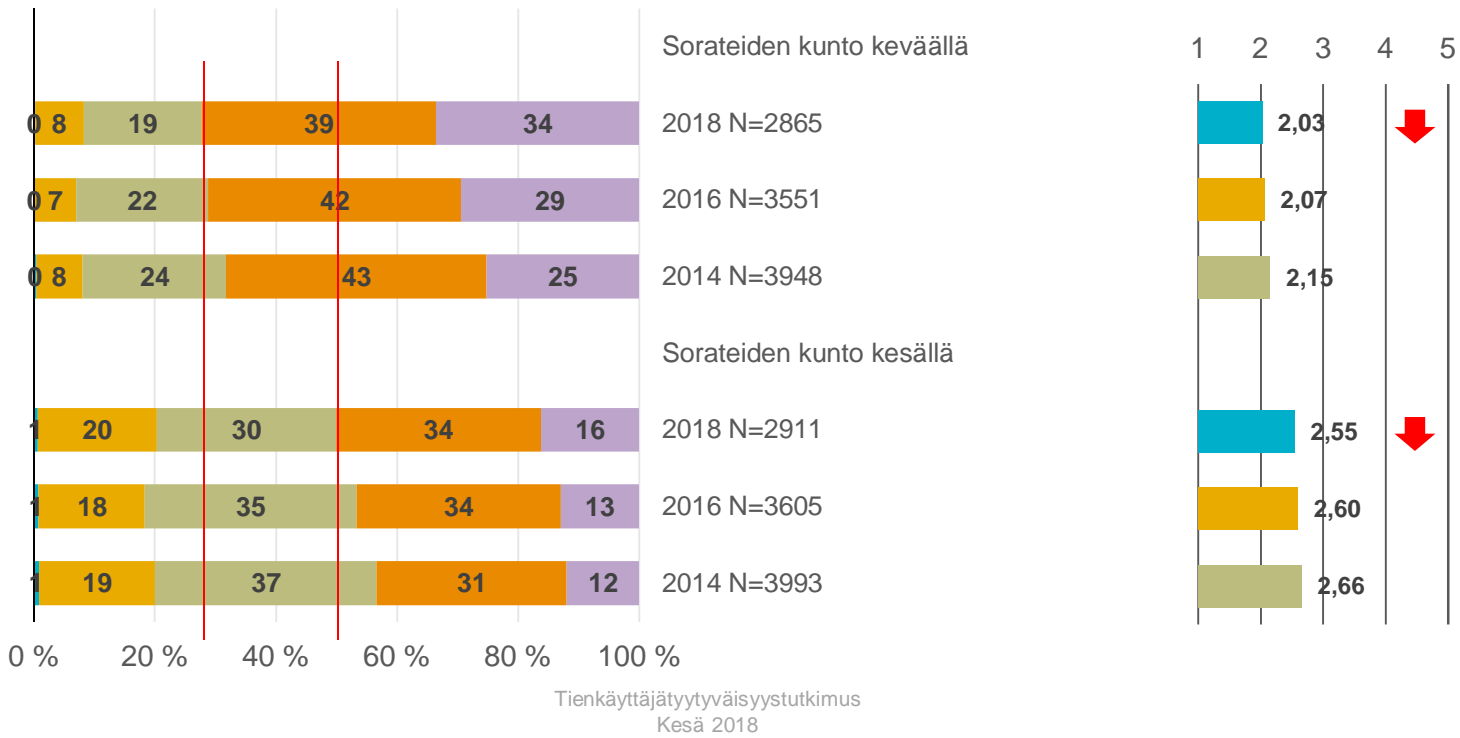




# Tyytyväisyys sorateiden kuntoon - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5

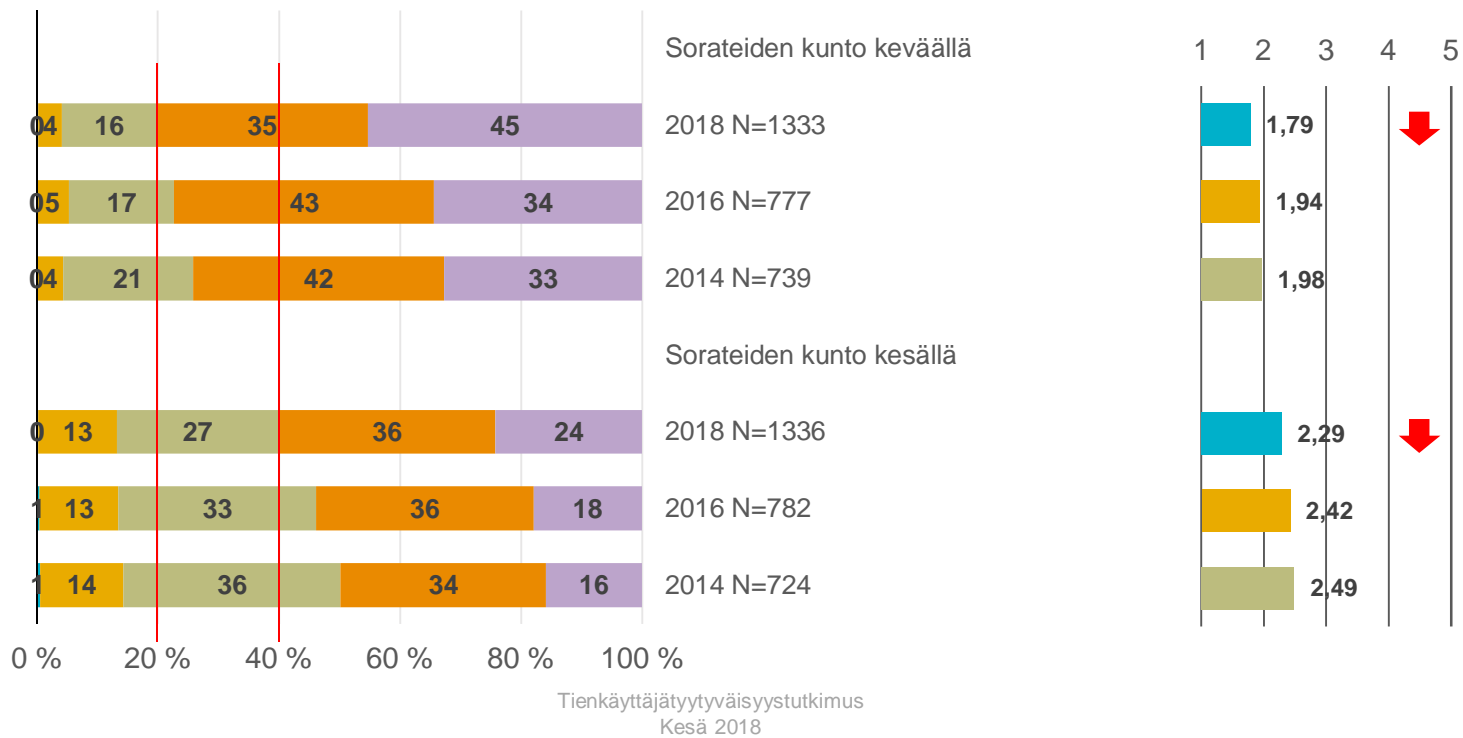




# Tyytyväisyys sorateiden kuntoon - Raskas liikenne

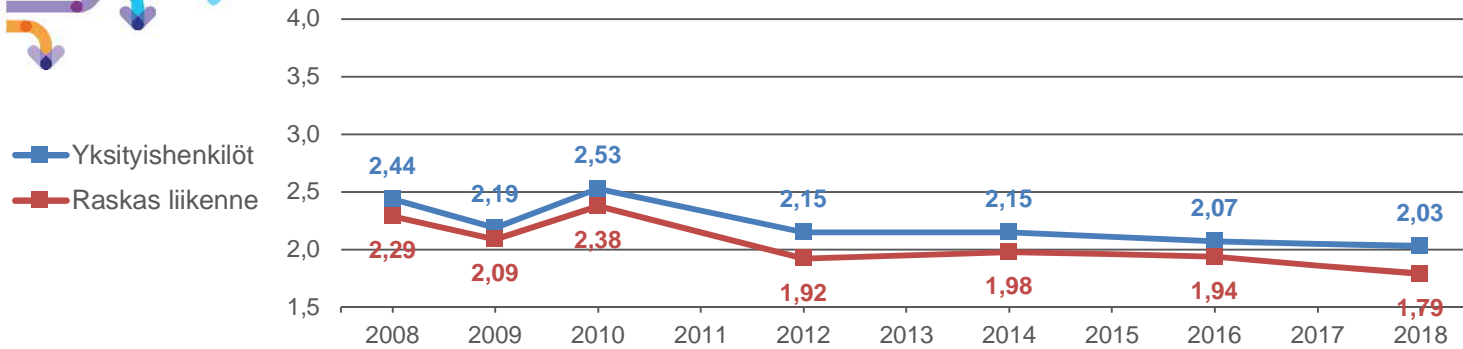
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5

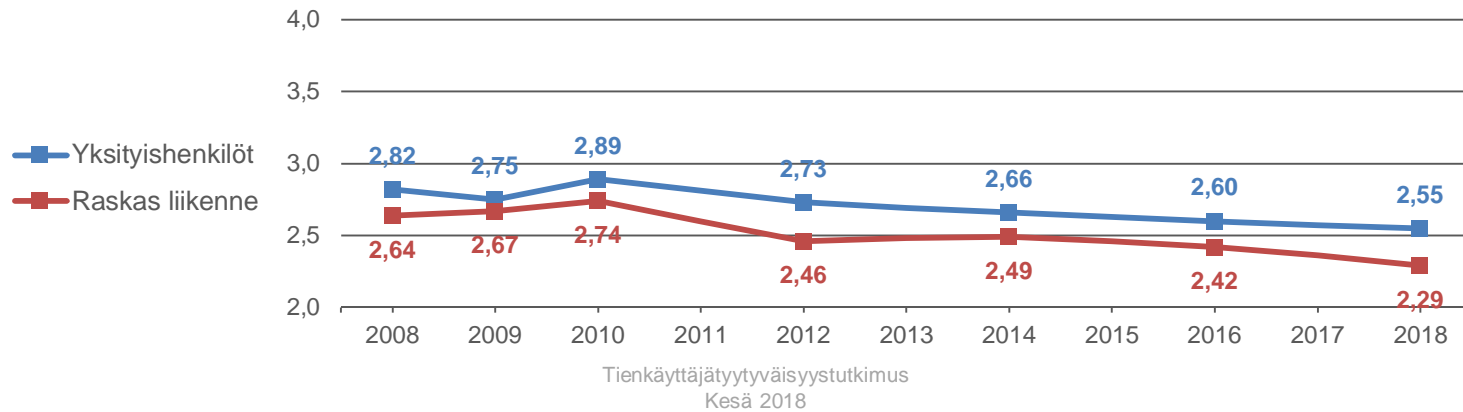




## Sorateiden kunto keväällä



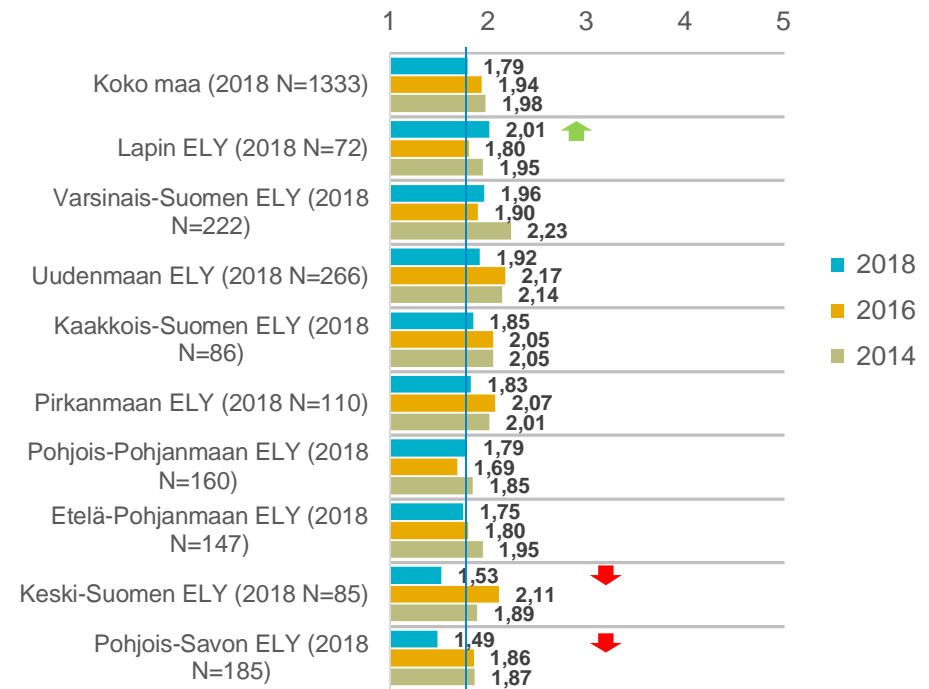
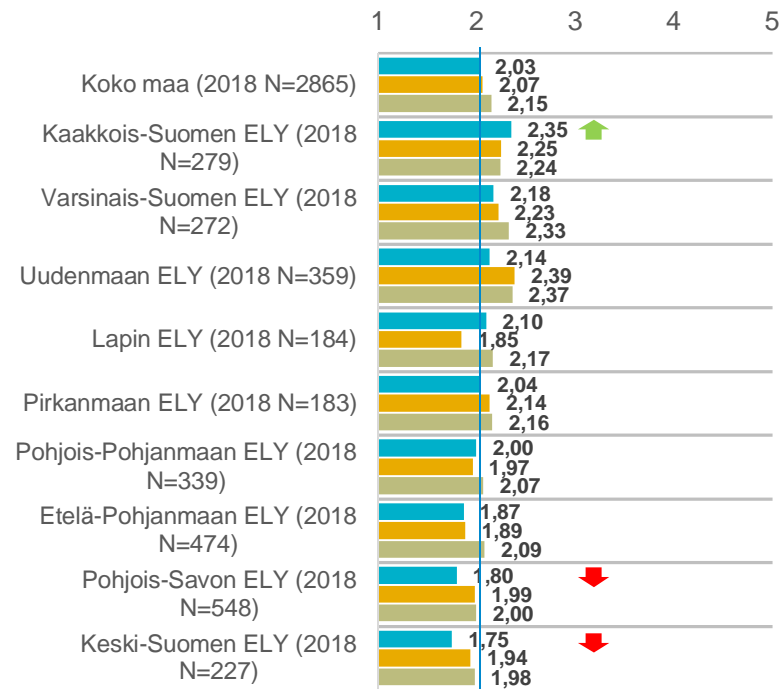
## Sorateiden kunto kesällä







# Sorateiden kunto keväällä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

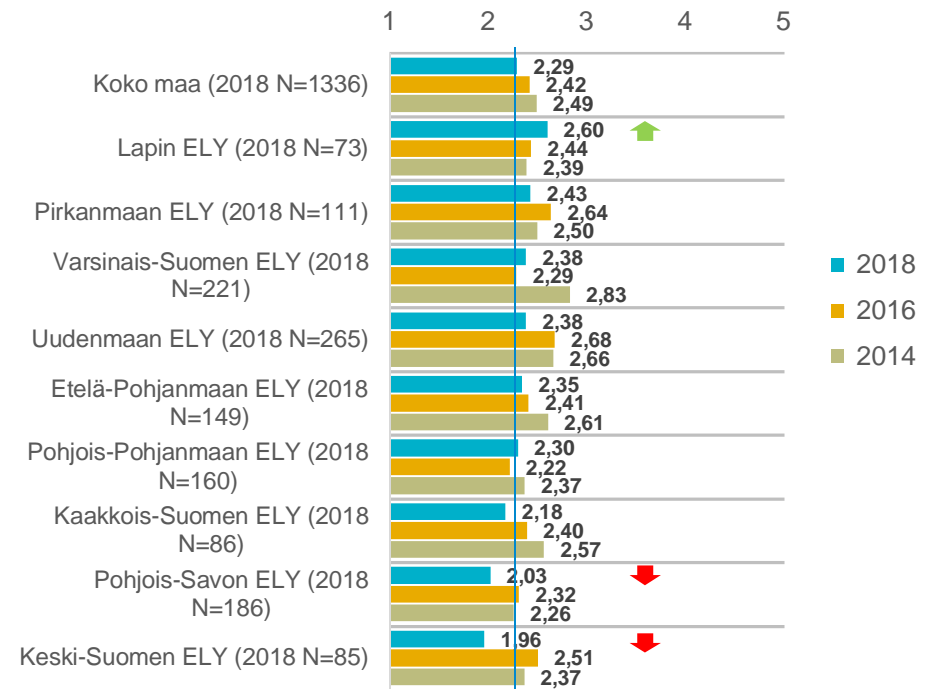
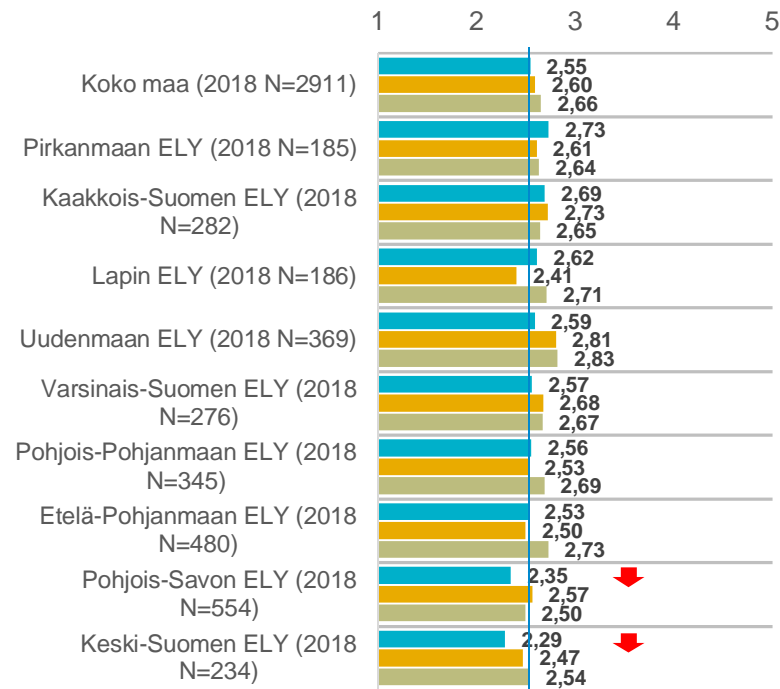


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Sorateiden kunto kesällä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

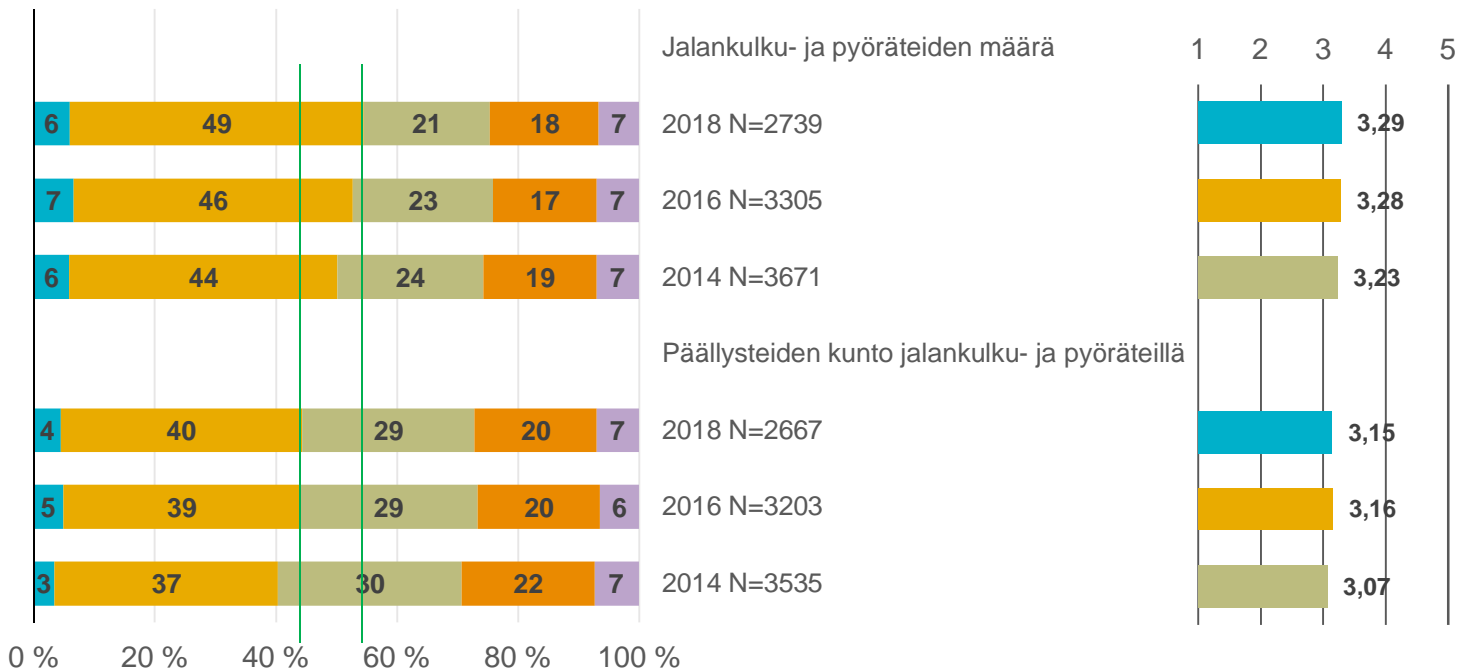




# Tyytyväisyys jalankulku- ja pyöräteiden määrään ja kuntoon - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

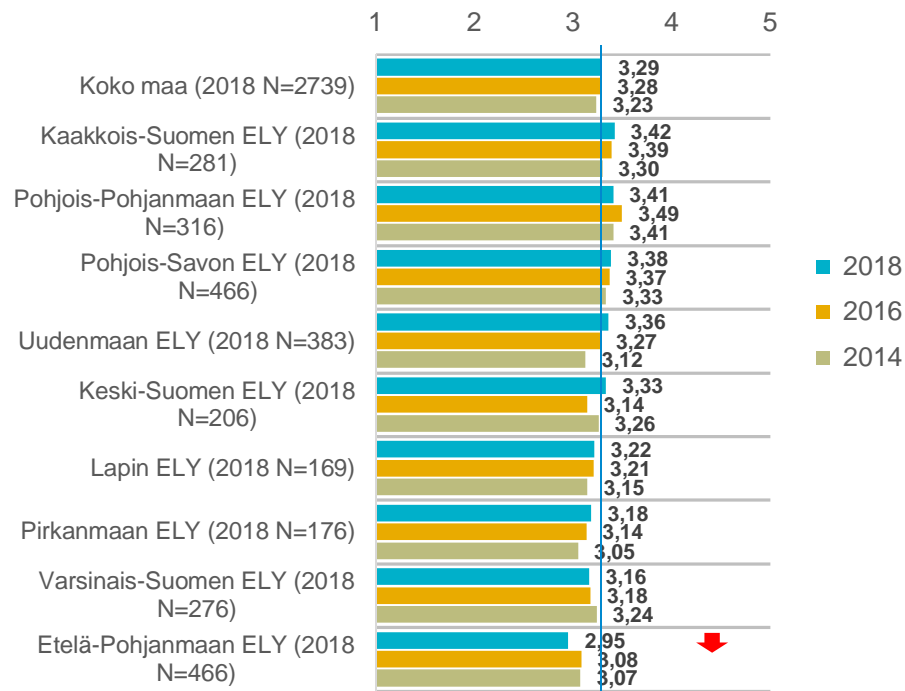
Keskiarvo: 1 - 5



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Jalankulku ja pyöräteiden määrä - Yksityisautoilijat



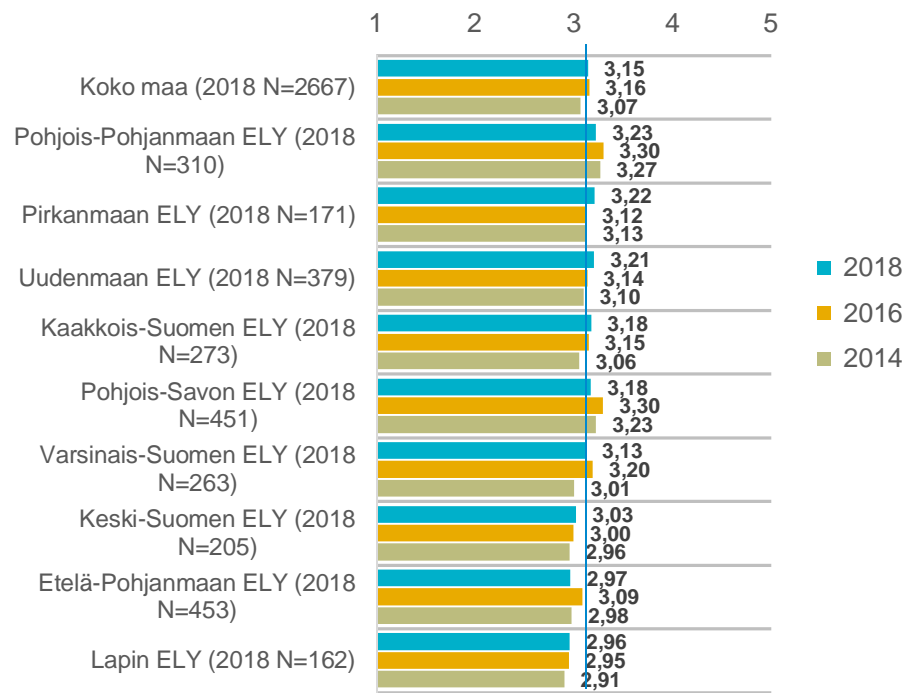
Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Päällysteiden kunto jalankulku- ja pyöräteillä - Yksityisautoilijat



Asteikko:  
 1 = Erittäin tyytymätön ...  
 5 = erittäin tyytyväinen



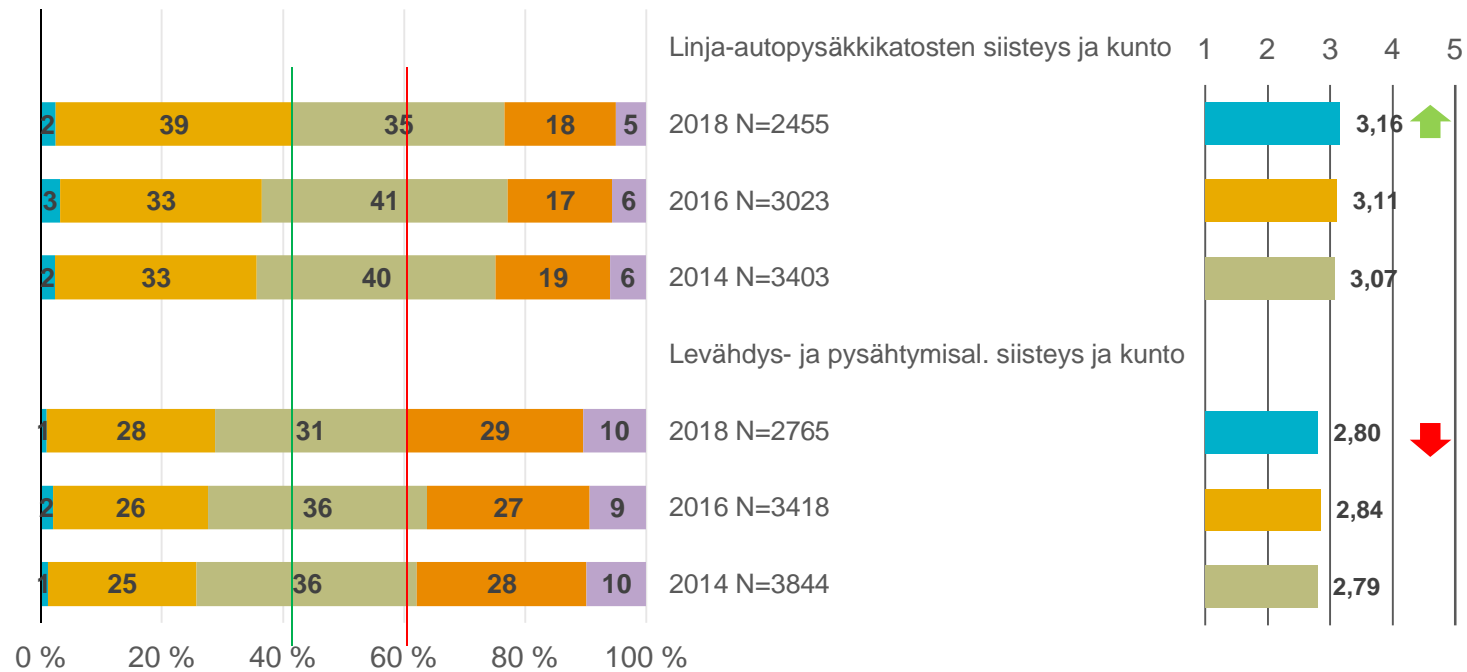
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
 Kesä 2018



# Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

Keskiarvo: 1 - 5



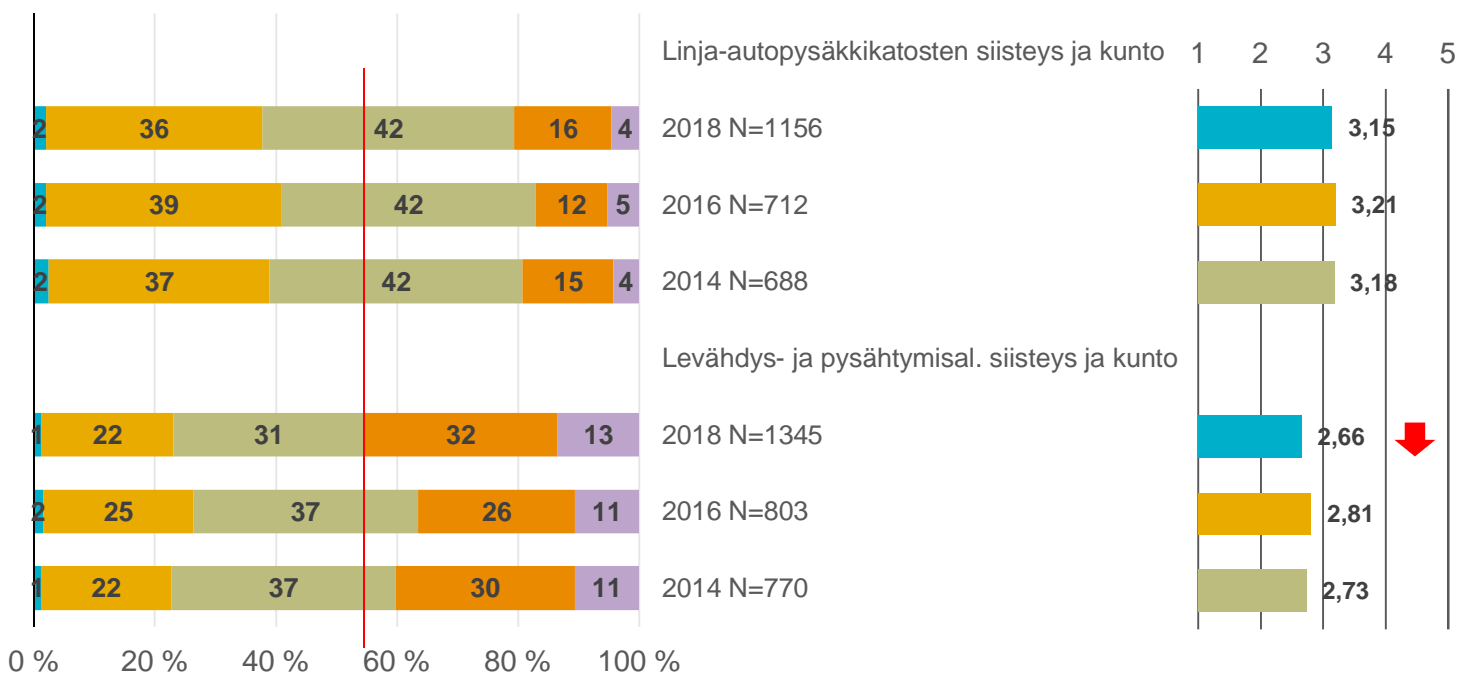
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Tyytyväisyys linja-autopysäkkien sekä levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon - Raskas liikenne

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

Keskiarvo: 1 - 5

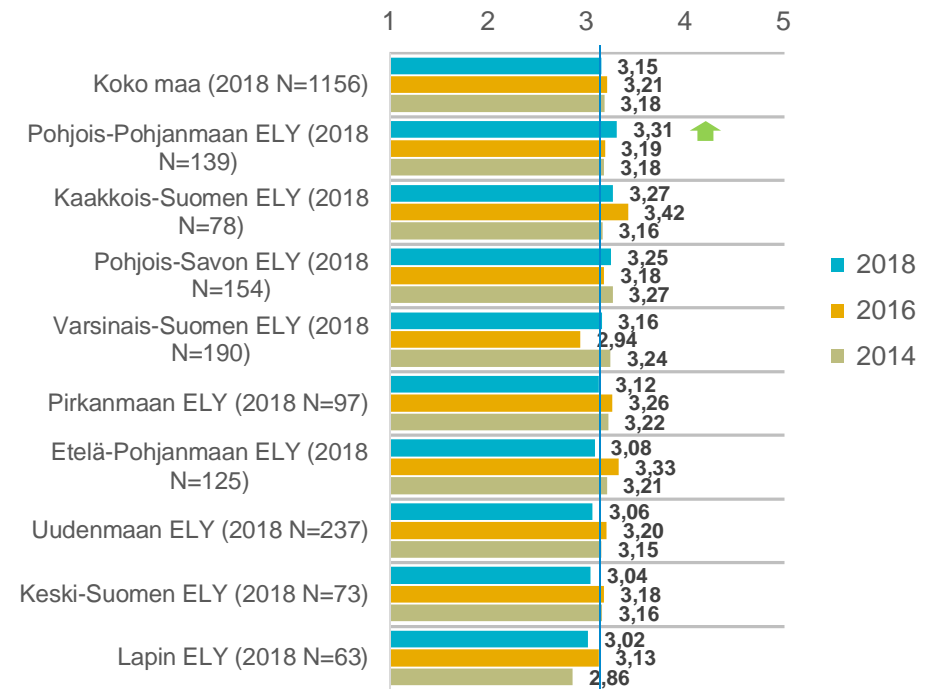
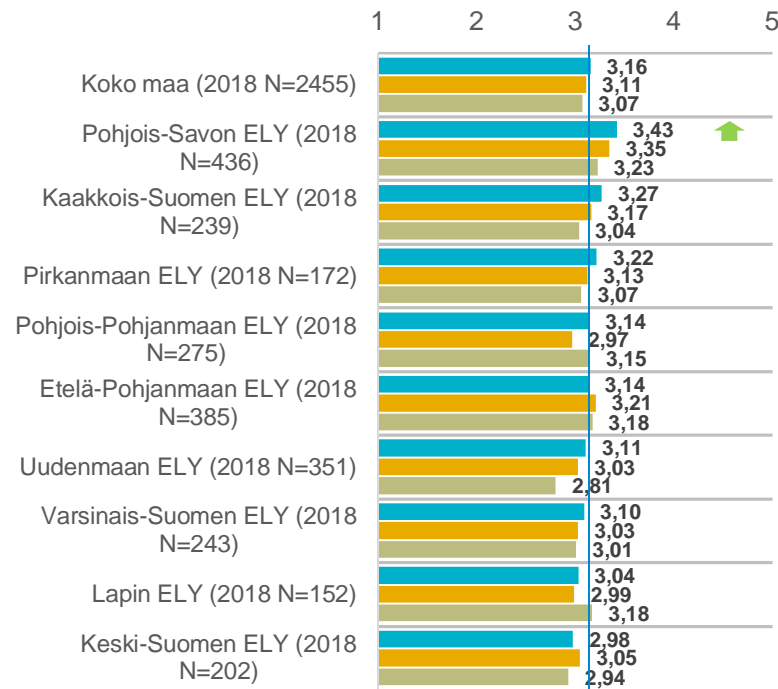


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Linja-autopysäkkien siisteys ja kunto



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



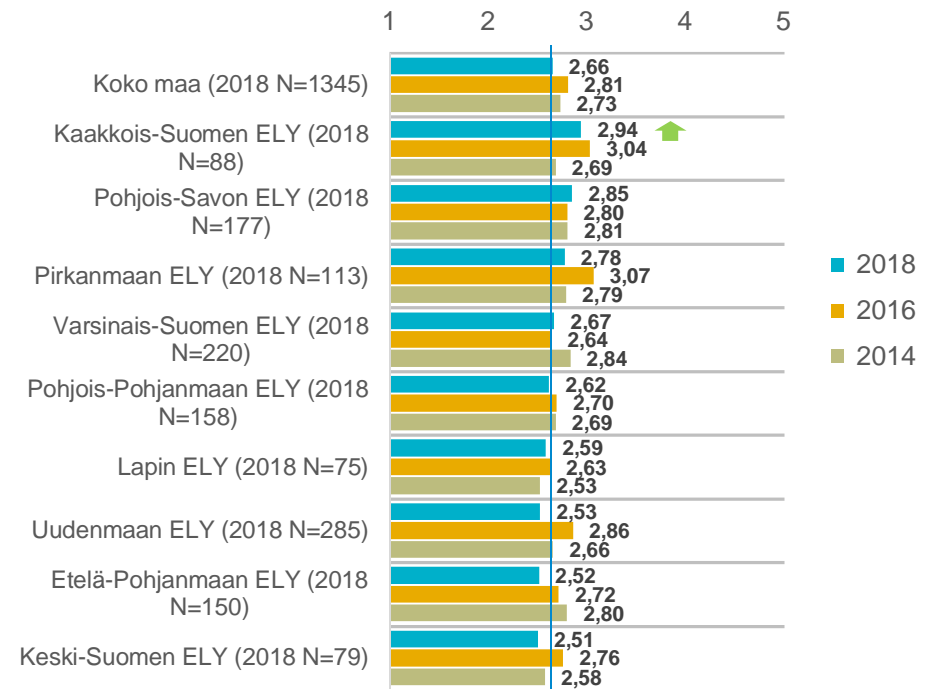
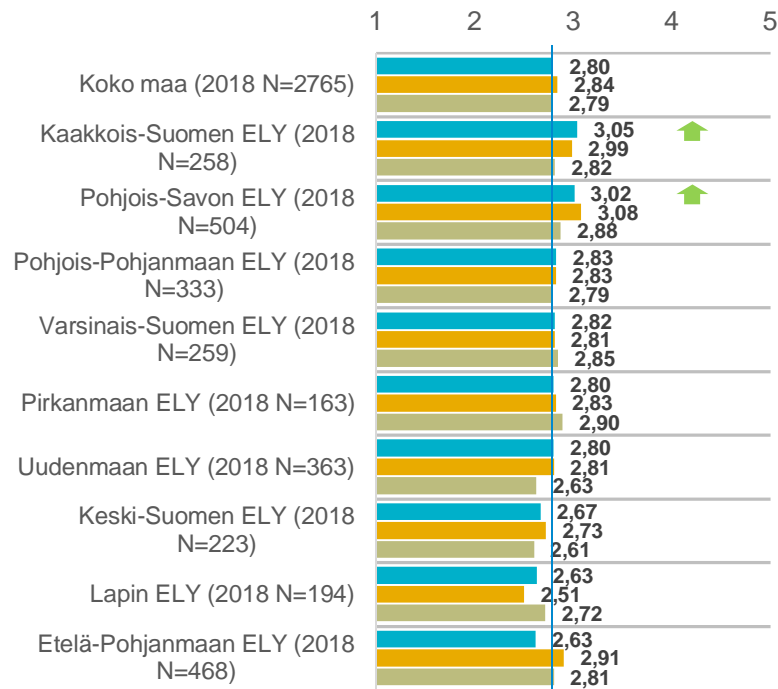
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018







# Levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteys ja kunto



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

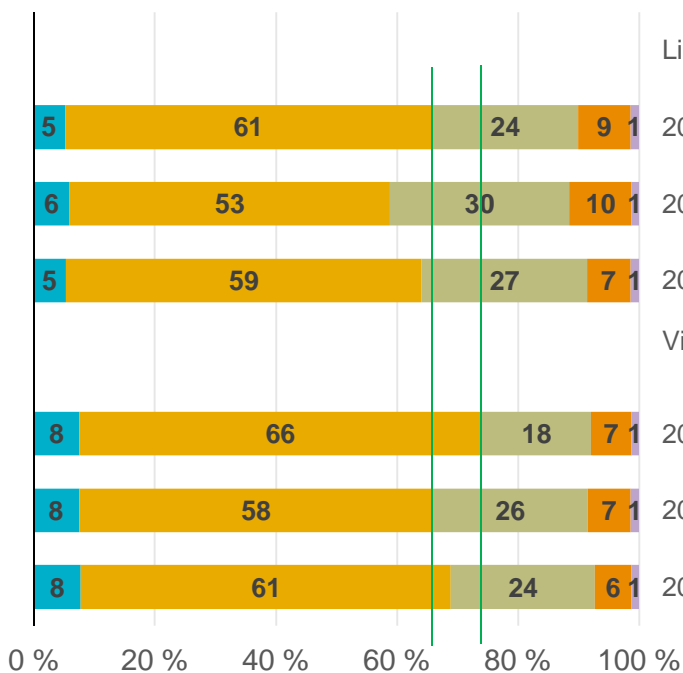




# Liikennemerkkien siisteys ja kunto. Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön

Keskiarvo: 1 - 5



Liikennemerkkien siisteys ja kunto

2018 N=3290

2016 N=3983

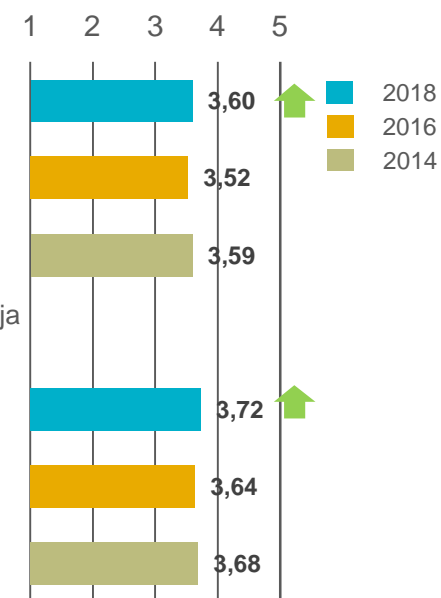
2014 N=4400

Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys

2018 N=3299

2016 N=4025

2014 N=4404





# Liikennemerkkien siisteys ja kunto. Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys – Raskas liikenne

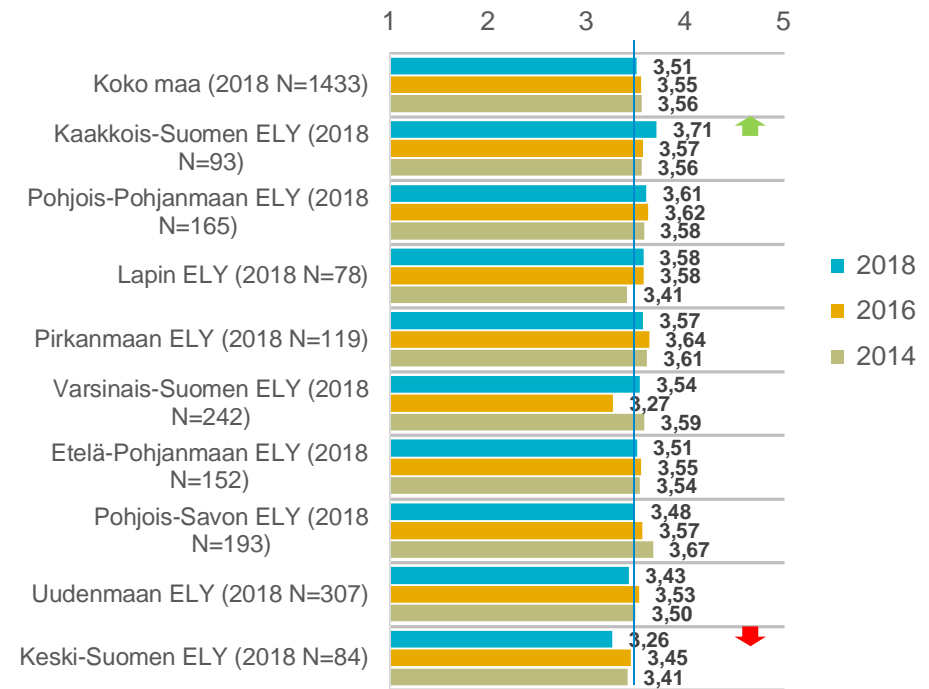
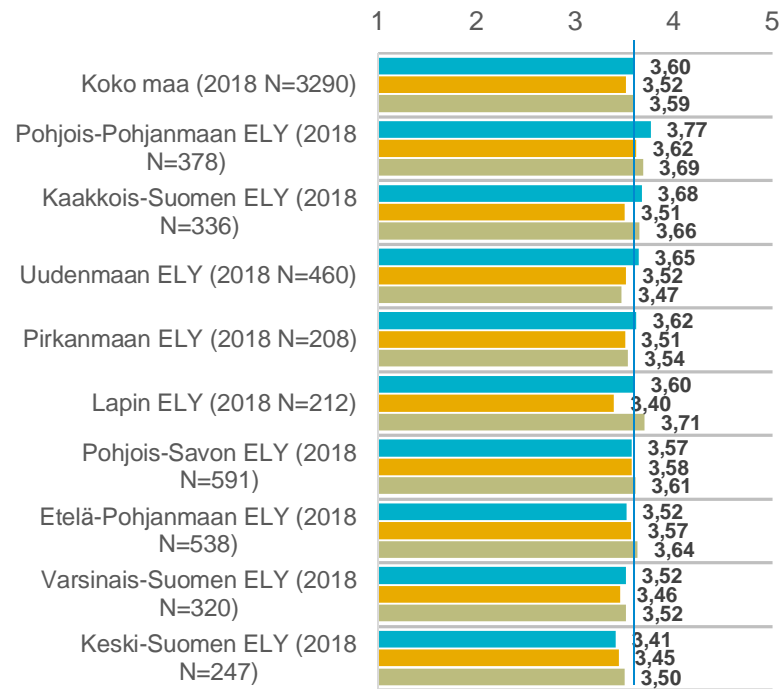
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym. Keskiarvo: 1 - 5



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Liikennemerkkien siisteys ja kunto



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

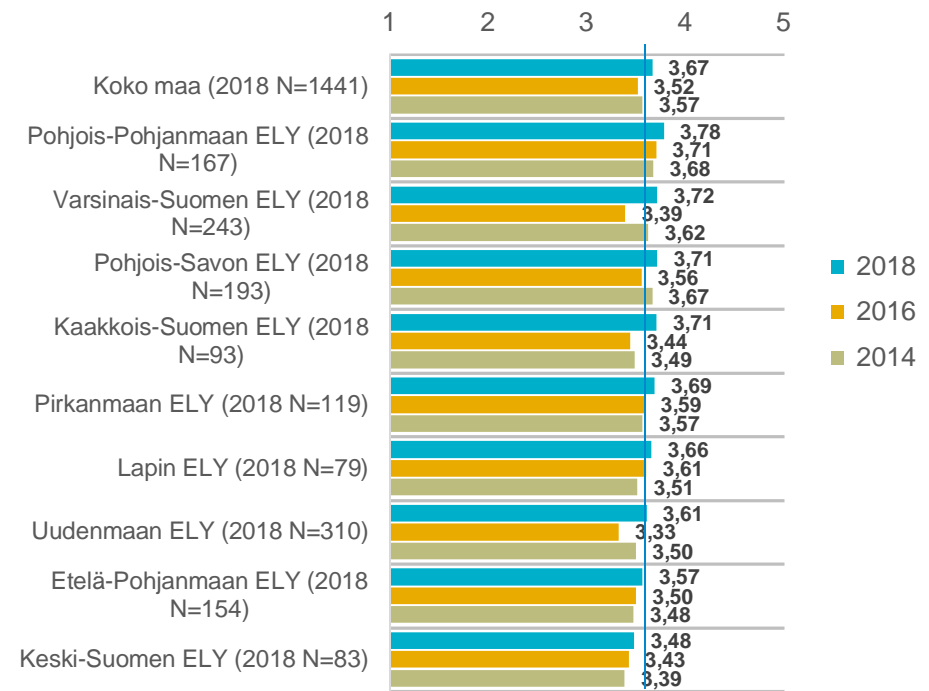
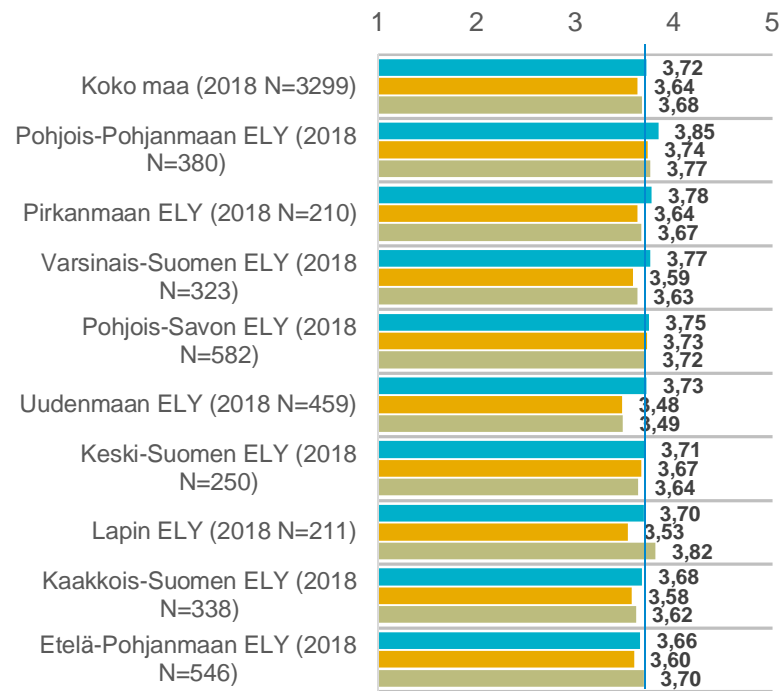


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

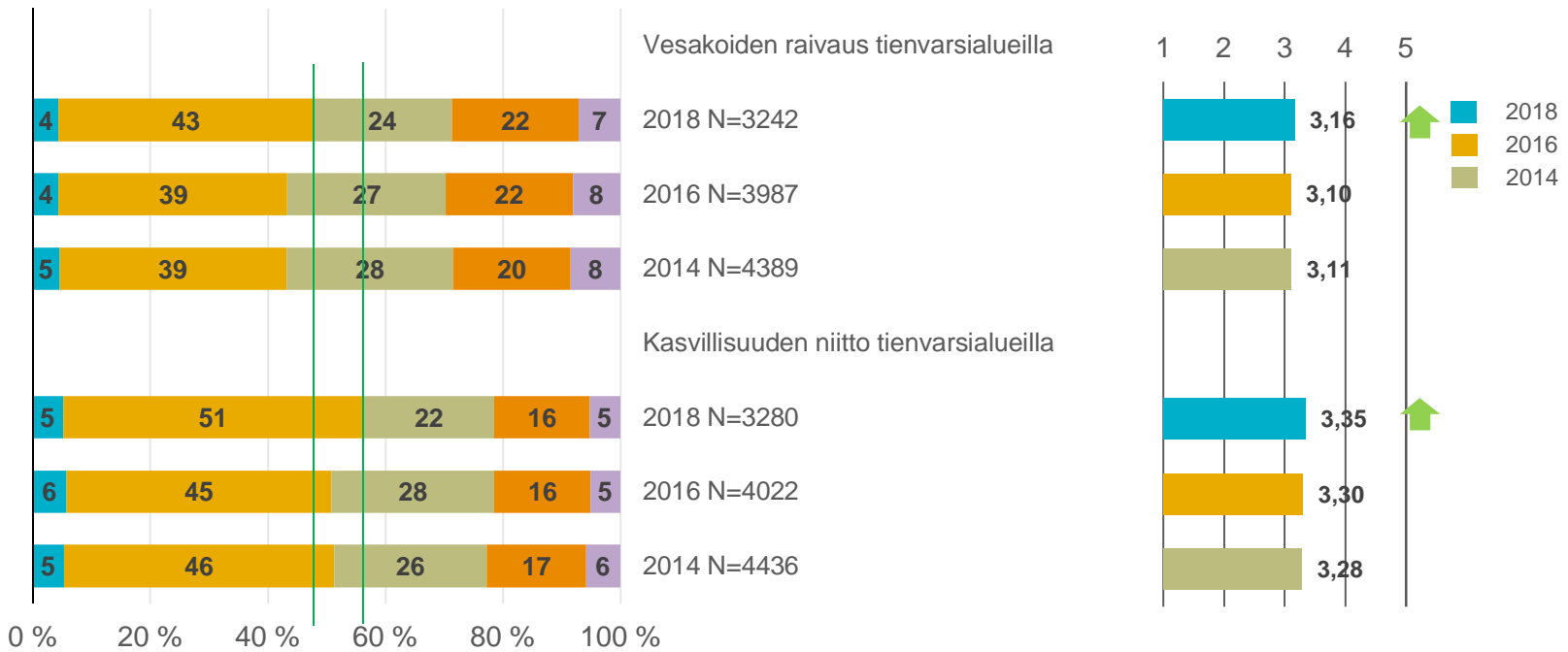




# Tyytyväisyys tienvarsi-alueiden vesakoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5

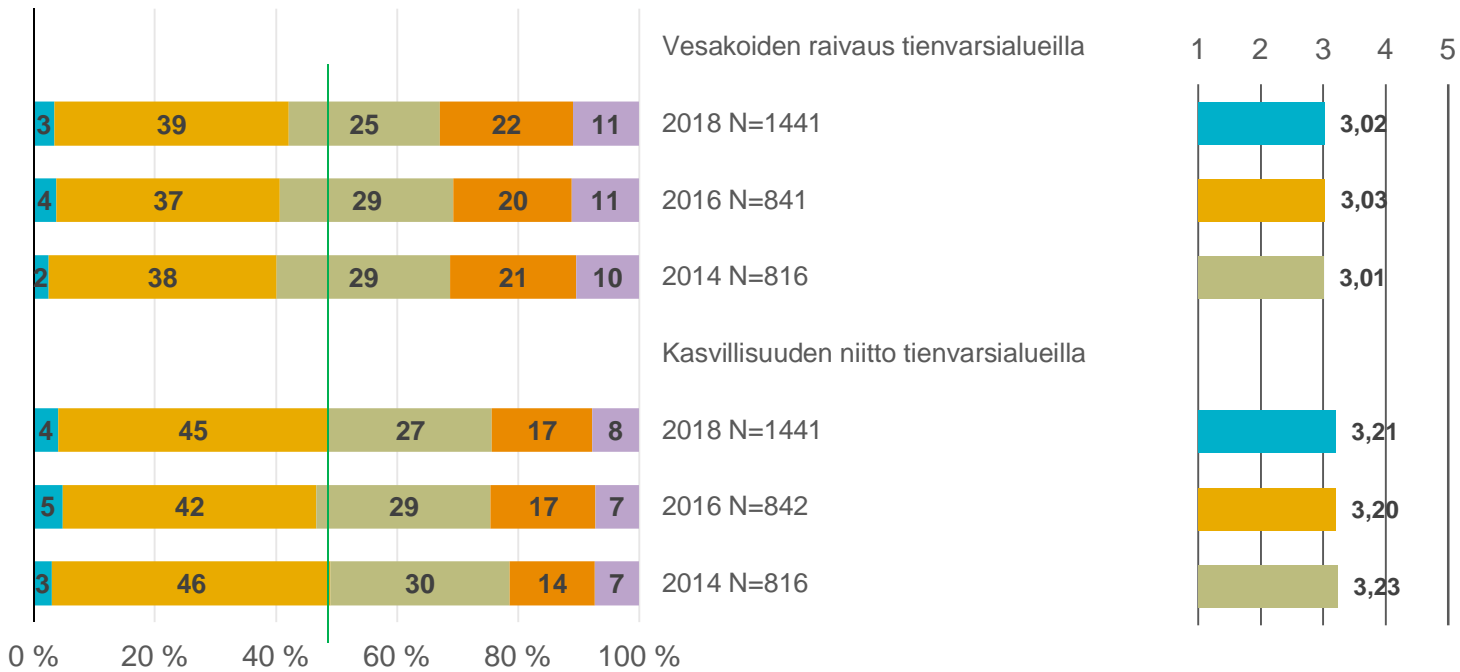


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Tyytyväisyys tienvarsi-alueiden vesakoiden raivaukseen ja kasvillisuuden niittoon - Raskas liikenne

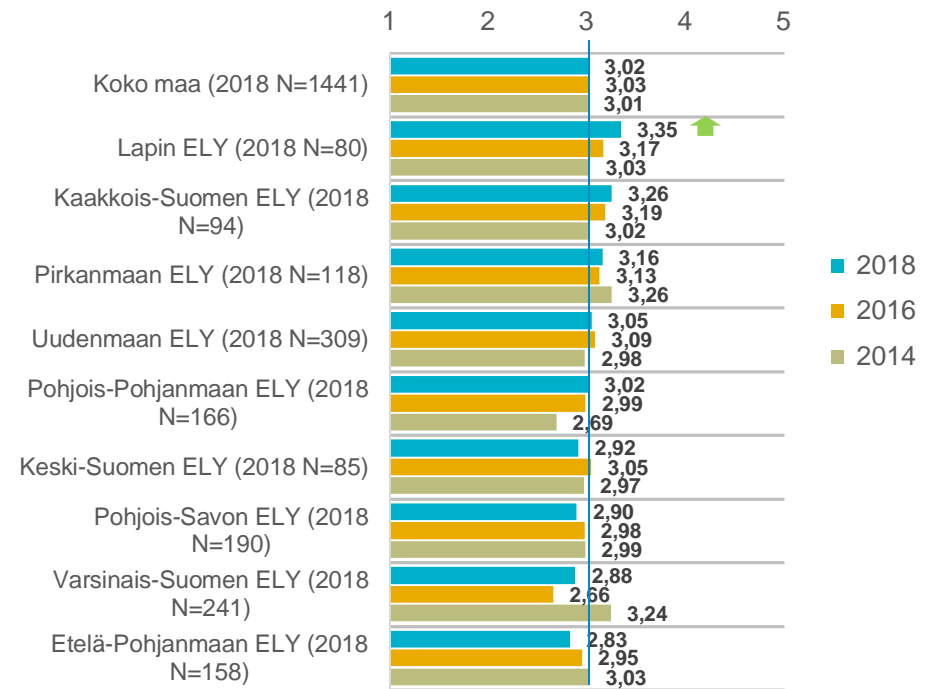
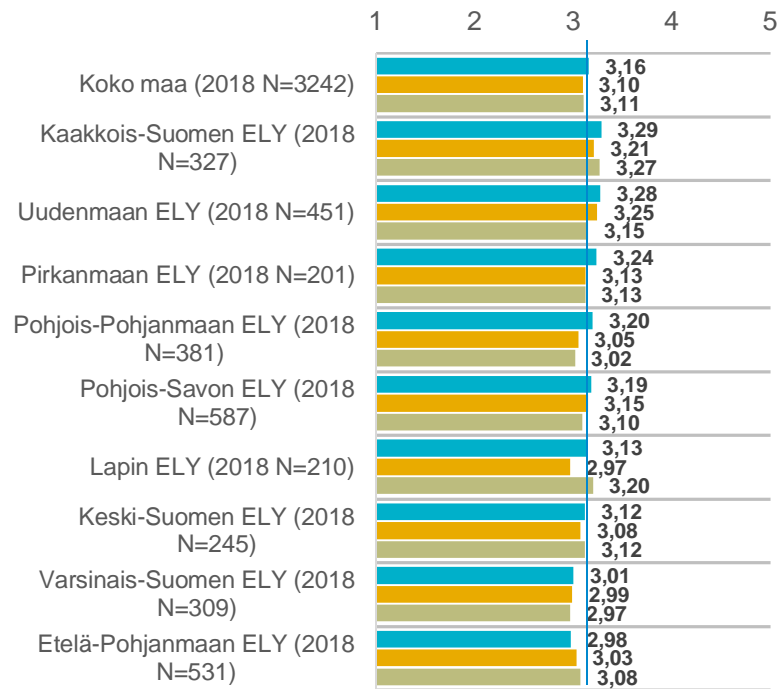
■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön Keskiarvo: 1 - 5



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Vesakoiden raivaus tienvarsi-alueilla



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



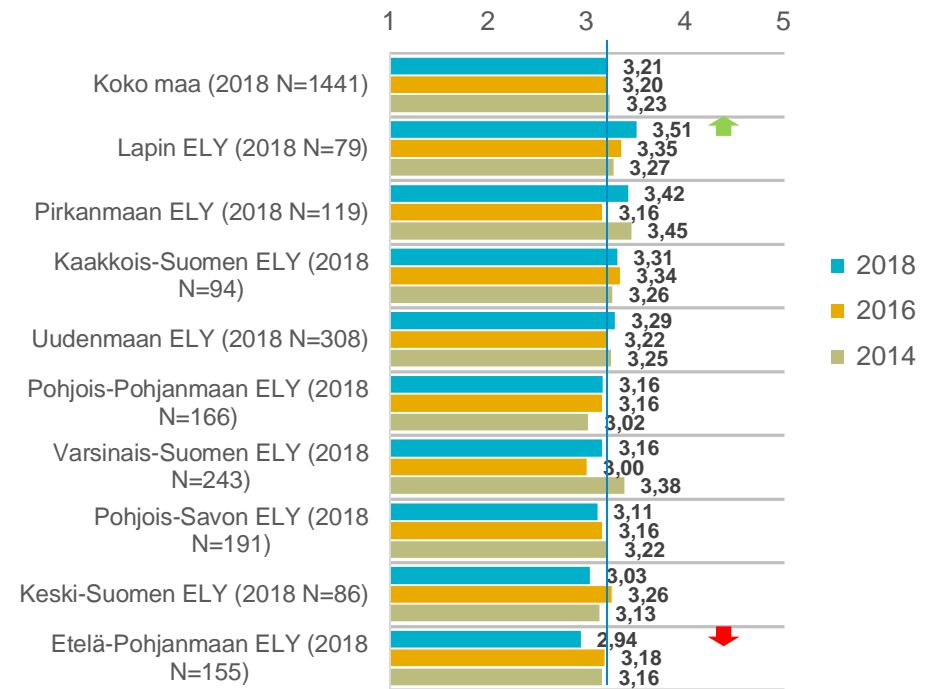
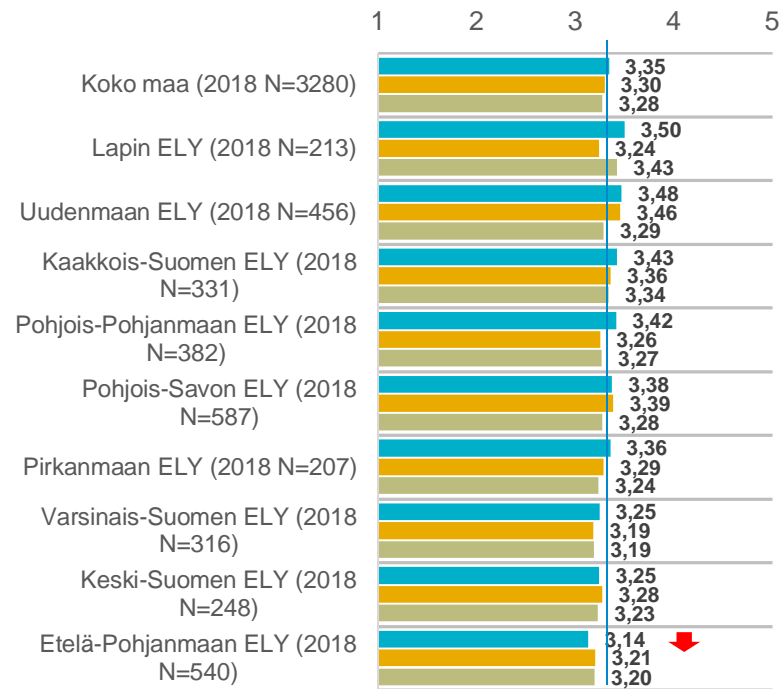
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018







# Kasvillisuuden niitto tienvarsi-alueilla



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

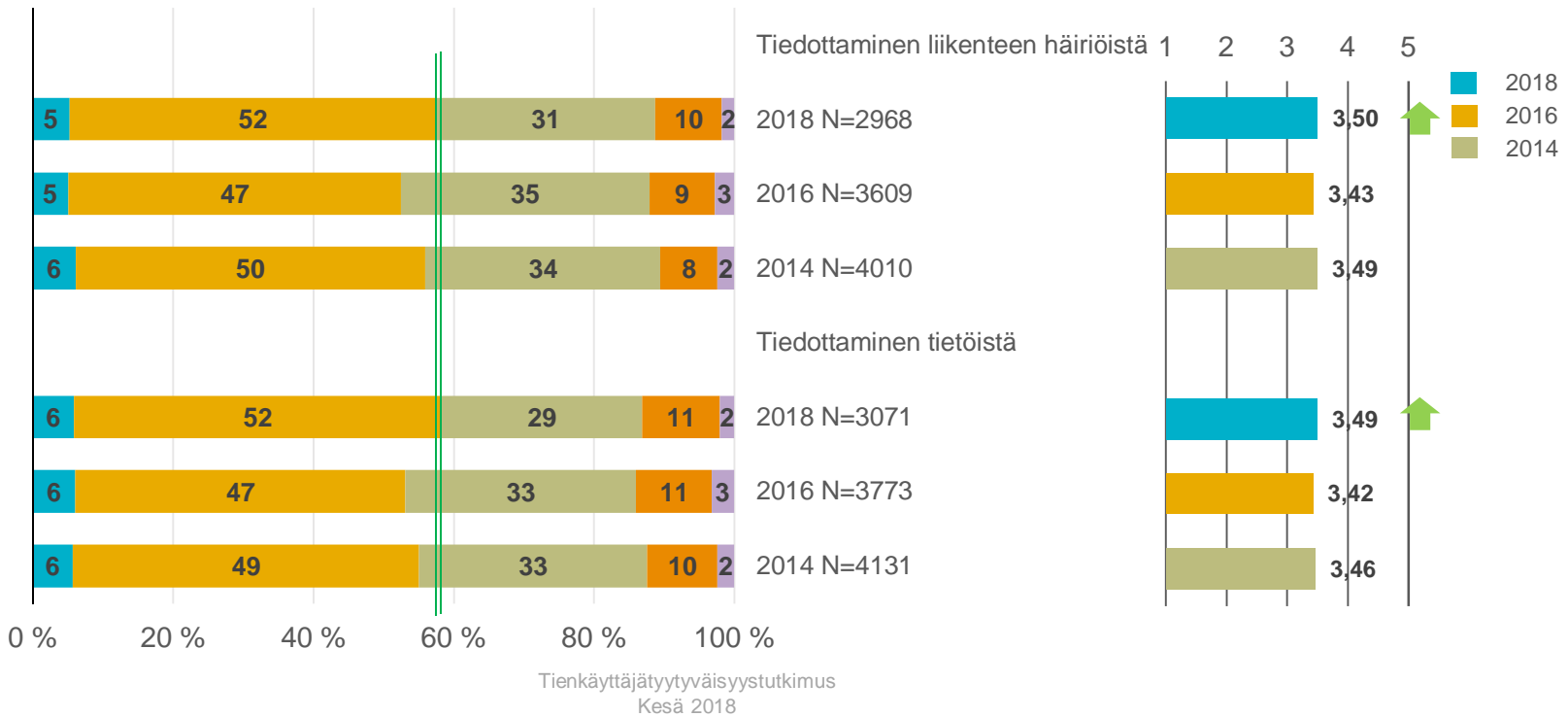




# Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä. -Yksityisautoilijat

Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

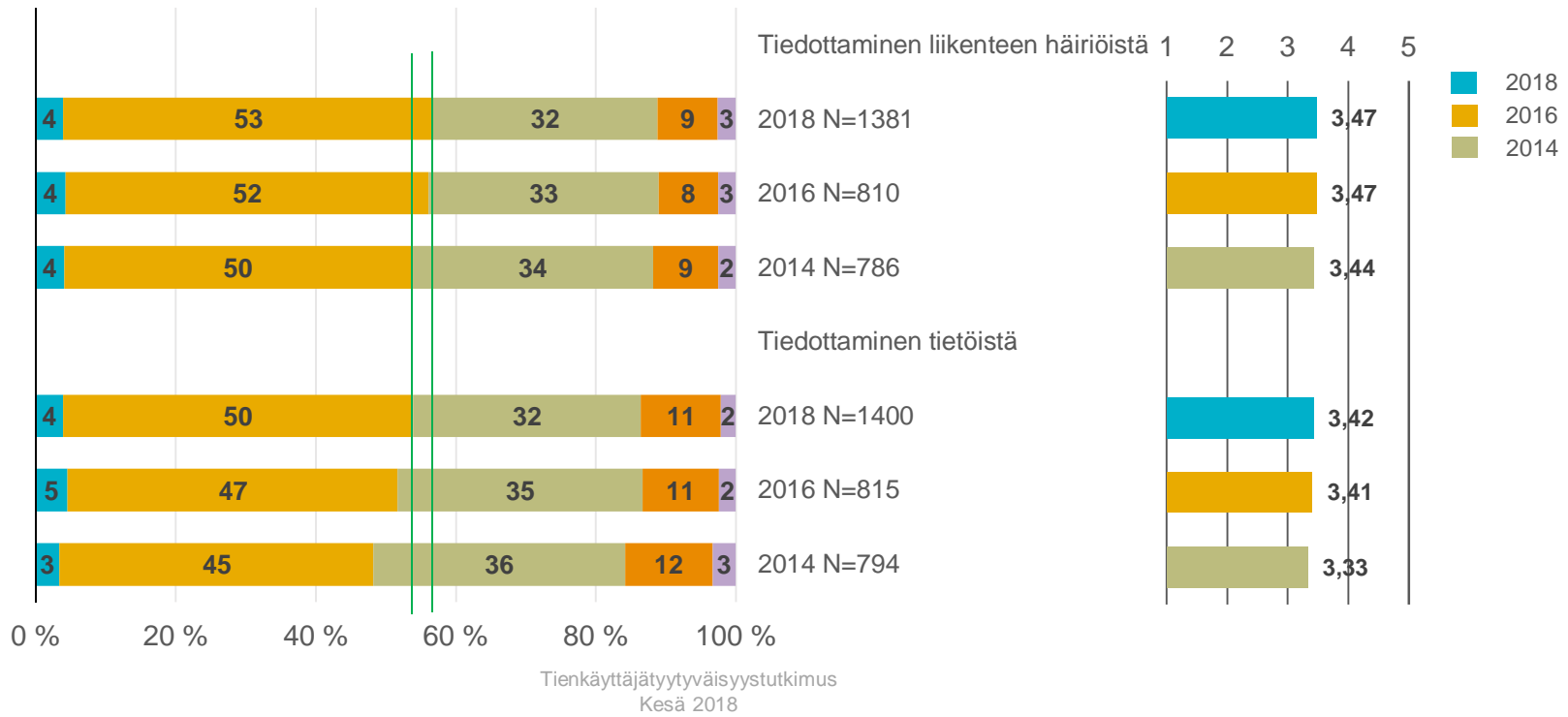




# Tiedottaminen liikenteen häiriöistä ja tietöistä. - Raskas liikenne

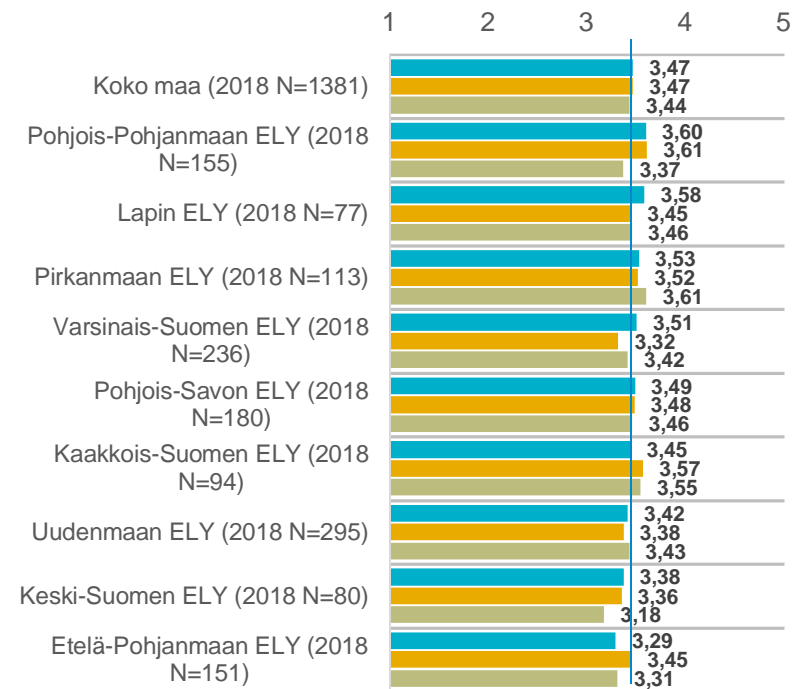
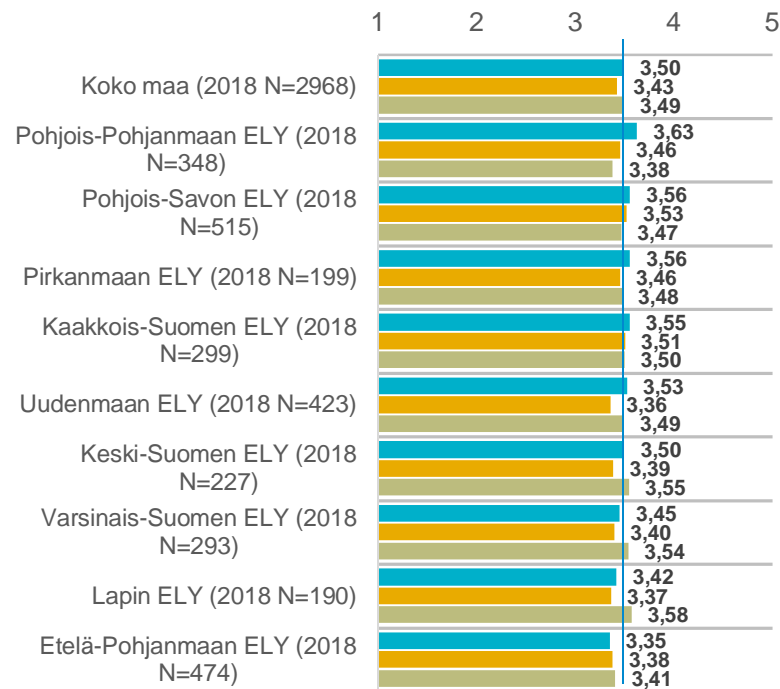
Keskiarvo: 1 - 5

■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.





# Tiedottaminen liikenteen häiriöistä



■ 2018  
■ 2016  
■ 2014

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

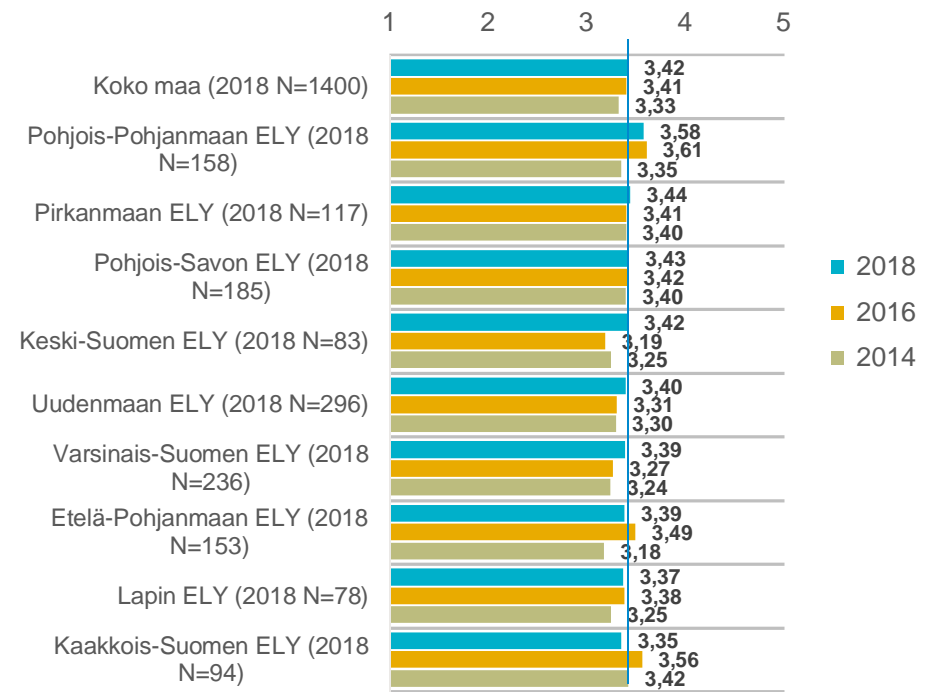
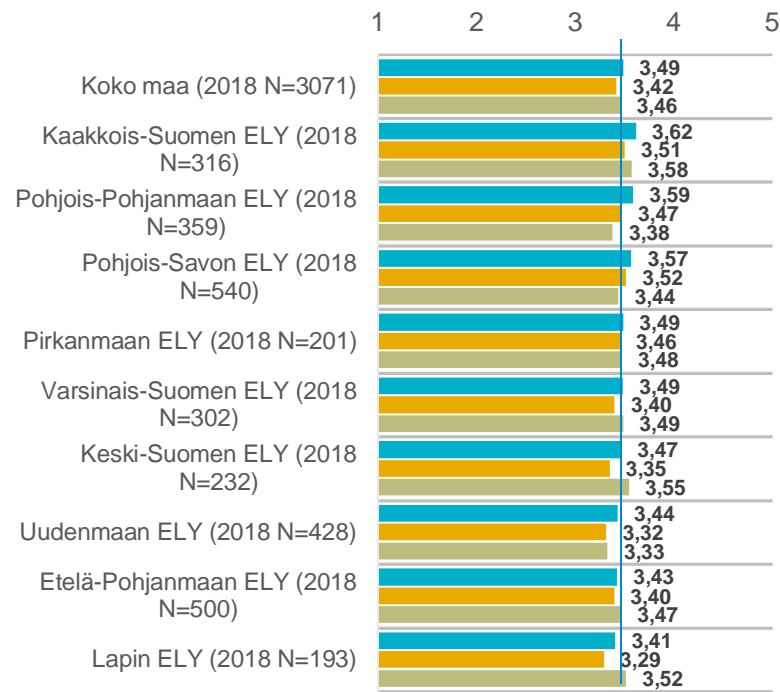


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Tiedottaminen tietöistä



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Liikennetiedotus

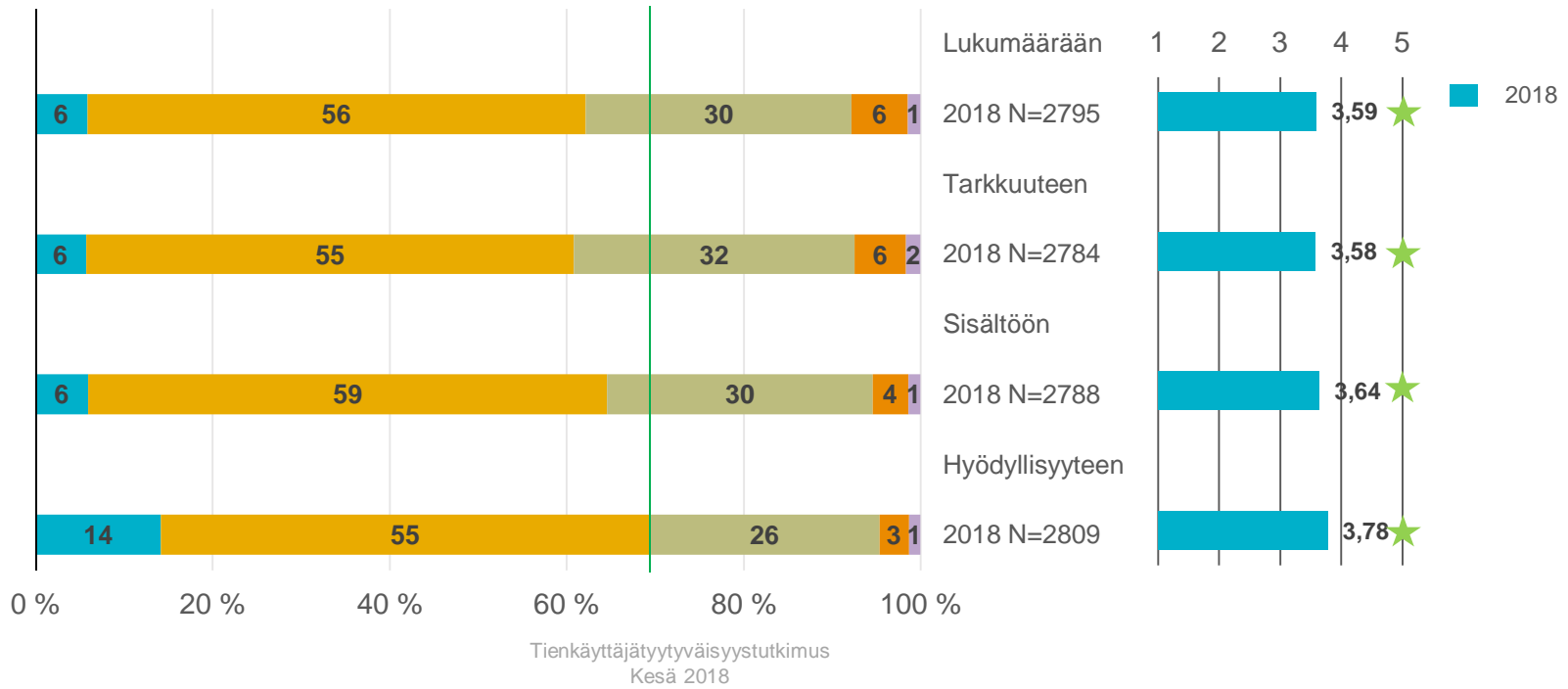
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Tyytyväisyys liikennetiedotteiden... Yksityishenkilöt

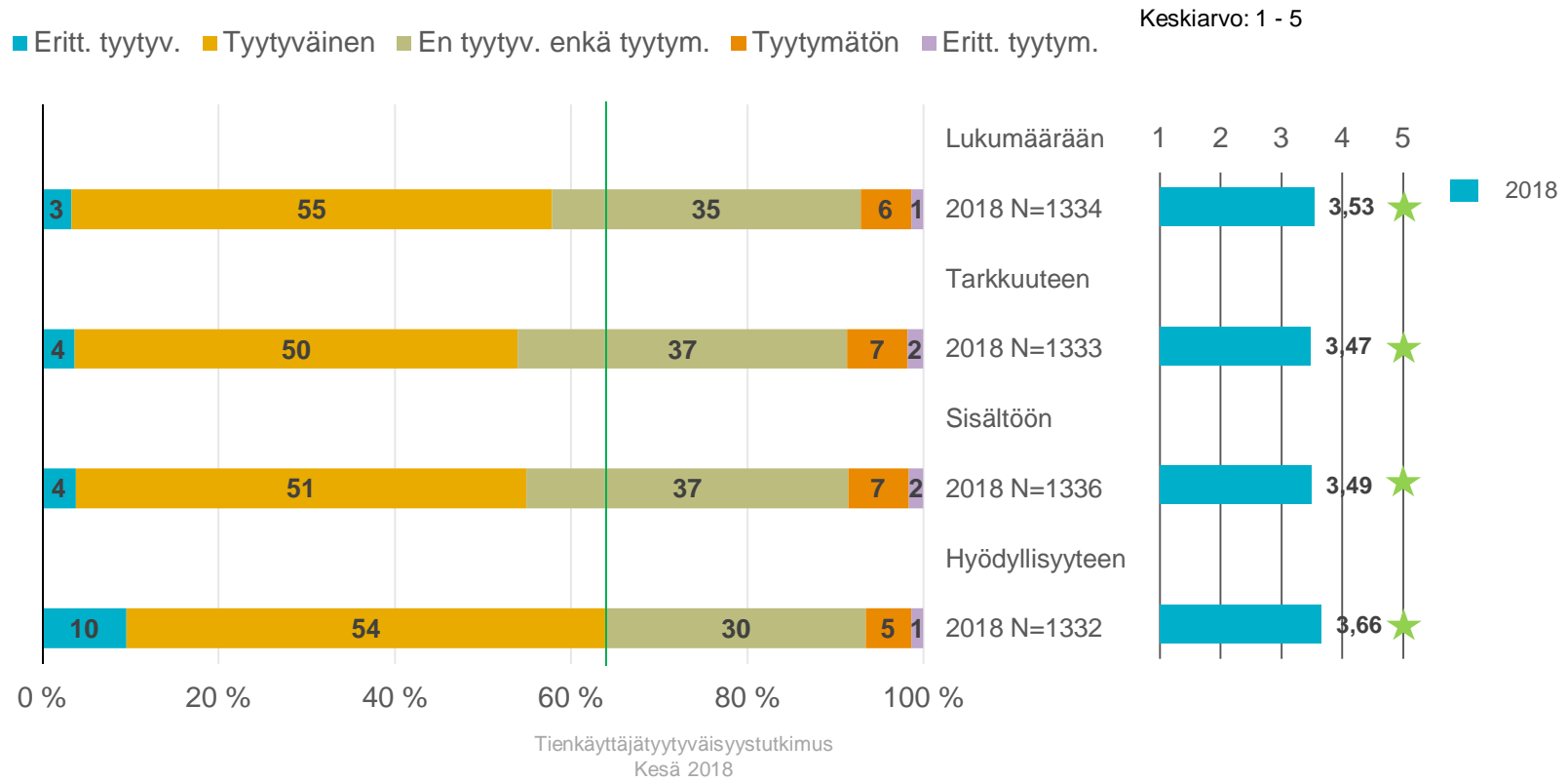
■ Eritt. tyytyv. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyv. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.

Keskiarvo: 1 - 5





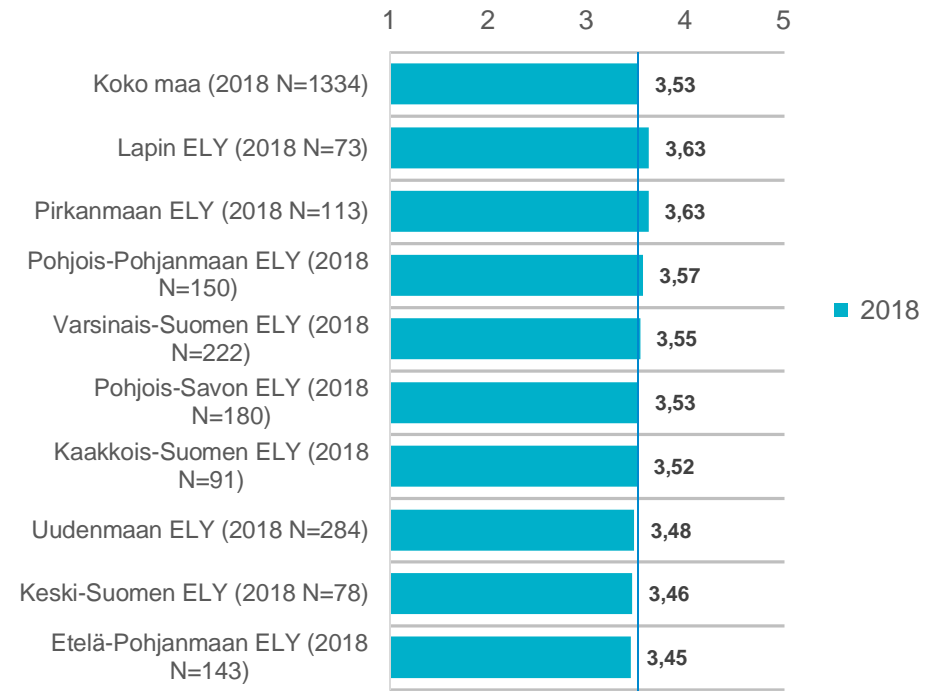
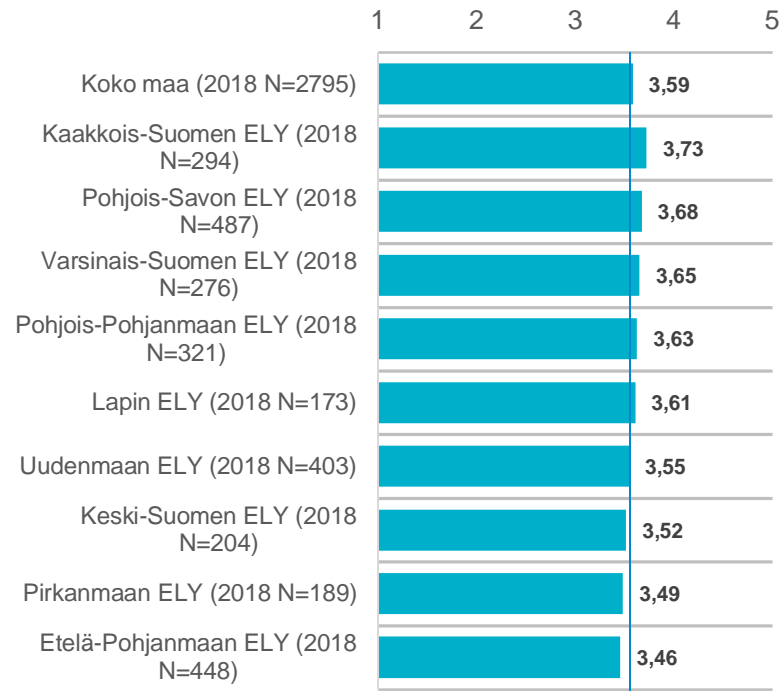
# Tyytyväisyys liikennetiedotteiden... Raskas liikenne







## Tyytyväisyys liikennetiedotteiden lukumäärään



Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

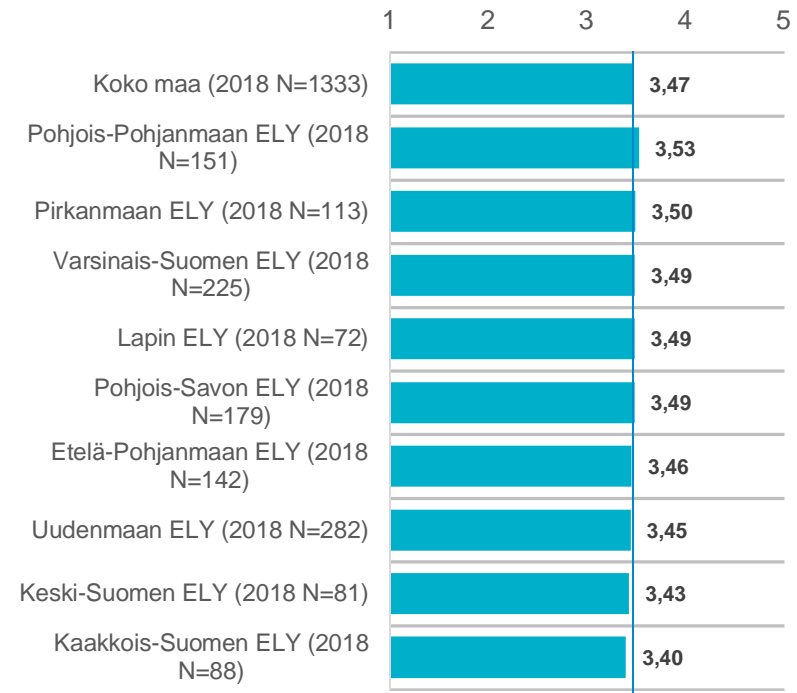
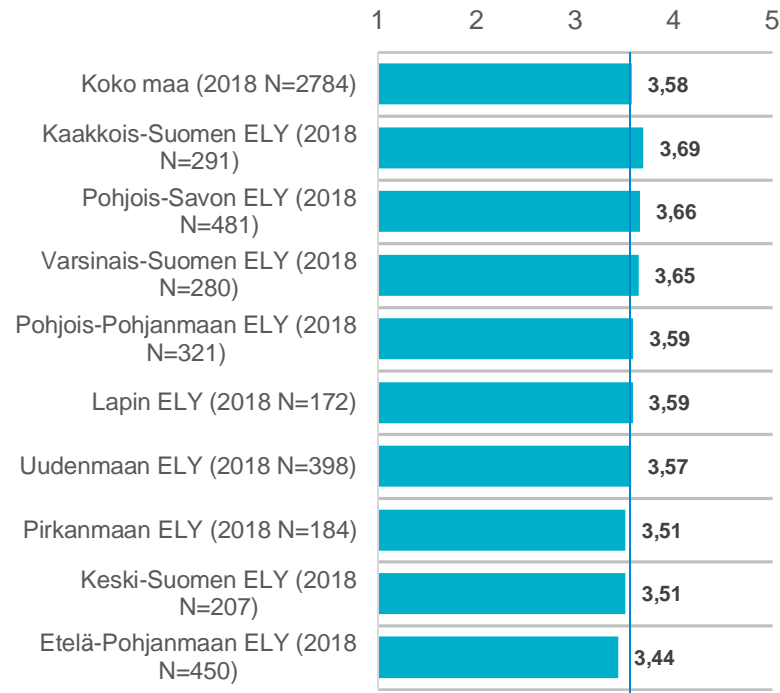


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Tyytyväisyys liikennetiedotteiden tarkkuuteen



■ 2018

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

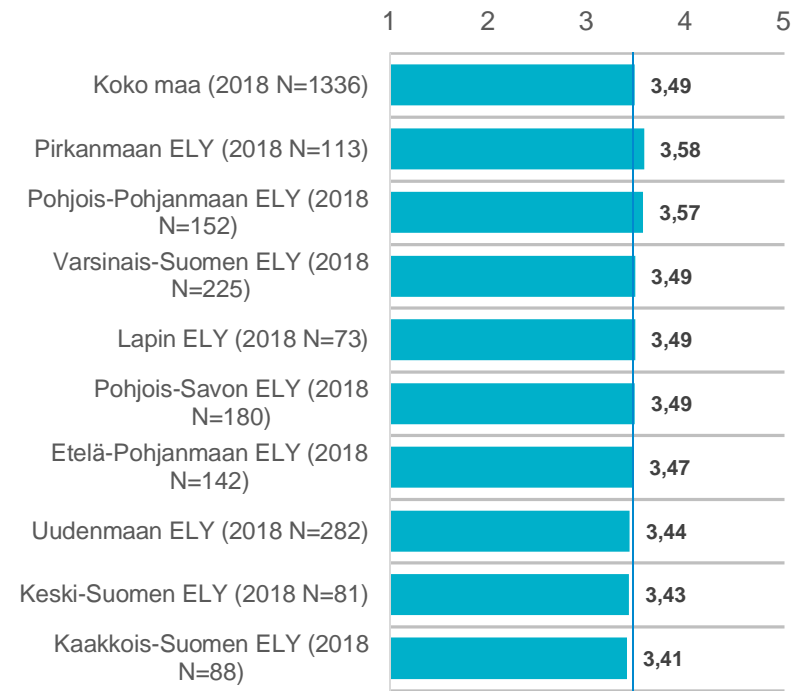
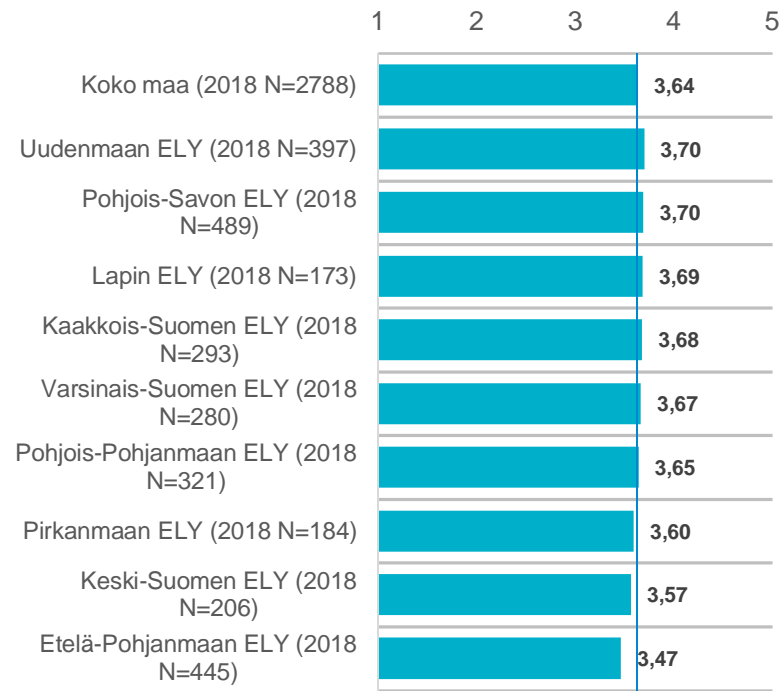


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





## Tyytyväisyys liikennetiedotteiden sisältöön



■ 2018

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen

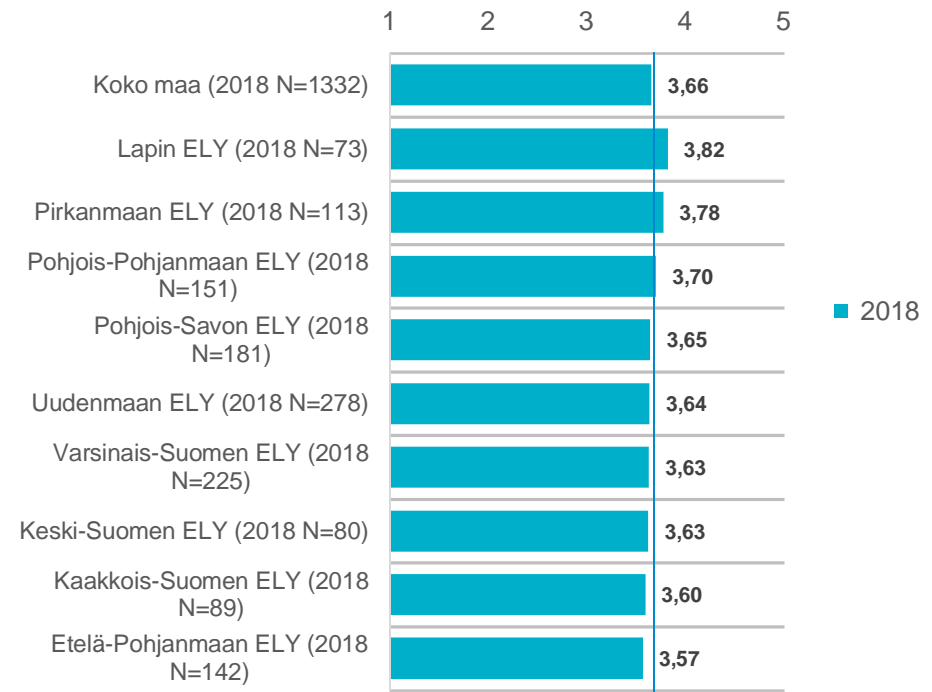
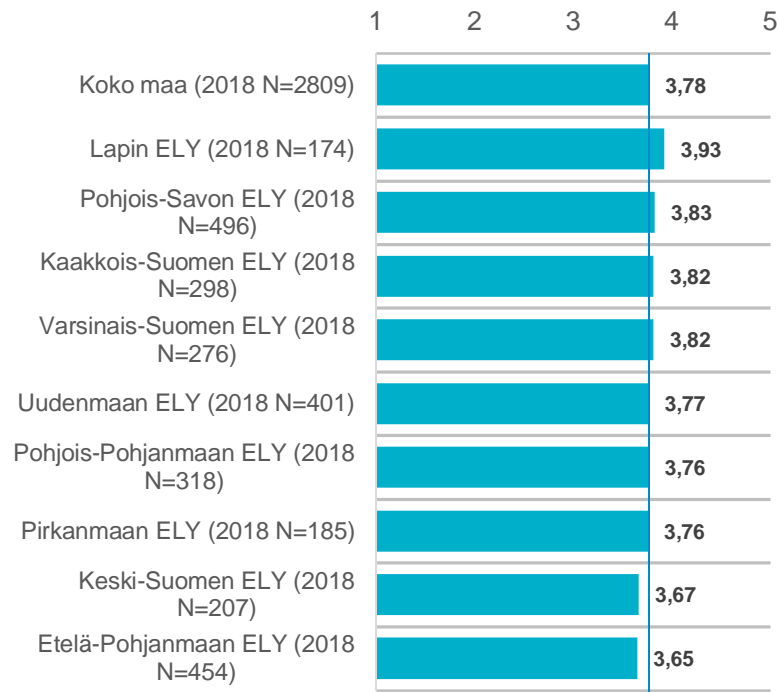


Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018





# Tyytyväisyys liikennetiedotteiden hyödyllisyyteen



■ 2018

Asteikko:  
1 = Erittäin tyytymätön ...  
5 = erittäin tyytyväinen



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

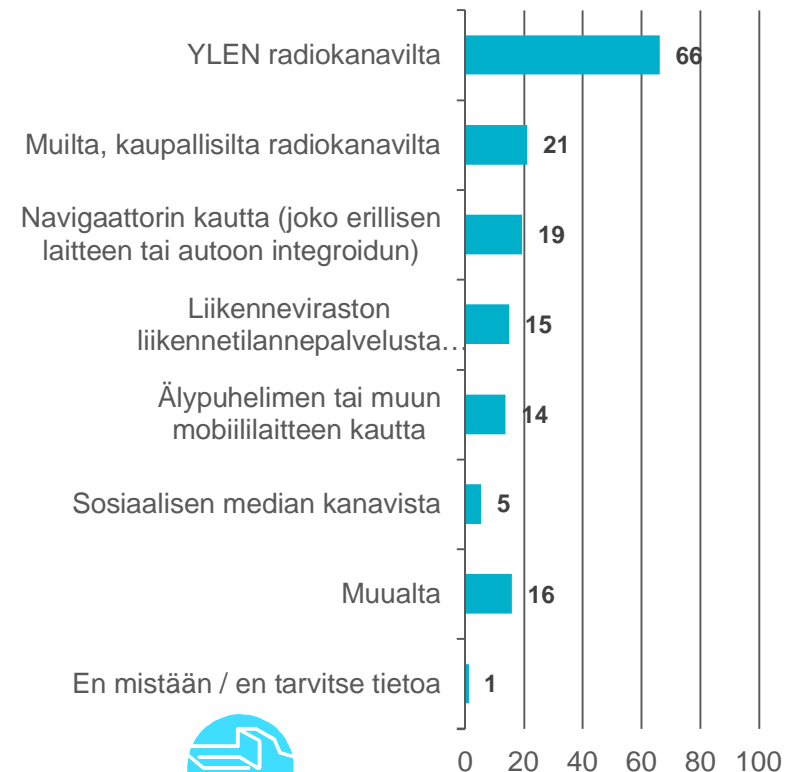
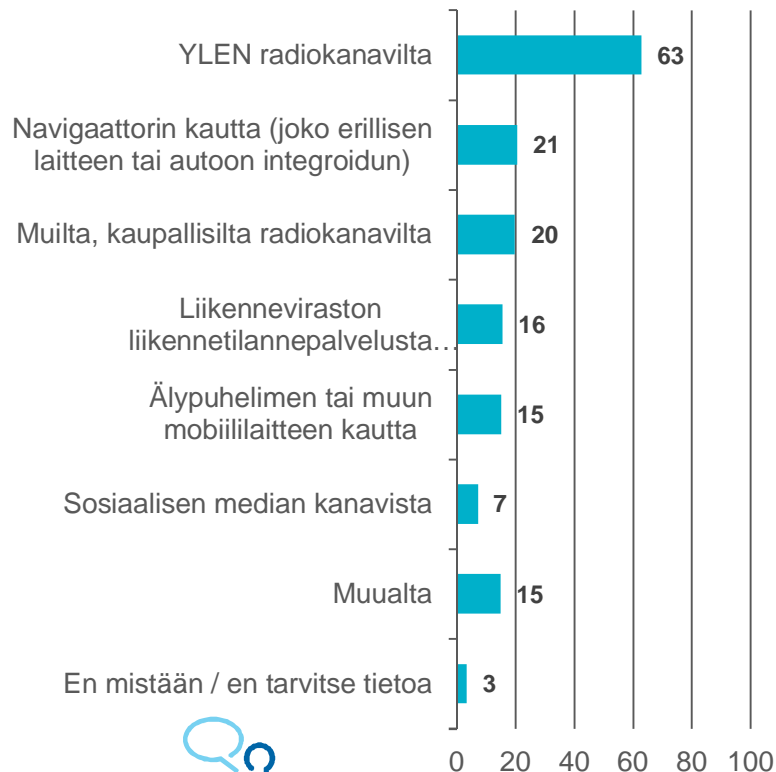




## Mistä lähteistä saatte nykyisin tietoa liikennetilanteesta ja liikenteen häiriöistä?

■ 2018 N=3419

■ 2018 N=1477



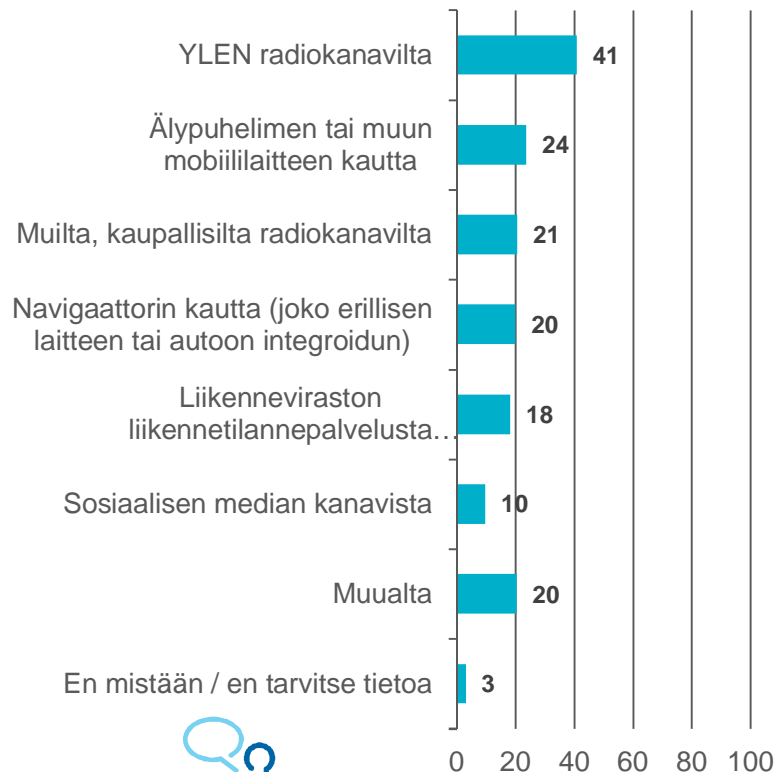
Tienkäyttäjätutkimus  
Kesä 2018





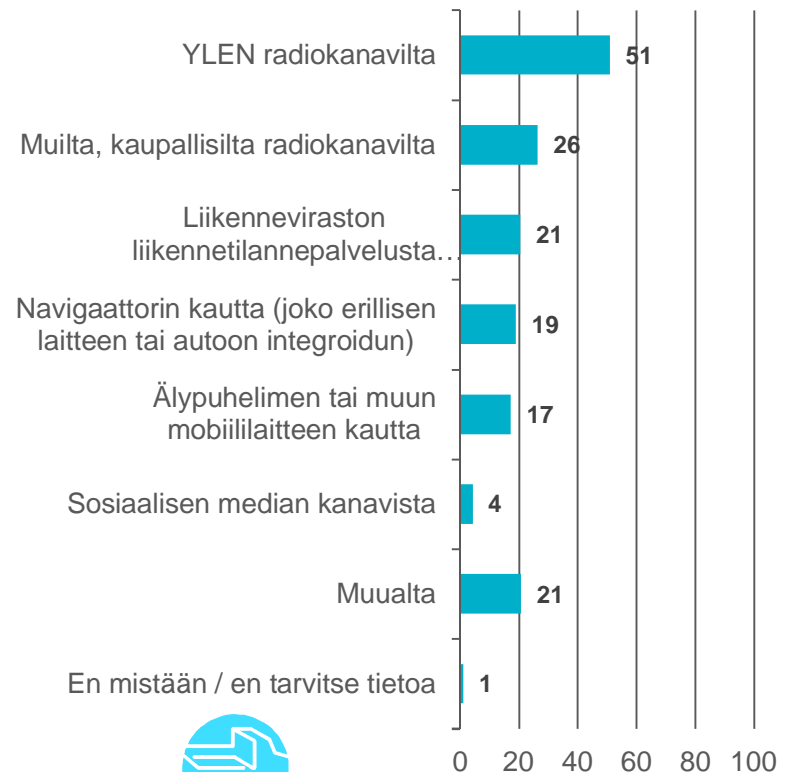
# Mistä lähteistä haluaisitte saada tulevaisuudessa tietoa liikennetilanteesta ja liikenteen häiriöistä?

■ 2018 N=3419



Tienkäyttäjätutkimus  
Kesä 2018

■ 2018 N=1477





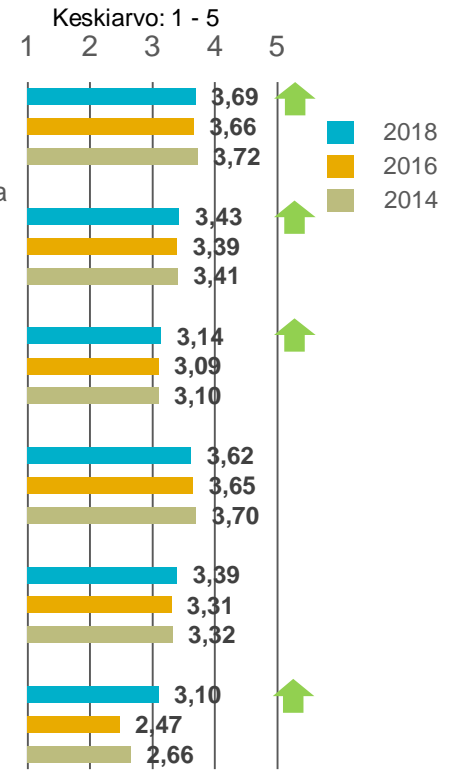
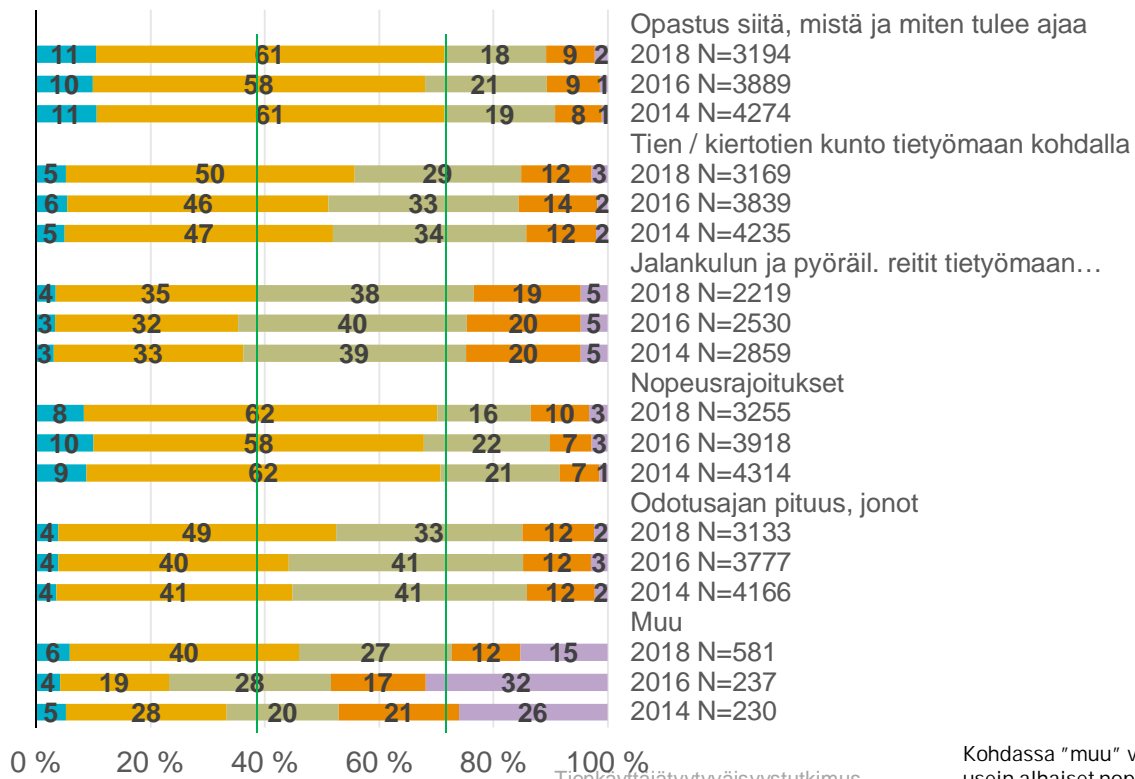
# Tietyömaat

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Tyytyväisyys tietyömaiden liikennejärjestelyiden toimivuuteen - Yksityisautoilijat

■ Eritt. tyytyväinen ■ Tyytyväinen ■ En tyytyväinen eikä tyytymätön ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytymätön



Kohdassa "muu" vastaajat ovat maininneet tyytymättömyyden aiheena usein alhaiset nopeusrajoitukset silloinkin, kun työmaa ei ole toiminnassa.

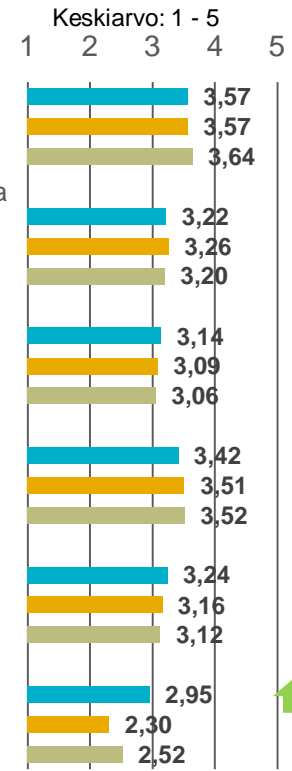
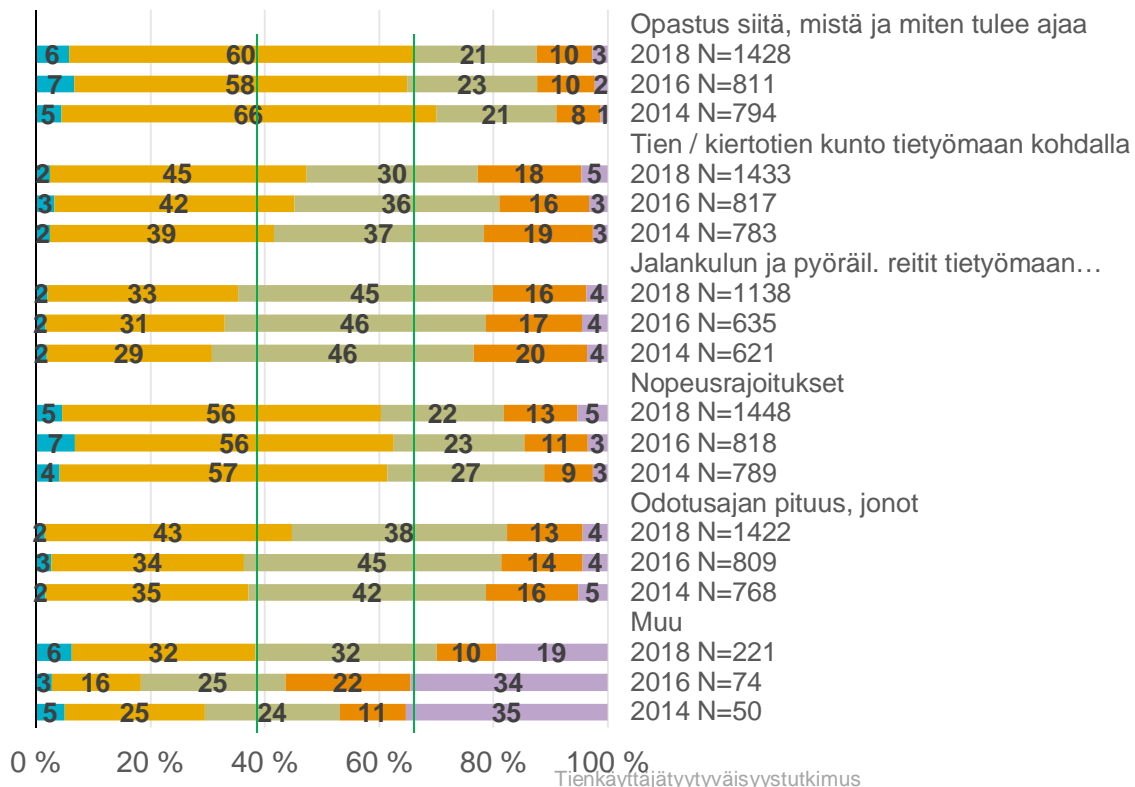






# Tyytyväisyys tietyömaiden liikennejärjestelyiden toimivuuteen – Raskas liikenne

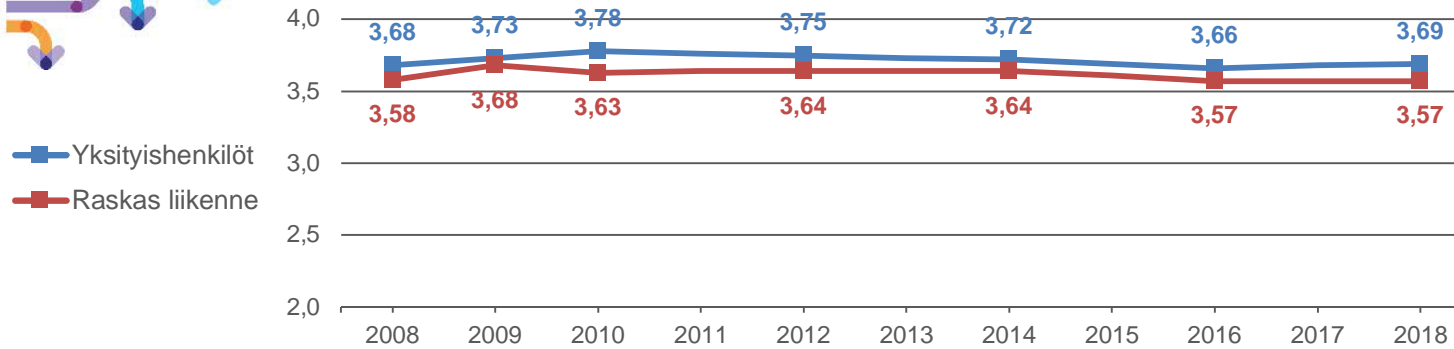
■ Eritt. tyytyvä. ■ Tyytyväinen ■ En tyytyvä. enkä tyytym. ■ Tyytymätön ■ Eritt. tyytym.



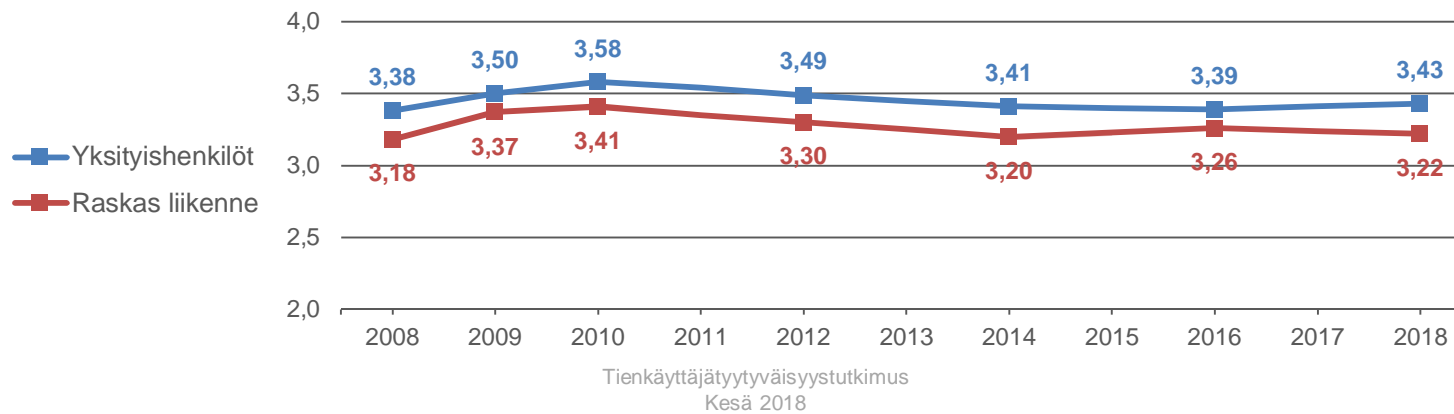
0 % 20 % 40 % 60 % 80 % 100 %  
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Opastus siitä, mistä ja miten tulee ajaa



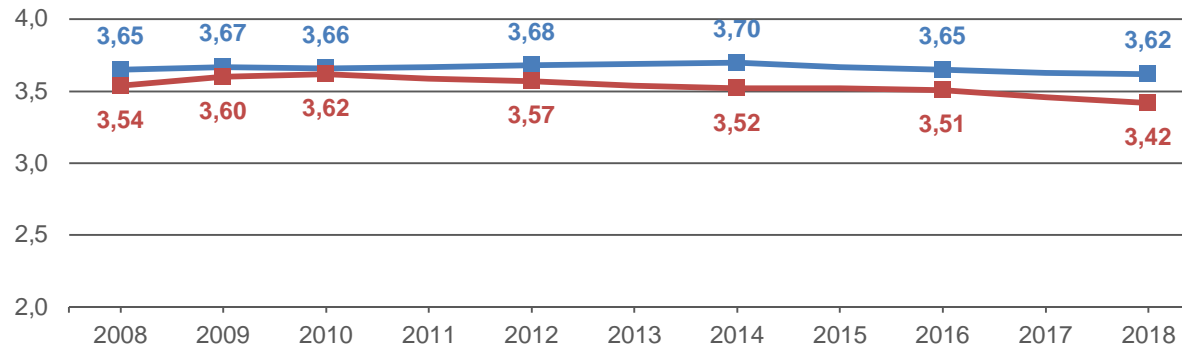
## Tien / kiertotien kunto tietyömaan kohdalla



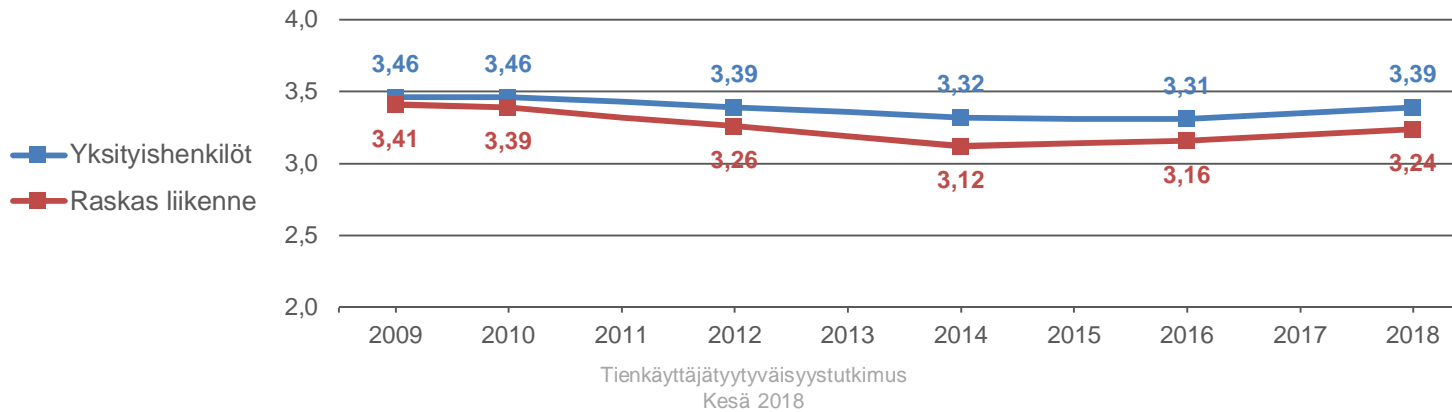


■ Yksityishenkilöt  
■ Raskas liikenne

## Nopeusrajoitukset tietyömaan kohdalla



## Odotusajan pituus (jonot) tietyömaan kohdalla





# Yhteenveto tuloksista

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Yhteenveto (1/4)

- Yksityishenkilöiden tyytyväisyys maanteiden tilaan ja kuntoon kokonaisuutena on jatkanut laskuaan. Maanteiden tilaan ja kuntoon kesäkaudella tyytymättömien osuus on suurempi kuin tyytyväisten osuus. Vastaajista 38 % (2016 36 %) ilmoitti olevansa tyytymätön maanteiden tilaan ja kuntoon. Tyytyväisten osuus oli 35 %.
- Pääteiden sekä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon ollaan edelleen kohtuullisen tyytyväisiä. Sen sijaan 54 % yksityishenkilöistä ilmoittaa olevansa tyytymättömiä muiden teiden kuntoon (2016 50 %) ja tyytyväisten osuus jää alle viidennekseen (19 %).
- Raskaan liikenteen tyytyväisyys on kääntynyt laskusuuntaan. Kokonaistyytyväisyyden lisäksi arviot ovat heikentyneet pääteiden kunnossa, muiden teiden kunnossa, päällysteiden kunnossa pääteillä, sekä molemmissa sorateiden kuntoarvioissa. Lisäksi levähdys- ja pysähtymisalueiden siisteys ja kuntoarvio on heikentynyt vuodesta 2016. Ainoa asia, josta ammattiautoilijat antavat paremman arvion kuin 2016 on viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys.
- Ammattikuljettajien antamat arviot ovat monissa arvioissaan huomattavasti kriittisempiä kuin yksityishenkilöiden arviot. Ero yksityishenkilöiden antamiin arvioihin on kasvanut kokonaistyytyväisyydessä maanteiden tilaan ja kuntoon, pääteiden kuntoon kuluneena kesänä, muiden teiden kuntoon kuluneena kesänä sekä päällysteiden kuntoon pääteillä ja muilla teillä.



## Yhteenveto (2/4)

- Yksityisautoilijat ovat kohtuullisen tyytyväisiä päätteiden päällysteiden kuntoon (tyytyväisiä 45 %, tyytymättömiä 33 %), mutta ammattikuljettajista suurempi osa on tyytymättömiä kuin tyytyväisiä (tyytyväisiä 24 %, tyytymättömiä 48 %). Tulos on matalampi kuin kaksi vuotta sitten. Näkemys päätteiden päällysteiden kunnosta on ratkaiseva, sillä se on eniten kokonaistyytyväisyyden kanssa korreloiva osa-alue. Päällysteiden kunnossa häiritsivät eniten päällystevauriot, urat ja päällysteiden epätasaisuus. Raskaan liikenteen osalta arvio päätteiden uraisuudesta on eniten heikentynyt osa-alue.
- Muiden teiden kuntoon ollaan tyytymättömiä. Yksityishenkilöistä 61 % (2016 56 %) on tyytymätön muiden teiden päällysteiden kuntoon. Raskaan liikenteen kuljettajien vastaava osuus on 76 % (2016 67 %). Molempien ryhmien tyytyväisyys on vähentynyt merkittävästi.
- Tyytyväisyys sorateiden kuntoon on laskenut edelleen. Erityisesti sorateiden kunto keväällä saa molemmilta ryhmiltä erittäin heikon arvion. Tulos on heikentynyt entisestään. Myös sorateiden kunto kesällä arvioidaan heikommaksi kuin kaksi vuotta sitten. Sorateiden kunnossa erityisesti tyytymättömyyttä aiheuttaa epätasaisuus eli ns. nimismiehen kiharat, kuopat ja heitot sekä kelirikko.



## Yhteenveto (3/4)

- Yksityishenkilöiden arviot jalankulku- ja pyörateiden määrästä ja niiden päällysteiden kunnosta ovat kohtalaisen hyvällä tasolla. Tulokset ovat säilyneet ennallaan edelliseen tutkimukseen verrattuna.
- Yksityishenkilöiden tyytyväisyys linja-autopysäkkikatosten siisteyteen ja kuntoon on lisääntynyt vuodesta 2016 ja taso on kohtalaisen hyvä.
- Levähdys ja pysähtymisalueiden siisteyteen ja kuntoon ollaan edelleen useammin tyytymättömiä kuin tyytyväisiä (39 % / 29 %). Liikennemerkkien siisteyteen ja kuntoon ollaan tyytyväisiä sekä yksityishenkilöiden että raskaan liikenteen parissa. Yksityishenkilöiden arviot ovat parantuneet vuodesta 2016.
- Myös viitoituksen ja opasteiden ymmärrettävyys ja selkeys arvioidaan molemmissa vastaajaryhmissä erittäin hyväksi. Tässäkin asiassa yksityishenkilöiden arviot ovat parantuneet edellisestä tutkimuksesta.
- Tyytyväisyys liikenteen häiriöistä ja tietöistä tiedottamiseen on erittäin hyvällä tasolla. Yksityishenkilöiden tyytyväisyys tiedottamiseen on parantunut kahden vuoden takaisesta tilanteesta. Sekä yksityishenkilöt että ammattiautoilijat antavat erittäin hyvät arviot liikennetiedotteiden lukumäärälle, tarkkuudelle, sisällölle ja hyödyllisyydelle.



## Yhteenveto (4/4)

- Radio on edelleen ylivoimaisesti tärkein liikennetiedon lähde. Navigaattoreiden kautta tietoa liikenteestä saa viidennes yksityishenkilöistä ja ammattiautoilijoista.
- Radiokanavista Ylen radiokanavia käytetään eniten tiedonhankintaan liikennetilanteesta ja liikenteen häiriöistä.
- Liikenneviraston liikennetilannepalvelusta saa tietoa 16 % yksityisistä ja 15 % ammattiautoilijoista. Käytännössä yhtä suuri osuus saa tietoa älypuhelimien tai jonkun muun mobiililaitteen kautta (15 % / 14 %).
- Vastajat ovat tyytyväisiä tietyömaiden liikennejärjestelyihin. Tyytyväisimpiä ollaan sekä yksityishenkilöiden että raskaan liikenteen kuljettajien keskuudessa tietyöalueiden opastuksiin siitä, mistä ja miten tulee ajaa sekä nopeusrajoituksiin tietöiden kohdalla.
- Myös tien / kiertotien kuntoon tietyömaan kohdalla ja odotusaikojen / jonojen pituuteen ollaan varsin tyytyväisiä.





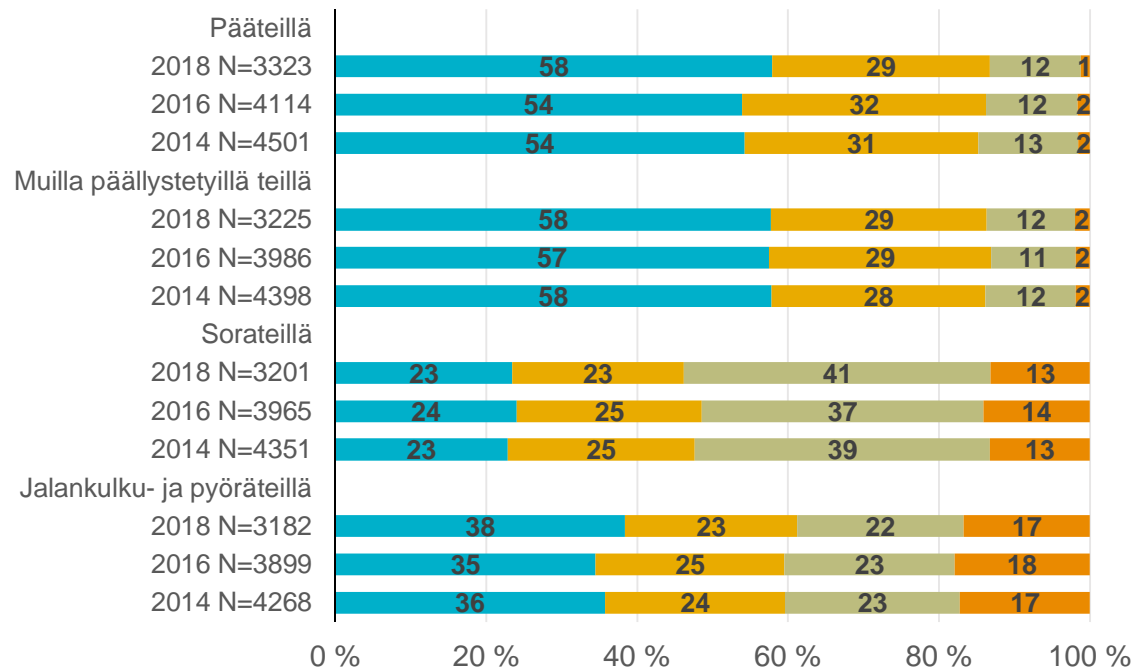
# Yksityishenkilöiden taustatiedot

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



# Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla? - Yksityishenkilöt

■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Viikoittain ■ Harvemmin ■ En (juuri) lainkaan



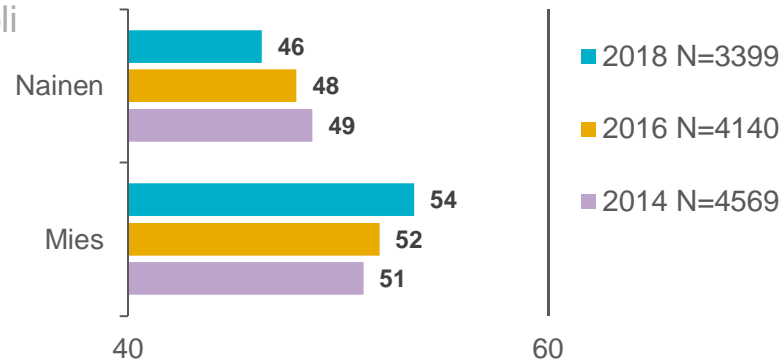
Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



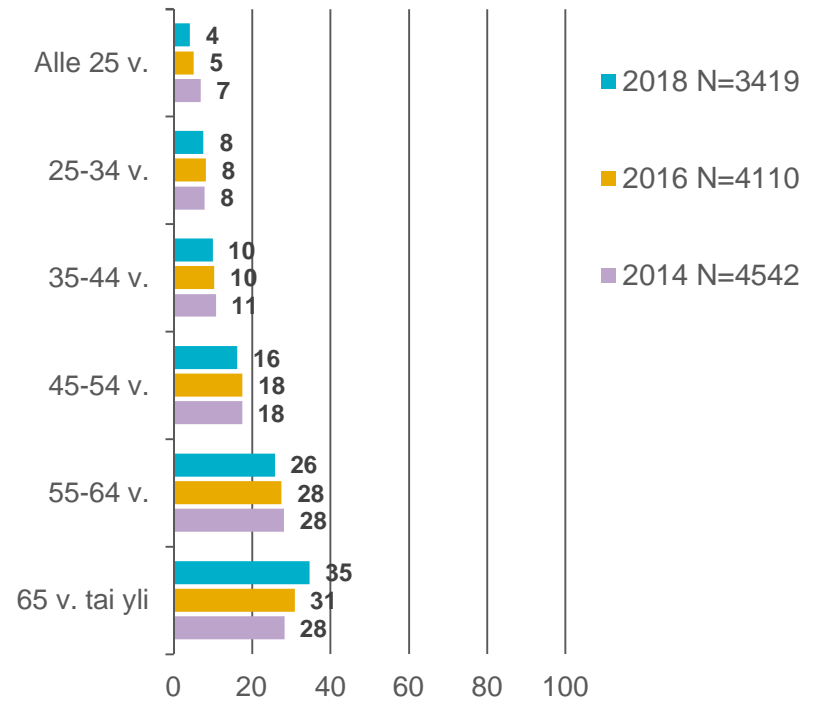


# Taustatiedot - Yksityishenkilöt

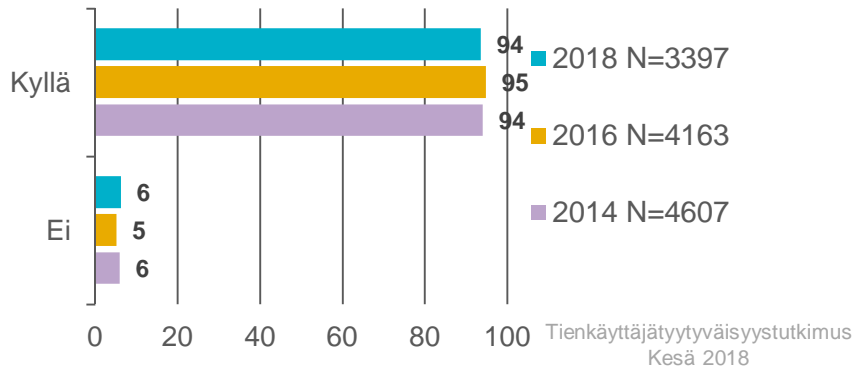
## Sukupuoli



## Ikä



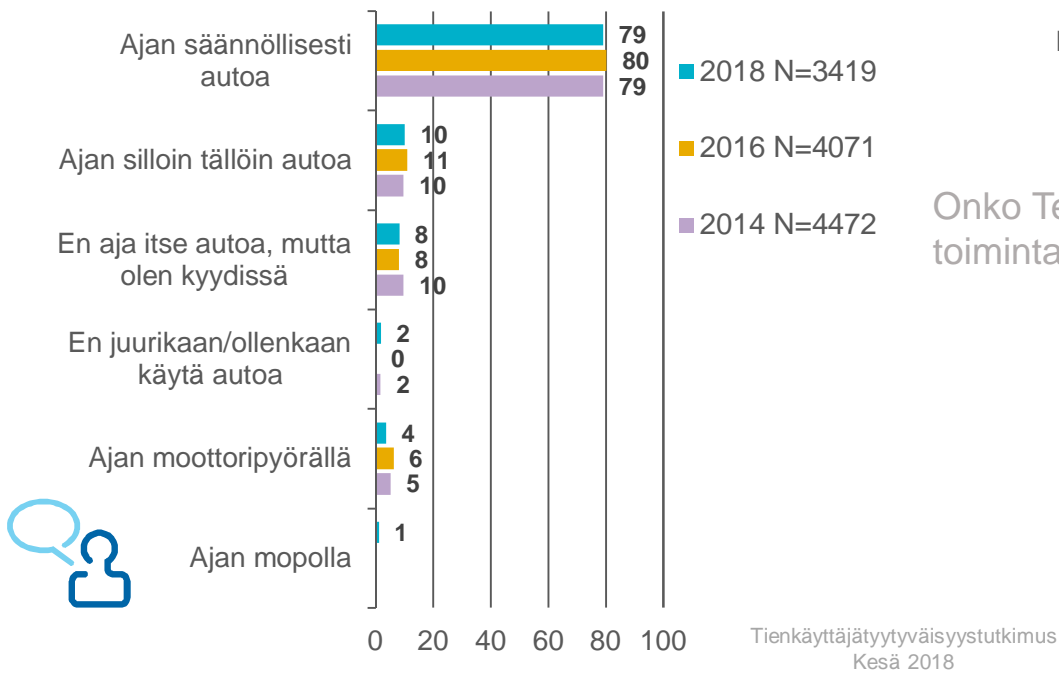
## Onko taloudessanne pääsääntöisesti käytettävissä auto?



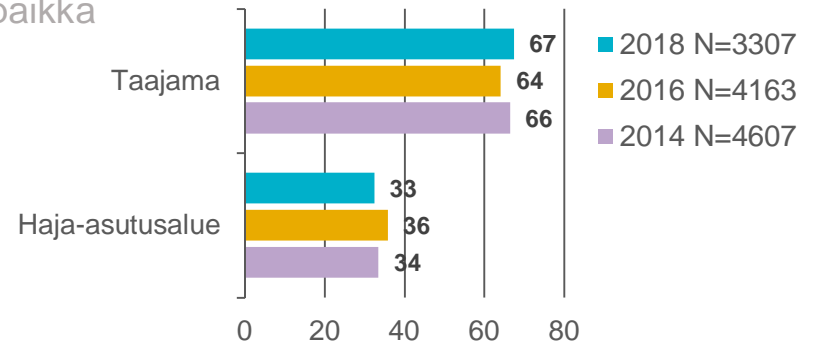


# Taustatiedot - Yksityishenkilöt

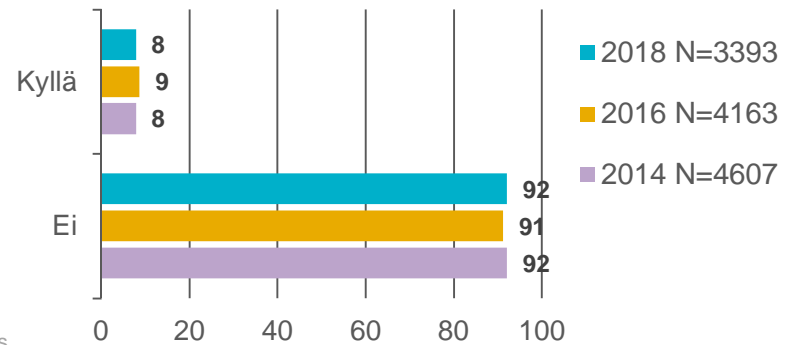
Mikä/mitkä seuraavista kuvaavat parhaiten moottoriajoneuvon käyttöönnne?



## Asuinpaikka



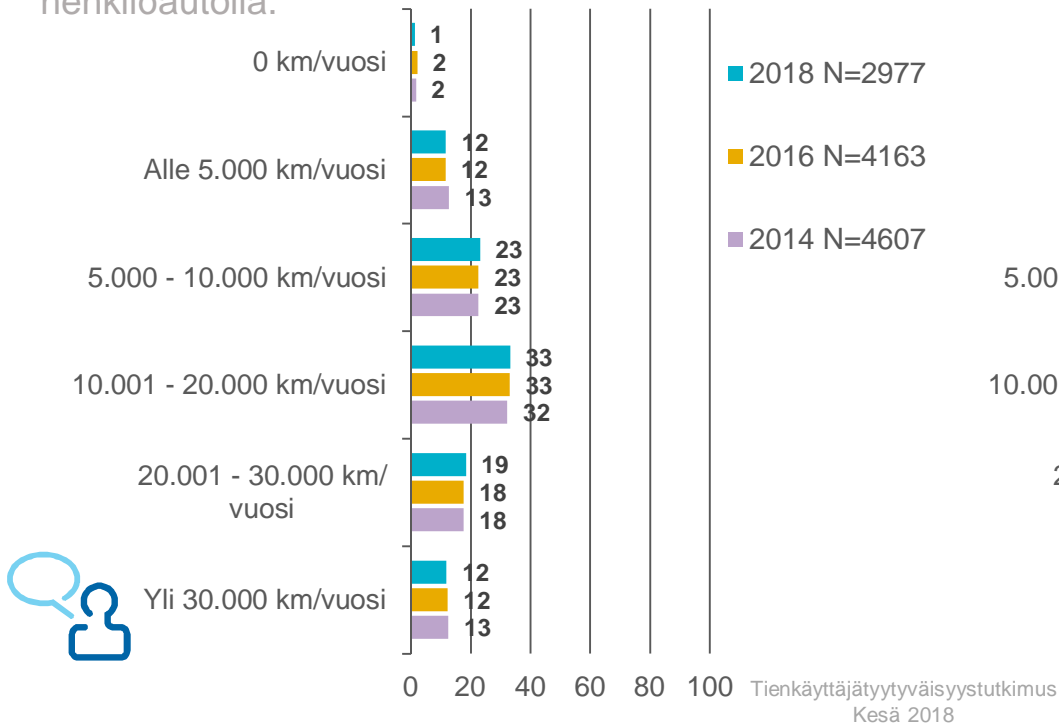
Onko Teillä jokin pysyvä liikunta- tai toimintaeste, joka vaikeuttaa liikkumistanne?



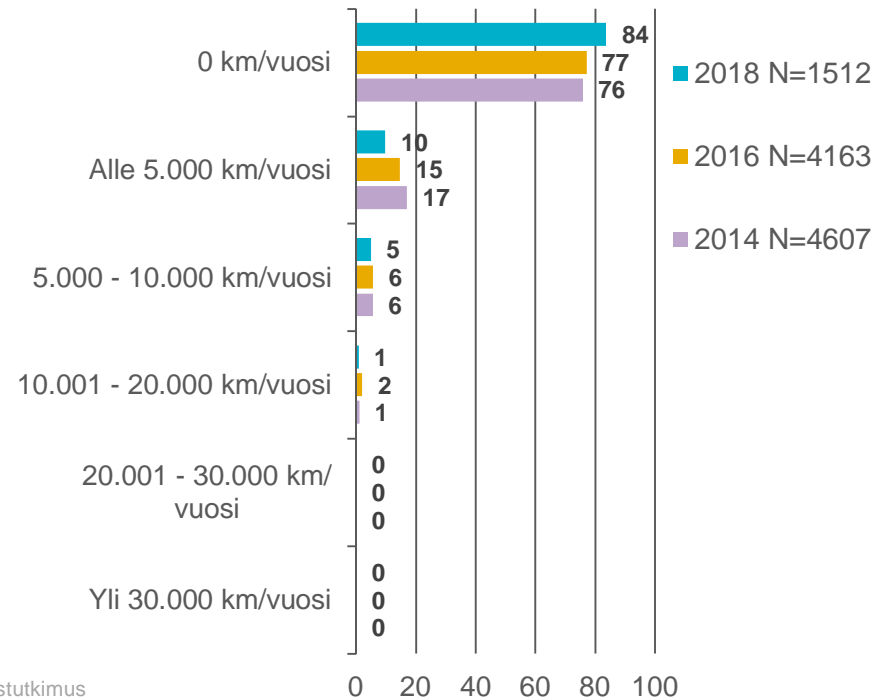


## Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Montako kilometriä vuodessa te itse suunnilleen ajatte henkilöautolla.



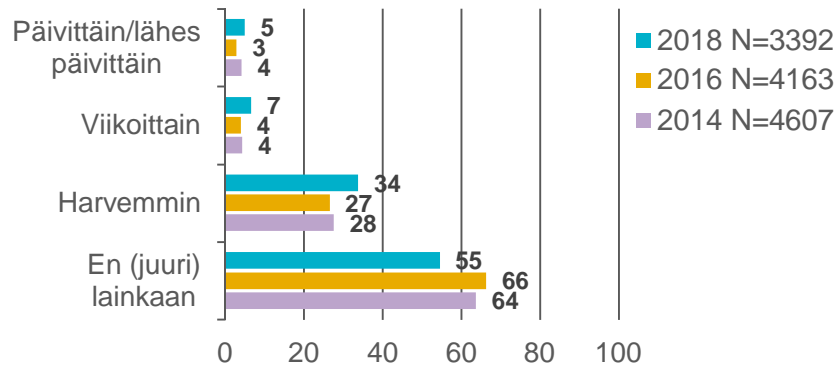
Montako kilometriä vuodessa te itse suunnilleen ajatte moottoripyörällä.



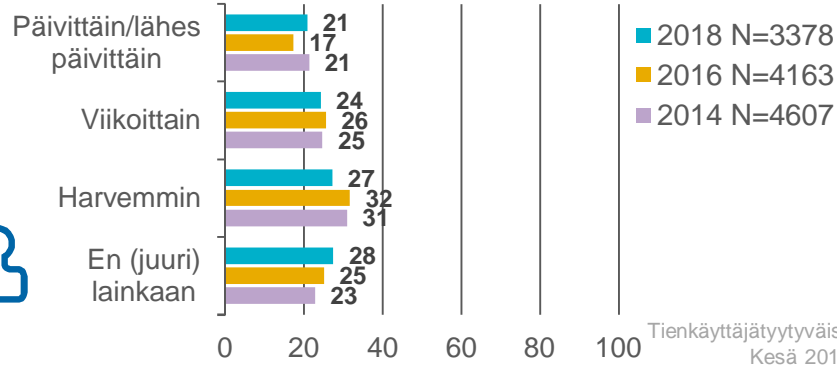


# Taustatiedot - Yksityishenkilöt

Miten usein käytätte julkista liikennettä?

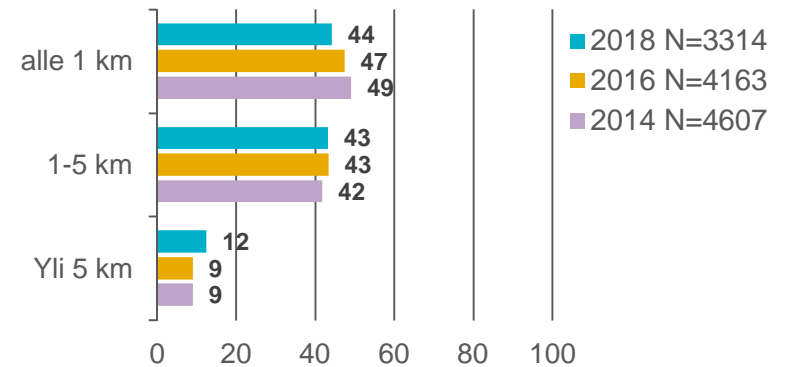


Miten usein pyöräilette kesäaikaan



Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018

Kuinka paljon keskimäärin liikutte jalkaisin maanteillä tai niiden varsilla olevilla jalankulkupaikoilla ja pyöräteillä vuorokauden aikana?





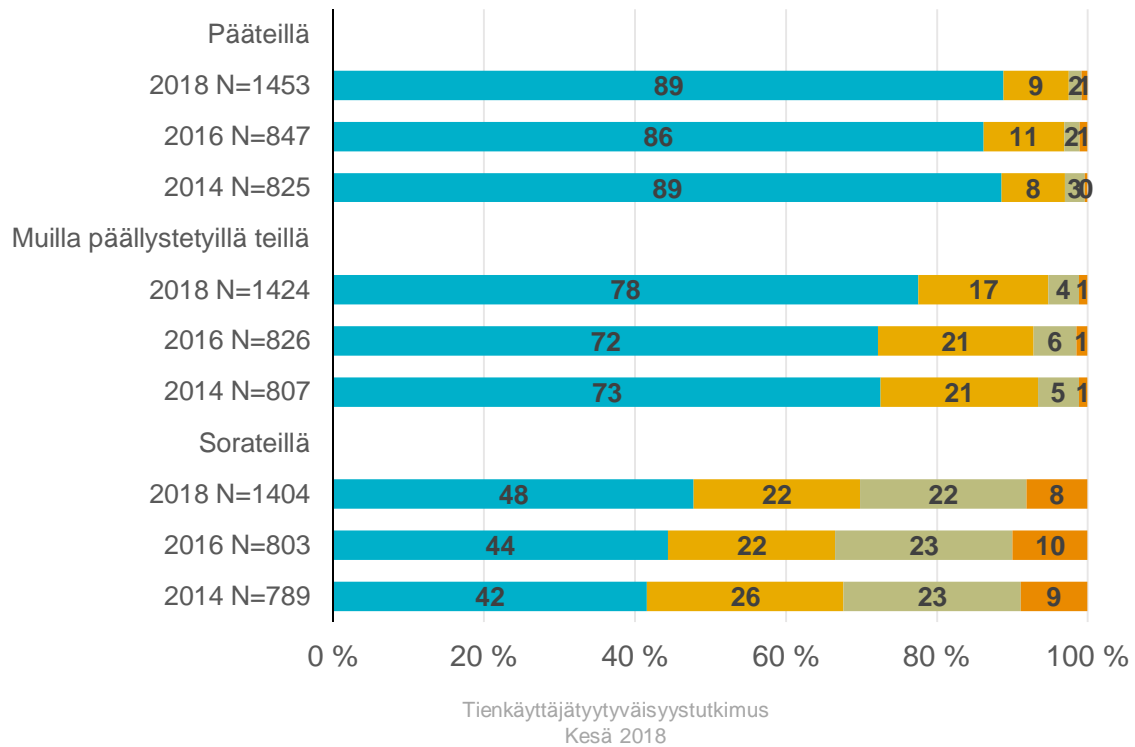
# Raskaan liikenteen taustatiedot

Tienkäyttäjätyytyväisyystutkimus  
Kesä 2018



## Kuinka usein liikutte karttaan merkityillä maanteilla? – Raskas liikenne

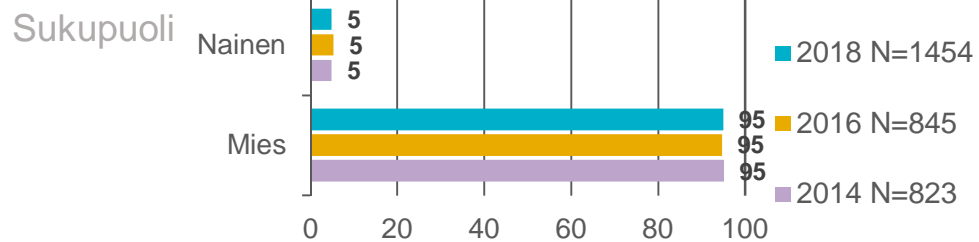
■ Päivittäin tai lähes päivittäin ■ Viikoittain ■ Harvemmin ■ En (juuri) lainkaan





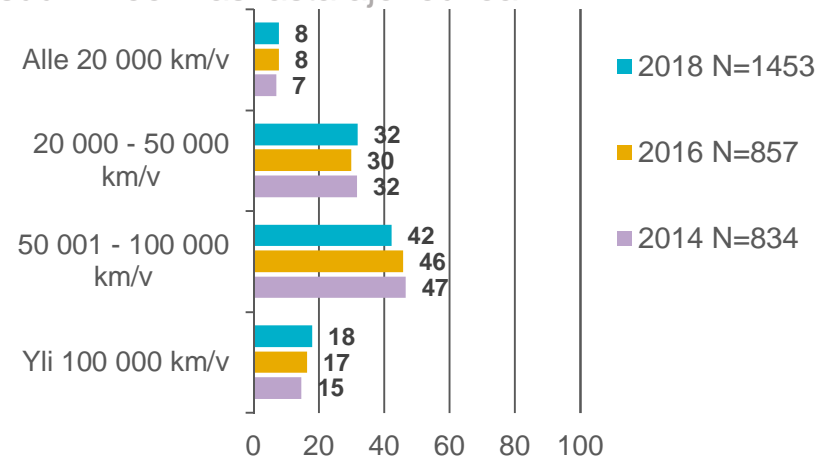


## Taustatiedot – Raskas liikenne



Tienkäyttäjätutkimus  
Kesä 2018

Montako kilometriä vuodessa ajatte suunnilleen raskasta ajoneuvoa?

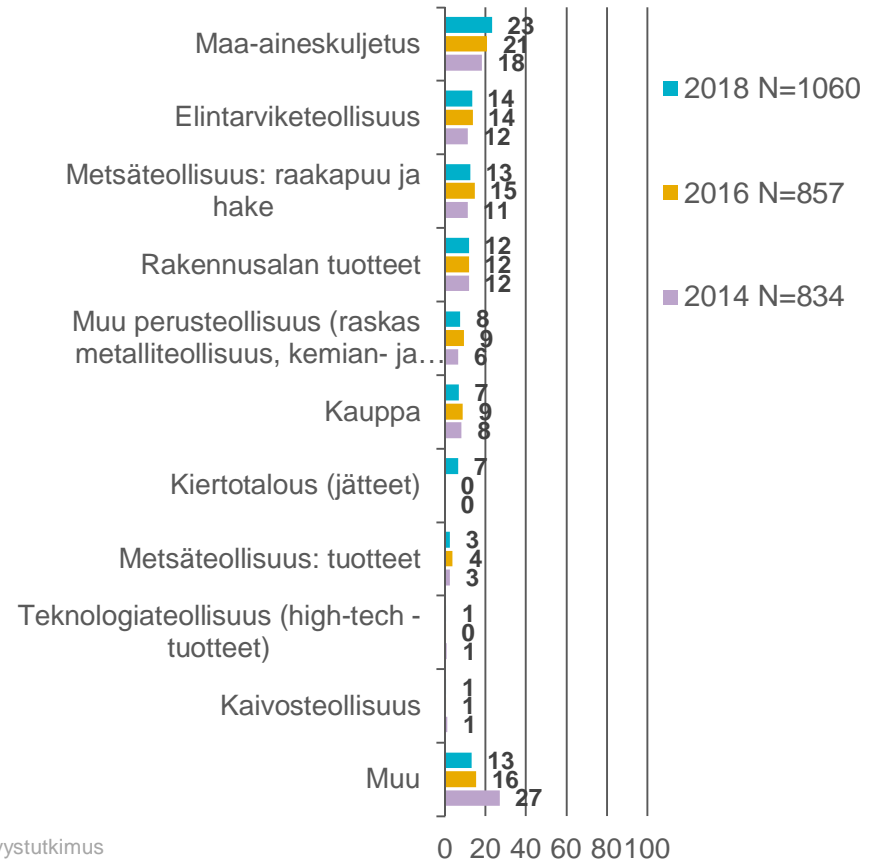
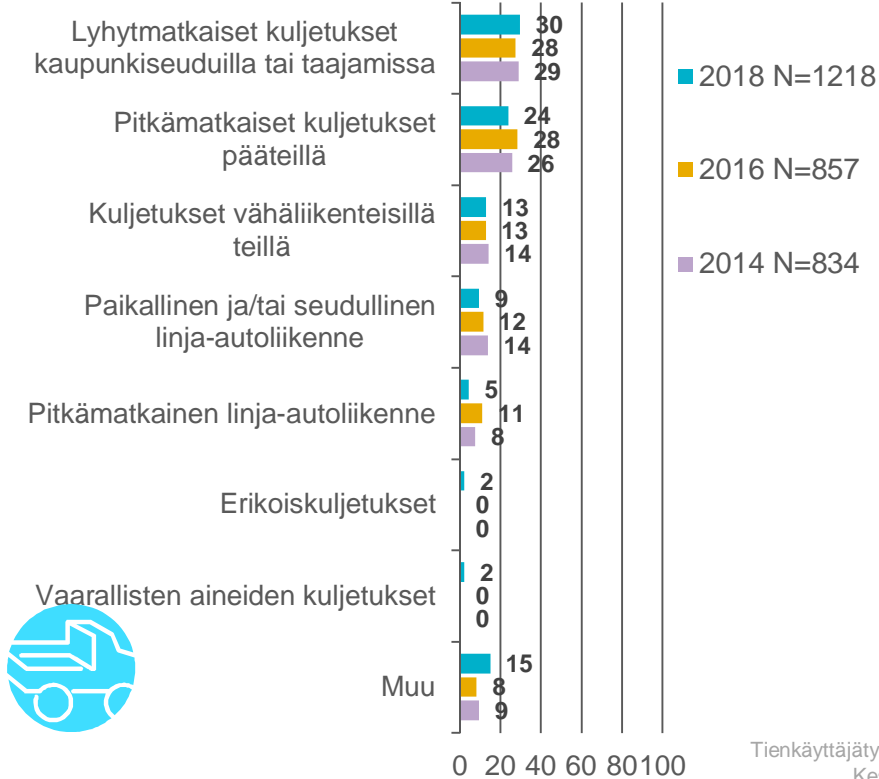




# Taustatiedot – Raskas liikenne

Minkä toimialan kuljetuksia pääosin hoidatte?

Mikä seuraavista luonnehtii lähinnä kuljetustyyppiänne?



Tienkäyttäjätutkimus  
Kesä 2018