

Espoon kaupunkirata

Tiivistelmä viestintäkyselyn 2025
tuloksista

Joulukuu 2025



Lähtöasetelma

Väylävirasto toteutti **loka-marraskuun vaihteessa 2025** Espoon kaupunkirata -hankkeen viestintäkyselyn. Kyselyn tavoitteena oli selvittää **asukkaiden sekä hankkeen seuraajien näkemyksiä, mielipiteitä ja asenteita hankkeen tiedottamisen onnistumisesta sekä siihen liittyvistä kehityskohdista.**

Kyselyä jaettiin hankkeen Facebook-sivuilla, uutiskirjeessä, hankkeen verkkosivuilla sekä Espoon ja Kauniaisten kaupunkien omissa kanavissa. Kysely toteutettiin sekä suomeksi että ruotsiksi. Vastauksia saatiin **171 kappaletta.**

Tässä raportissa vastauksia esitellään sekä kaikki vastaajat kattavana kokonaisuutena että merkittävimmillä taustaryhmillä. Prosenttiluvut on pyöristetty tasadesimaaliin. Pyöristysteknisistä syistä prosenttilukujen summa voi graafeissa vaihdella välillä 99 ja 101 prosenttia.



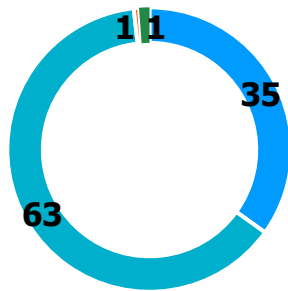
Vastaajien taustatiedot

Vastaajien taustatiedot



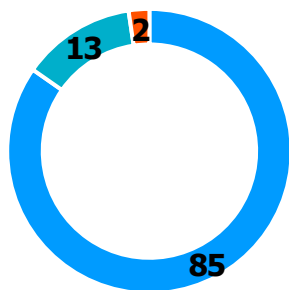
Väylävirasto
Trafikledsverket

Sukupuolesi (%)



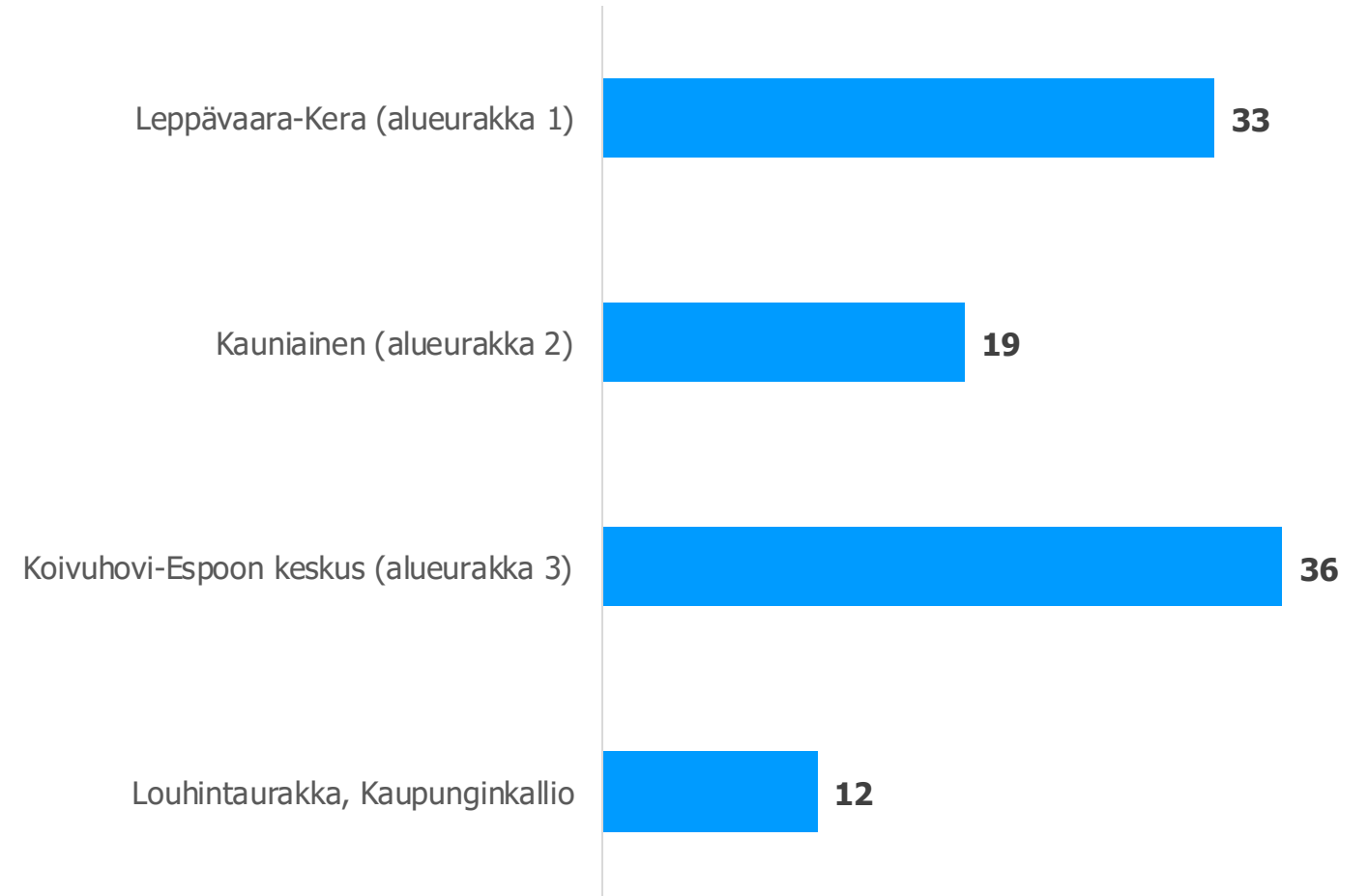
■ Mies ■ Nainen ■ Muu ■ En halua sanoa

Asuinpaikkasi (%)



■ Espoo ■ Kauniainen ■ Muu

Hankkeen urakoista minuun vaikuttaa eniten (%)



An aerial photograph showing a railway station with multiple tracks and a modern, multi-story apartment building. The station is surrounded by a dense forest. A blue semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Tiivistelmä tuloksista".

Tiivistelmä tuloksista

Tiivistelmä tuloksista

Tyytyväisyys viestintään

- Kolme viidestä (59 %) vastaajasta oli tyytyväinen Espoon kaupunkirata -hankkeen viestintään kokonaisuudessaan, vajaa neljännes tyytymättömiä. Erittäin tyytyväisiä viestintään oli 22 %.

Viestintäteemat ja -kanavat

- Tärkeimpinä viestintäaiheina vastaajat pitivät aikatauluja, tilapäisiä liikennejärjestelyjä ja junaliikenteen poikkeusjärjestelyjä. Vastaajat kokivat saaneensa riittävästi tietoa junaliikenteen poikkeusjärjestelyistä, lisää tietoa kaivattiin kuitenkin aikatauluista ja hankkeen etenemisestä. 39 % vastaajista koki, ettei ole saanut lainkaan tietoa luontovaikutuksista.
- Tärkeimpinä tietolähteinä pidettiin Espoon kaupunkirata -hankkeen Facebook-tiliä (57 %), kotiin jaettavia asukaskirjeitä (40 %) sekä hankkeen verkkosivuja (39 %). Kuitenkin vain 23 % vastaajista ilmoitti saaneensa tietoa kotiin jaettavien asukaskirjeiden välityksellä.

Espoon kaupunkirata -hankkeen viestintä

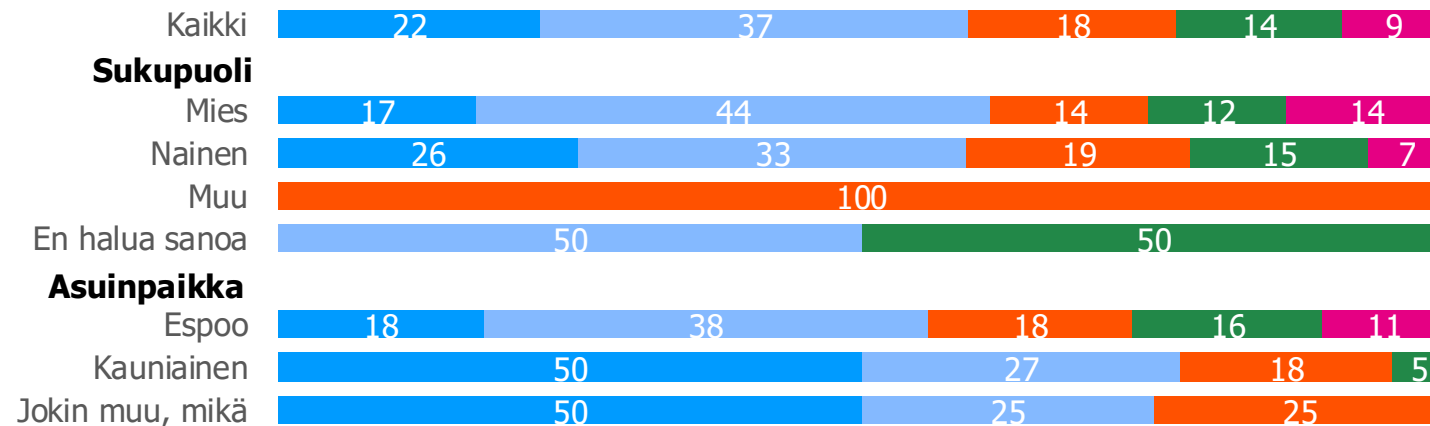
- Vastaajat kokivat kaupunkiradan viestinnän hyödylliseksi (69 %) ja ajantasaiseksi (65 %). 33 % vastaajista katsoi, ettei löydä tarvitsemaansa tietoa helposti hankkeen viestintäkanavista.

An aerial photograph showing a large-scale railway construction project in a suburban area. In the foreground, a multi-lane road runs parallel to several railway tracks. To the right of the tracks, a large construction site is active, featuring a deep excavation pit lined with concrete retaining walls, various construction materials, and heavy machinery. Residential buildings, including multi-story apartment complexes and smaller houses, are visible on both sides of the tracks. The background is filled with a dense forest of tall evergreen trees under a clear blue sky.

Tyytyväisyys viestintään

Kolme viidestä vastaajasta on ollut tyytyväinen hankkeen viestintään kokonaisuudessaan

Kuinka tyytyväinen olet ollut Espoon kaupunkirata -hankkeen viestintään kokonaisuudessaan? (n=163-168, %)



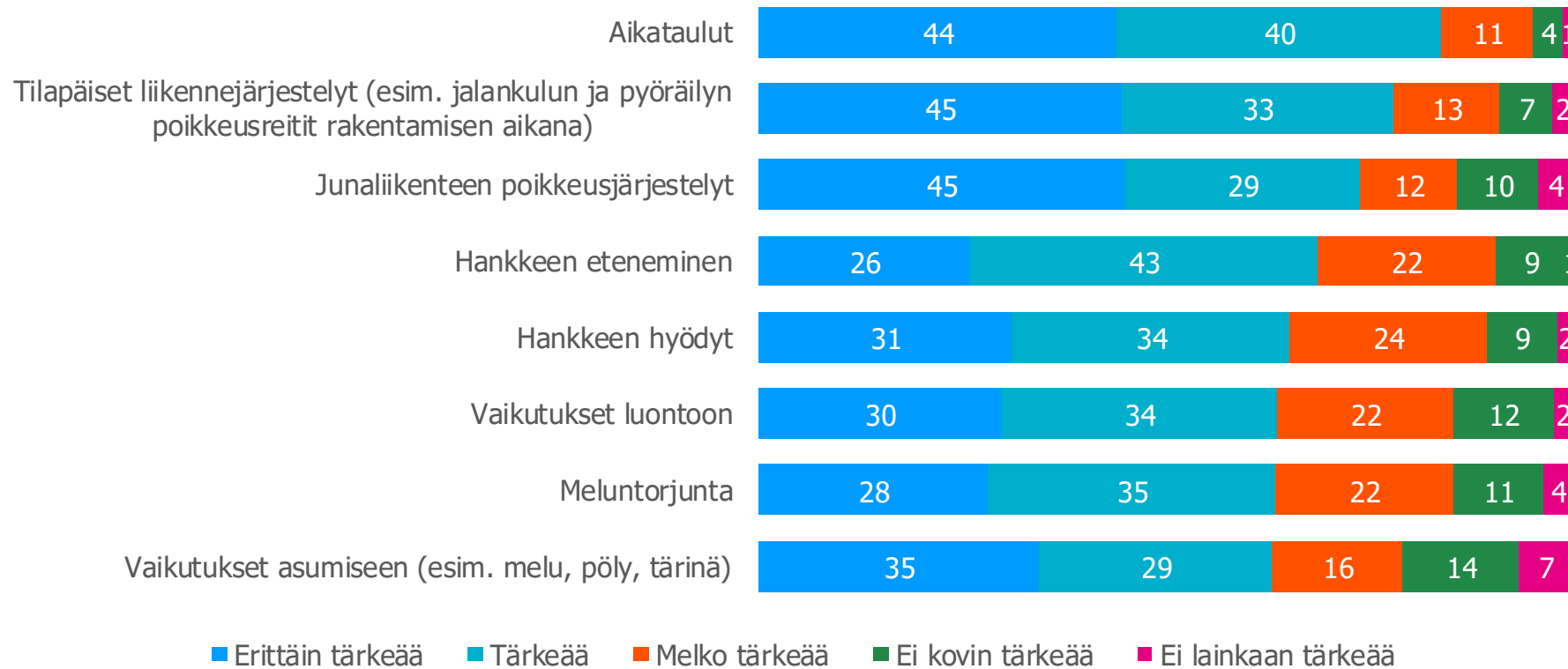
■ Erittäin tyytyväinen ■ Melko tyytyväinen ■ En tyytyväinen enkä tyytymätön ■ Melko tyytymätön ■ Erittäin tyytymätön

An aerial photograph showing a large-scale railway construction project. A long, straight section of the railway track is visible, cutting through a dense forest. The ground is heavily disturbed, with large areas of red-brown earth and gravel. Several construction vehicles, including excavators and trucks, are visible on the site. In the background, a residential area with houses and a parking lot is visible, surrounded by more trees. The sky is overcast.

Tärkeimmät viestinnän aiheet

Vastaajille tärkeintä on saada tietoa aikatauluista, tilapäisistä liikennejärjestelyistä ja junaliikenteen poikkeusjärjestelyistä

Kuinka tärkeää sinulle on saada tietoa seuraavista asioista? (n=168-171, %)

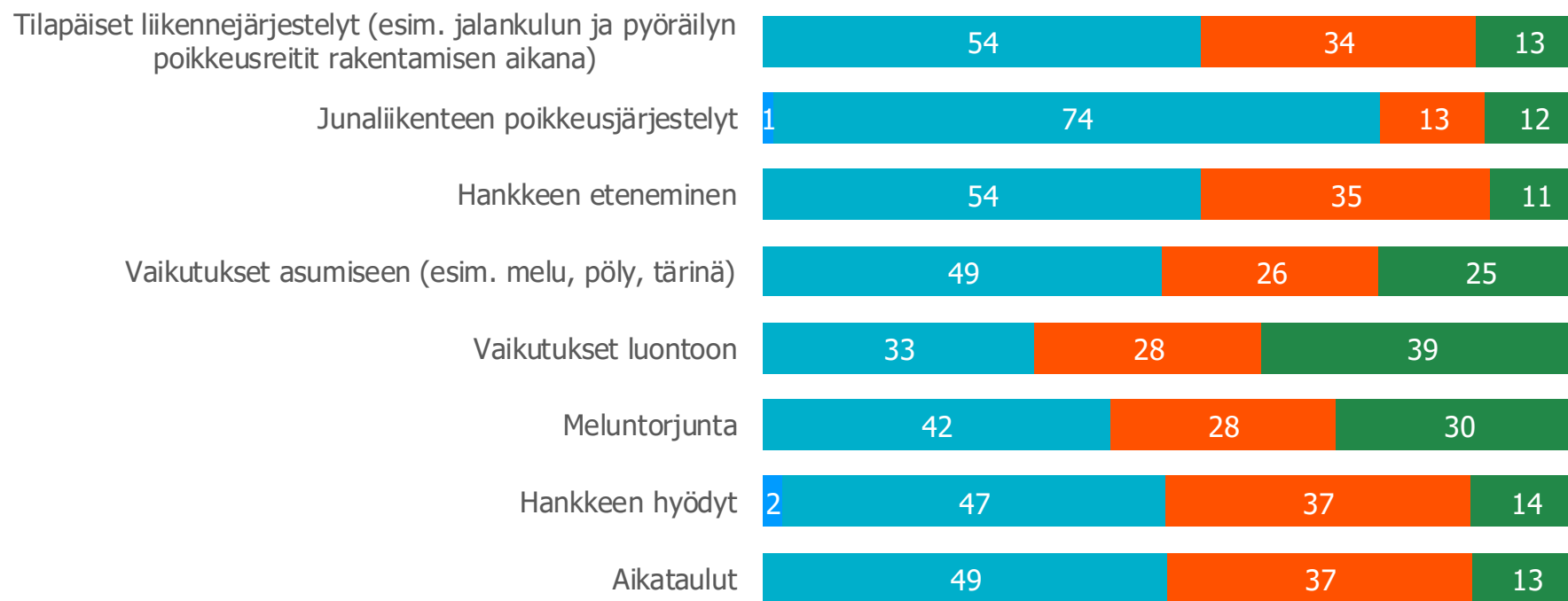


An aerial photograph showing a large-scale construction project in a residential neighborhood. A wide, straight dirt road runs through the center of the image, flanked by green trees and existing buildings. In the foreground, a large construction site is visible with various pieces of heavy machinery, including excavators and trucks, working on the ground. To the right, there are modern, multi-story apartment buildings with balconies. The sky is blue with scattered white clouds. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image, containing the text "Viestinnän riittävyys" in white.

Viestinnän riittävyys

Lisää tietoa kaivataan hankkeen hyödyistä ja aikatauluista, ja 39 % kokee ettei ole saanut lainkaan tietoa luontovaikutuksista

Kuinka paljon olet saanut tietoa seuraavista asioista? (n=164-171, %)



■ Jopa liian paljon ■ Riittävästi ■ Jonkin verran, mutta en riittävästi ■ En ole saanut lainkaan tietoa asiasta

Vastaajat kaipaavat tarkempia lisätietoja esimerkiksi aikatauluista, meluhaitoista ja liikennejärjestelyistä

Onko jokin aihe, josta kaipaisit lisää tietoa? Avoimet vastaukset luokiteltu vastauksen sisällön mukaan. (n=44)

Hankkeiden vaiheet ja aikataulut

"Att leva med bullret är extremt påfrestande. Jag skulle uppskatta mer exakt information om när sådana arbetsfaser görs som orsakar mycket buller. Hunden vår påverkas också och då går mina tankar även till djur och natur och vilken påfrestringen detta innebär även för dem.[...]"

- Nainen, Espoo, Koivuhovi-Espoon keskus (alueurakka 3)

"Tuleva vähän pidemmän ajan aikataulutus, mitä tapahtuu lähikuukausina tai ensi vuonna."

- Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

Esteettömyys

"Kilon ja Keran juna-asemat ovat olleet sekavia. Onkohan siellä huomioitu tai opastettu pyörätuolilla kulkevia ollenkaan. Itsellä on välillä ollut pyörä junassa ja olen kyllä päässyt junasta ulos aina kotiin saakka. Opasteet pitää olla jokaisena päivänä ettei pyörätuolilla olevan tarvitse harhailla laiturilla."

- Nainen, Espoo, Leppävaara-Kera (alueurakka 1)

Melu ja muut haitat

"Meluaitojen valmistusaikataulut"

- Mies, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

Liikenne- ja poikkeusjärjestelyt

"Selkeää viestintää siitä, miten Keran asemalle kulku tulee tapahtumaan missäkin vaiheessa. Nyt Nihtisillasta Keran asemalle on pitkä matka verrattuna aikaisempaan noin 800 metriin. Keran asemaa käyttäville olisi kiva saada selkeää viestintää siitä, miten ja mistä asemalle tullaan kulkemaan."

- Nainen, Espoo, Leppävaara-Kera (alueurakka 1)

Luontovaikutukset, terveyshaitat ja taloudelliset vaikutukset

"Hankkeen vaikutukset esim terveyden ja hyvinvoinnin saatavuuteen. Raha ja menovaikutukset kaupungin budjettiin!"

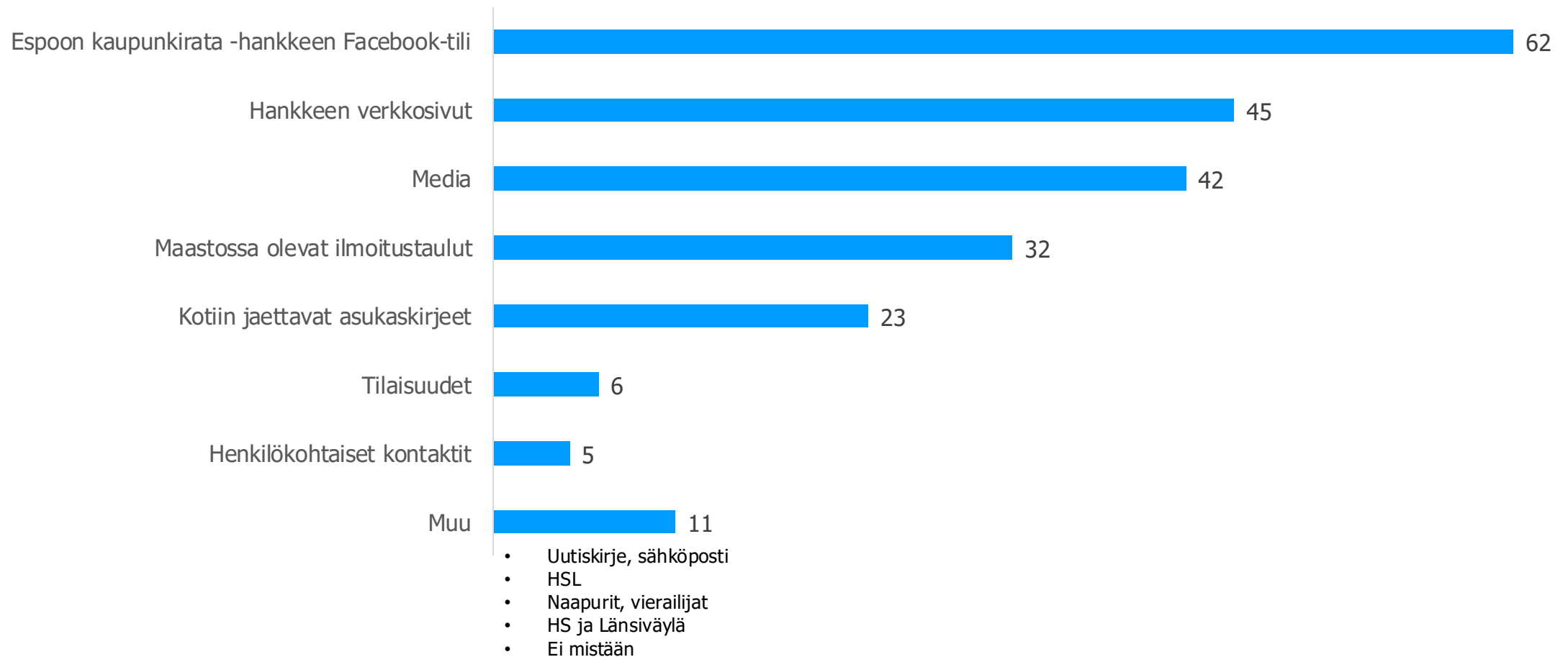
- Nainen, Espoo, Louhintaurakka, Kaupunginkallio



Viestintäkanavat

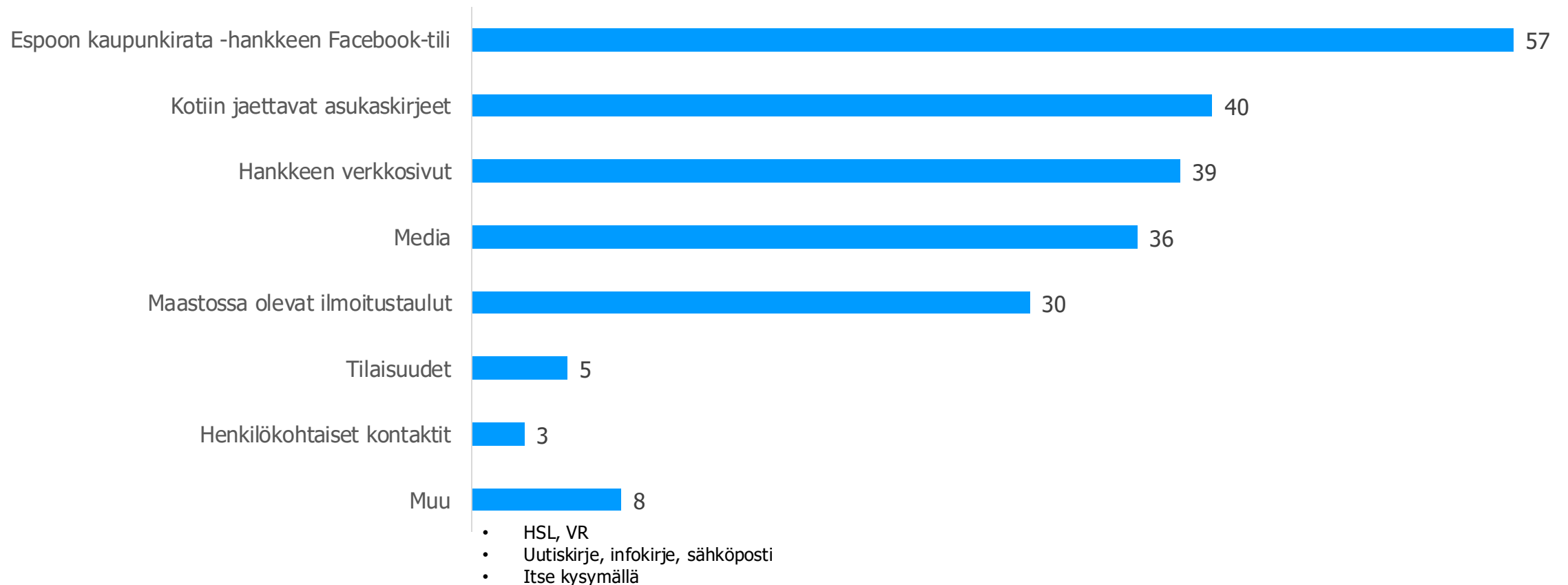
Vastaajat ovat saaneet hankkeeseen liittyvää tietoa kaupunkiradan Facebook-tililtä, hankkeen verkkosivuilta sekä mediasta

Mistä kanavista tai tietolähteistä olet saanut hankkeeseen liittyvää tietoa? Voit valita useamman vaihtoehdon. (n=171, %)



Kaupunkiradan Facebook-tiliä, asukaskirjeitä ja verkkosivuja pidetään tiedon saannin kannalta tärkeimpinä viestintäkanavina

Mitä kanavia pidät tiedon saannin kannalta kaikista tärkeimpinä? Voit valita useamman vaihtoehdon. (n=171, %)

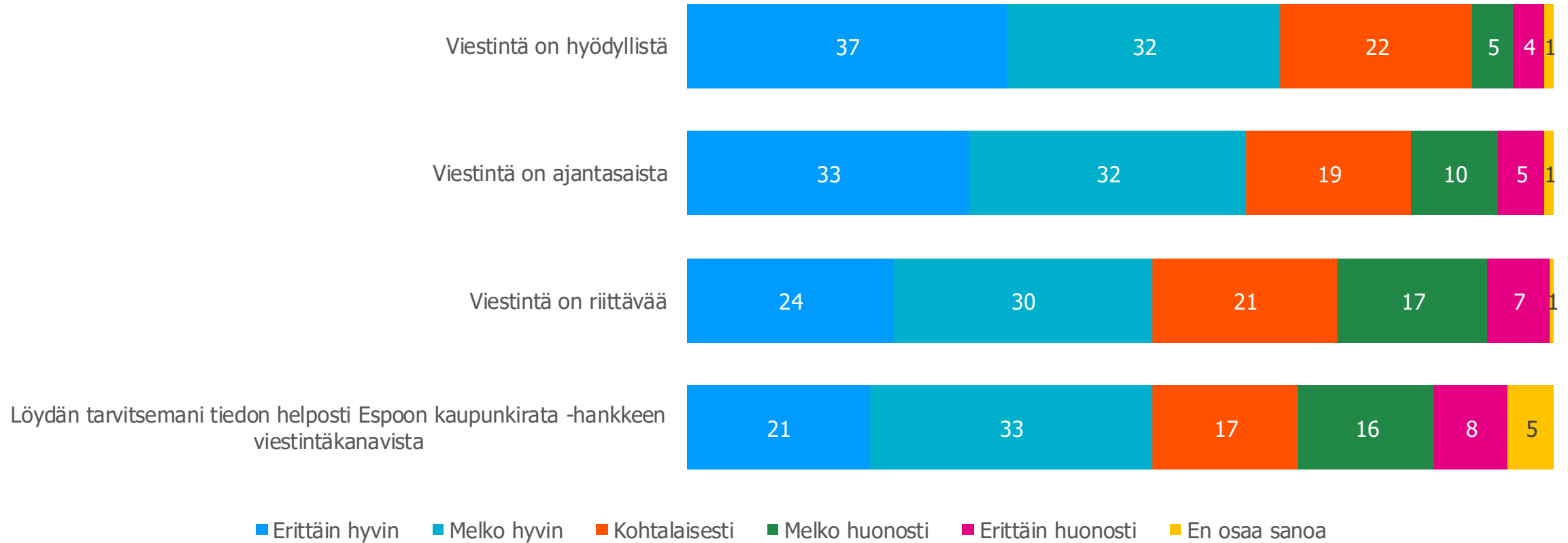


Espoon kaupunkiradan hankeviestintä



Yli puolet vastaajista kokee löytävänsä tarvitsemansa tiedon kaupunkiradan viestintäkanavista helposti

Kuinka hyvin seuraavat väittämät kuvaavat mielestäsi Espoon kaupunkirata -hankkeen viestintää? (n=166-169, %)



An aerial photograph showing a railway station with multiple tracks and overhead power lines. To the left is a large parking lot filled with cars, and further left are several multi-story buildings. To the right is a road with a few cars and a modern building with a glass facade. The background is a dense forest under a clear blue sky. A semi-transparent blue banner is overlaid across the middle of the image.

Avoin palaute ja terveiset

Yleisissä ehdotuksissa mediatyötä, nöyryyttä ja tietolähteiden yhtenäistämistä

Terveiset ja kehitysehdotukset Espoon kaupunkirata -hankkeelle. (n= 48)

Yleistä palautetta

"Ainakin keskiviikon Länsiväylä voisi tehdä ihan oman erikoisnumeron hankkeen kustannuksista ja hyödyistä, aikataulusta ym. Tämä numero voitaisiin verovaroin jakaa paperisena jokaiseen talouteen."

- Nainen, Espoo

"Koteihin jaettavia asukastiedotteita ei julkaista netissä, mikä tekee niihin viittaamisen vaikeaksi. Lisäksi kevyen liikenteen reittejä suljetaan hyvin piittaamattomasti ja vastoin sitä, mitä aiemmin on kerrottu. Esimerkiksi keväällä 2025 koteihin jaetun asukastiedotteen mukaan Yhtiötien alikulun ja Ratapolun välisen yhteyden piti aueta kesän 2025 aikana, mutta myöhemmin koteihin jaettiin tiedote, jonka mukaan yhteys onkin kiinni seuraavan vuoden kesään asti! Tämä ilman mitään pahoitteluja siitä, että aiemmin ilmoitettu tieto ei pitänytkaan paikkansa."

- Nainen, Kauniainen, Koivuhovi-Espoon keskus (alueurakka 3)

"Louhintajätteen murskaaminen keskellä asuinalueita Tuomarila - Espoon keskus, oli järjetön teko ja seuraukset asukkaiden terveydelle mittavat!"

- Nainen, Espoo, Louhintaurakka, Kaupunginkallio

"Monesti tiedon perässä pitää pomppia sivustolta toiselle."

- Mies, Espoo, Koivuhovi-Espoon keskus (alueurakka 3)

Tiedottamiseen toivottiin kokonaan uutta mallia ja tarkempaa erittelyä, myös ruotsinkieliseen tiedottamiseen toivottiin parannusta

Kehitysehdotuksia

"AU-kohtainen viestintä EI ole hyvä, sillä useat käyttävät rataa mennäkseen monille asemille, joten ratatöiden seuranta ja ohjeidenpäivityminen on hankala seurata. Eli, keksikää joku muu tapa, vaikka asema-alue (ja siis se alue)-kohtainen viestintä Alueurakoiden sijaan!!!"

- Nainen, Espoo, Louhintaurakka, Kaupunginkallio

"Hieman tarkemmin pitäisi eritellä, milloin on kovaa melua tiedossa. Viime helmikuussa tuossa ihan vieressä metelöintiin huolella, ja syyn meteliin sai selville vain ottamalla suoraan yhteyttä hankkeen palautelomakkeella. Ja silloinkin aikataulu oli vastaajalla pielessä. Toivon myös, että Facen sivuilla vastattaisiin selkeisiin kysymyksiin, nyt osa jää vastaamatta. Sinänsä Facen sivut ovat tällä hetkellä erittäin hyödylliset, ja seuraankin niitä lähes päivittäin."

- Nainen, Espoo, Leppävaara-Kera (alueurakka 1)

Ruotsinkielinen tiedottaminen

"Kartan över hur man skulle gå som fotgängare som sattes upp i terrängen var så mystiskt gjord att fastän man gick omkring på området var det svårt att ta till sig hur man skulle gå. Informationsgången på svenska är minst sagt försvarlig. Jag kan förstå att finska är huvudspråket och att engelskan behövs då nästan 30 procent av invånarna i Esbo centrum har ett annat modersmål än finska, svenska eller samiska. Det sagt tycker jag nog att information på svenska ska finnas med och vara tydlig. Kanska ni sparar överlag gällande kommunikationen och tycker att ingengör och andra som är experter på sitt arbete automatiskt kan berätta om vad de håller på med, så är det inte..."

- Nainen, Espoo, Koivuhovi-Espoon keskus (alueurakka 3)

Kehuja viestinnän vuorovaikutteisuudesta sekä ammattimaisuudesta

Kehut ja muut

"Ainahan on kehittämisen varaa, mutta omalta kohdaltani tiedotus on pelannut loistavasti ja jopa hyvän juhannuksen toivotuksiini vastattiin, joten tiedän, että joku lukee näitä lähetettyjen tiedotteiden vastauksia, olkoot se sitten vaikka hra/ rva Tekoäly. Kiitos paljon hyvästä tiedottamisesta."

Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

"Ett stort projekt som framskrider enligt tidtabellen. Tack till projektledarna som drar detta omfattande arbete. Bra gjort !"

- Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

"Hyvä siitä tulee. Terveiset kaikille urakan työntekijöille! Olette paikanne ansainnut 🍌"

- Mies, Espoo, Koivuhovi-Espoon keskus (alueurakka 3)

"Kiitos erittäin hyvästä tiedottamisesta. Monella olisi tarvetta ottaa mallia teistä tiedottaessaan."

- Nainen, Espoo, Leppävaara-Kera (alueurakka 1)

"...on ollut ilo seurata, miten tiiminne hoitaa hankkeeseen liittyvää viestintää. Olette onnistuneet monikanavaisessa viestinnässä mielestäni hyvin, puhuttelemaan eri kohderyhmiä ja kertomaan hankkeen vaiheista ymmärrettävästi. Tässä ajassa tekemänne työ alleviivaa sitä, miksi julkisissa organisaatioissa ja projekteissa viestinnällä on todella merkitystä. Kiitos teille! "

- Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

"Pisteey viestinnän kahdensuutaisuudesta: FB-komentointi on auki ja niihin jopa vastataan. Erittäin hyvää työtä verrattuna vieressä olevaan Mankkaan alueen vesijohtoremontin viestintään."

- Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)

"Viikkokatsaus tuleviin töihin on ollut tarpeellinen ja hyvä juttu!"

- Nainen, Kauniainen, Kauniainen (alueurakka 2)



Väylävirasto
Trafikledsverket