



Varsinais-Suomen ELY-keskus Maanteiden hoidon kilpailutukset

Palvelu- ja organisointivalmiuksien kartoitus

päivitetty 21.8.2023

Sisältö

- Palvelun kuvaus ja käyttötarkoitus 3
- Hallinnointi 4
- Toteutus 2022-2023 5
- Prosessikuvaus – miten toimitaan 6
- Yhteystiedot 7
- Lisätietoa psykologisista kartoituksista 8
 - Urakoitsijaseminaari MHU 2024

Palvelun kuvaus ja käyttötarkoitus

- Yhteyshenkilöiden palvelu- ja organisointivalmiuksien kartoittaminen psykologisin menetelmin
- Pisteytys Elyn määrittelemien kriteerien nojalla
- Pisteitä hyödynnetään osana kilpailutusta
- Raportti testin tuloksista sekä osallistujalle että urakoitsijalle viimeistään 5 työpäivän kuluttua
- Raportissa menetelmien tuloksia summamuuttujina 9-portaisella asteikolla sekä sanallinen kuvaus niiden merkityksestä

* * * * *

- Psycon toimittaa Elylle kokonaistuloksen yhtenä lukuarvona
- Tieto toimitetaan Elylle vasta pyydettyäessä

Hallinnointi

Ely vastaa kartoituksen kustannuksista rajatusti

- Urakoitsija voi lähettää kartoitukseen kolme yhteyshenkilöä / urakka *(määrää saatetaan tarkistaa)*
- Lisäehdokkaita voi lähettää omalla kustannuksella

Tulokset ovat voimassa 4 vuotta kartoituksesta

- Voimassaolevia tuloksia voi hyödyntää useammassa kilpailutuksessa
- Yhteyshenkilöehdokka voi uusia testin 2 vuoden kuluttua edellisestä kerrasta

Psycon vastaa koko aineiston säilytyksestä GDPR:n edellyttämällä tavalla kahden vuoden ajan

- Lisäksi Psycon arkistoi osallistujien pistemäärät seitsemäksi vuodeksi mahdollisia tarkastustarpeita varten

Toteutus

- Psycon on yhteydessä osallistujiin kilpailutusten rytmissä huomioiden urakoitsijoiden aikataulut. Ajanvarauspalvelu ohjeistaa jokaisen osallistujan henkilökohtaisesti
- Ryhmätilaisuudet järjestetään joko aamu- tai iltapäivisin yhdessä sovittavina aikoina. Tilaisuudet ovat pääsääntöisesti verkkoistuntoja. Lisäksi satunnaisesti nimettyjä henkilöitä kutsutaan läsnäkartoitukseen Psyconin toimistoille laadunvarmistussyistä
- Tilaisuuksiin voi osallistua eri urakoitsijoiden lähettämiä henkilöitä samanaikaisesti. Tilaisuuden kesto on n. 3,5-4 tuntia / osallistuja
- Kartoitus sisältää haastattelun, yhteistyöharjoituksen sekä toimintatapakyselyitä ja päättely- ja organisointitehtäviä. Menetelmäsarjat ovat yhdenmukaisia jokaisessa tilaisuudessa. Eri vuosina tehdyt kartoitukset ovat keskenään vertailukelpoisia
- Työskentely tapahtuu sekä itsenäisesti tietokoneella että Teams-sovelluksen avulla. Tekninen käyttäjätuki on tavoitettavissa koko ajan.

Prosessikuvaus

1

Kartoitusten käynnistys

Yhteyshenkilötiedot ja aikataulutoiveet osoitteeseen asiakaspalvelu@psycon.com
p. +358 20 710 1200

2

Osallistujien kutsunta

Yhteydenotto jokaiseen osallistujaan henkilökohtaisesti.

Aikataulujen sovittaminen urakoitsijoiden tarpeisiin joustavasti

3

Kartoitusten toteutus

Kartoitustilaisuudet verkkopalveluna kesto 3,5-4 tuntia

Haastattelut, yhteistyöharjoitukset, persoonallisuus- ja päättelytestit

Kokoaikainen Help Desk

4

Tulostus ja raportointi

Datan käsittely, pisteytys ja yhteenvedot

Raportointi osallistujalle ja urakoitsijalle

Urakkakohtaiset pistemäärät Elylle tarjousten tarkistusvaiheessa

5

Voimassaolo ja arkistointi

Pisteet voimassa 4 vuoden ajan, uusintamahdollisuus 2 vuoden jälkeen

Kokonaistulokset arkistoissa 2 vuotta. Pistemäärät arkistossa 7 vuoden ajan

Yhteystiedot / palvelun vastuuhenkilö

Pekka Salmela

- Aluejohtaja, PsM
- Palvelun organisointi ja palvelun sisältö

pekka.salmela@psycon.com

p. +358 40 063 0172



PSYCON