



# Varsinais-Suomen ELY-keskus Maanteiden hoidon kilpailutukset

## Palvelu- ja organisointivalmiuksien kartoitus

# Sisältö

- Palvelun käyttötarkoitus
- Hallinnointi
- Toteutus 2022-2023
- Prosessikuvaus – miten toimitaan
- Yhteystiedot

# Palvelun kuvaus ja tarkoitus

- Yhteyshenkilöiden palvelu- ja organisointivalmiuksien kartoittaminen psykologisin menetelmin
- Pisteytys Elyn määrittelemien kriteerien nojalla
- Pisteitä hyödynnetään osana kilpailutusta
- Raportti testin tuloksista sekä osallistujalle että urakoitsijalle viimeistään 5 työpäivän kuluttua
- Raportissa menetelmien tuloksia summamuuttujina sekä sanallinen kuvaus niiden merkityksestä

\* \* \* \* \*

- Psycon toimittaa Elylle kokonaistuloksen yhtenä lukuarvona
- Tieto toimitetaan Elylle vasta pyydettyäessä

# Hallinnointi

## **Ely vastaa kartoituksen kustannuksista rajatusti**

- Urakoitsija voi lähettää kartoitukseen kolme yhteyshenkilöä / urakka
- Lisäehdokkaita voi lähettää omalla kustannuksella

## **Tulokset ovat voimassa 4 vuotta kartoituksesta**

- Voimassaolevia tuloksia voi hyödyntää useammassa kilpailutuksessa
- Testin voi uusia 2 vuoden kuluttua edellisestä kerrasta

## **Psycon vastaa aineiston säilytyksestä GDPR:n edellyttämällä tavalla kahden vuoden ajan**

- Psycon arkistoi jokaisen osallistujan pistemäärän mahdollisia tarkastustarpeita varten seitsemäksi vuodeksi



# Toteutus

- Psycon kutsuu jokaisen osallistujan henkilökohtaisesti
- Ryhmätilaisuudet järjestetään joko aamu- tai iltapäivisin yhdessä sovittavina aikoina
- Tilaisuuksiin voi osallistua eri urakoitsijoiden lähettämiä henkilöitä samanaikaisesti
- Kartoitusta sisältää haastattelun, yhteistyöharjoituksen sekä toimintatapakyselyitä ja päättely- ja organisointitehtäviä
- Työskentely tapahtuu sekä itsenäisesti tietokoneella että Teams-sovelluksen avulla. Menetelmäsarjat ovat yhdenmukaisia jokaisessa tilaisuudessa. Tekninen käyttäjätuki paikalla koko ajan.
- Eri vuosina tehdyt kartoitukset ovat keskenään vertailukelpoisia
- Tilaisuuden kesto on n. 3,5-4 tuntia / osallistuja

# Prosessikuvaus – miten toimia



**Yhteydenotto Psyconin Infoon tarjousvalmistelun käynnistyttyä  
Kontaktitietojen toimittaminen**

- Psyconin Info toimittaa pyydettyä urakoitsijalle ohjeet ja lomakkeen yhteyshenkilöehdokkaiden kontaktitietojen toimittamiseksi.



**Kartoituksen järjestelyt verkkototeutusta varten**

- Ehdokkaille suotava mahdollisuus osallistua kartoitukseen ilman keskeytyksiä rauhallisessa työtilassa mieluiten kiinteän verkkoyhteyden kautta. Lisäksi tarvitaan kuvallinen Teams-yhteyteen



**Yhteyshenkilöehdokkaiden kutsuminen ja informointi**

- Psycon on yhteydessä jokaiseen osallistujaan sopiakseen kartoituksen ajankohdasta ja lähettääkseen linkit eri menetelmiin



**Kartoituksen toteutus verkkopalveluna**

- Teams-haastattelut ja yhteistyöharjoitukset, kokoaikainen Help Desk ja moderointi. Lisäksi verkkopohjaisia persoonallisuus- ja päättelytehtäviä
- Tilaisuuden kesto 3.5 – 4 tuntia. Kartoitus yhdessä istunnossa



**Tulosten analysointi, pisteytys ja raporttien luominen**

- Eri tietolähteistä saadun informaation yhdistely ja vertailu Ely-kriteereihin
- Tiedon analysointi ja pisteyttäminen
- Kuvausten kirjoittaminen raportteihin



**Raporttien toimittaminen ja seuranta**

- Raporttien toimitus urakoitsijalle viimeistään viiden työpäivän kuluessa
- Palvelukokemuksen seuranta



**Raporttien hyödyntäminen ja arkistointi**

- Kartoituksen tulosten hyödyntäminen kilpailutusohjeiden mukaan
- Pisteet voimassa neljän vuoden ajan
- Arkistointi tietoturvalisessä paikassa GDPR:n mukaisesti

# Yhteystiedot

Pekka Salmela

- Aluejohtaja, PsM
- Palvelun organisointi ja palvelun sisältö

[pekka.salmela@psycon.com](mailto:pekka.salmela@psycon.com)

p. +358 40 063 0172