



Väylävirasto
Trafikledsverket

Laatulupaukset

Väylänhoidon palvelusopimus

Suomenlahden väylähoito 2023-2028

Väylävirasto

20.1.2022

Sisältö

1	Yleistä	3
1.1	Lupausten pisteytys, tarjousten vertailu	3
1.2	Lupausten toteutuminen	3
2	Lupauket	4
2.1	Osaamisen kehittäminen	4
2.2	Toiminnan suunnitelmallisuus	4
2.3	Alihankinnan kehittäminen	5
2.4	Laadunvarmistus ja reagoitikyky	5
2.5	Turvallisuus	6
2.6	Ympäristö	6

1 Yleistä

1.1 Lupausten pisteytys, tarjousten vertailu

Lupausten käytöstä tarjousten vertailussa on kerrottu tarkemmin tarjouspyynnön liitteessä 3a.

Laatulusausten avulla pyritään edistämään sellaisia toimintatapoja ja malleja, jotka johtaisivat parempiin tuloksiin urakan laadukkaassa toteutuksessa.

Taulukko 1: Urakassa käytettävät lupaukset

Nro	Lupa	Maksimipistemäärä
1	Osaamisen kehittäminen	10
2	Toiminnan suunnitelmallisuus	18
3-4	Alihankinnan kehittäminen	27
5	Laadunvarmistus ja reagointikyky	20
6	Turvallisuus	15
7	Ympäristö	10
	YHTEENSÄ	100

1.2 Lupausten toteutuminen

Lupausten toteutumista seurataan työmaakokouksissa ja vuosittain välikatselmuksessa, jolloin todetaan urakoitsijan saavuttama tulos kunkin lupauksen osalta. Urakoitsija on velvollinen osoittamaan lupauksien toteutumisen kyseisessä lupauskohdassa kerrotun mukaisesti. Lupausten toteutuminen todetaan erikseen kunkin lupauskohdan osalta.

Kaikkien lupausten toteutumat tarkastellaan erikseen, jonka jälkeen ne lasketaan yhteen. Tätä toteutunutta pistemäärää verrataan tarjouksessa luvattuihin pisteisiin, ja vertailun perusteella määräytyy lupausten toteutuminen tarjouksen mukaisesti. Lupausten sanktioinnin määräytyminen on kuvattu Sanktiot ja bonukset -asiakirjan kohdassa 5.

2 Lupaukset

2.1 Osaamisen kehittäminen

LUPAUS 1	Pisteet
<p>Tarjoaja kehittää ja ylläpitää henkilöstön (oma ja alihankinta) osaamista järjestelmällisesti.</p> <p>Tarjoajalla on käytössä urakkaan osallistuvalla työnjohdolle koko sopimuskaudelle tehty urakkakohtainen koulutussuunnitelma. Suunnitelmasta on käytävä ilmi suunniteltujen koulutusten sisällöt sekä koulutuspäivien lukumäärät. Lisäksi suunnitelmassa tulee käydä ilmi, miten tarjoaja reagoi, jos urakan sopimuskaudelle tulee ilmi lisäkoulutustarpeita, joita suunnitelmassa ei ole aiemmin huomioitu. Suunnitelma tulee päivittää vuosittain.</p> <p>Lisäksi tarjoaja järjestää urakassa alihankinnan koulutusta, johon osallistuu vähintään yksi alihankkijan henkilö kultakin sopimussuhteessa olevalta alihankkijalta. Koulutuksen aiheita voivat olla esim. hoitotyöt, laatuvaatimukset, raportointi, järjestelmien käyttö ja työturvallisuus.</p> <p>Koulutuksia järjestetään vähintään 2 htp/urakkavuosi. Osallistumisvelvollisuus tulee kirjata alihankintasopimukseen.</p>	10

Tavoite

Tavoitteena on parantaa urakkaan osallistuvan henkilöstön osaamista.

Mittari

Seurannan kohteena on menettelyjen ja toimenpiteiden toteutuminen käytännössä. Tulokset dokumentoidaan työmaakouksissa, ja välikatselmuksessa tarkastellaan lupauksen vuositoteutumaa. Tämä lupaus koskee alihankintasopimuksia (oma operatiivinen työ rinnastetaan tässä alihankkijan tekemään työhön), jotka ovat arvoltaan yli 30 000,00 euroa/vuosi (pois lukien materiaalitoimittajat).

2.2 Toiminnan suunnitelmallisuus

LUPAUS 2	Pisteet
<p>Tarjoaja suunnittelee urakan töitä vähintään kerran kuukaudessa maalis-kesäkuussa ja muuna aikana vähintään kerran kahdessa kuukaudessa. Suunnitteluun otetaan mukaan myös alihankkijat, jos tulevana kuukautena on ko. alihankkijan tehtäväksi kohdistuvia töitä. Töitä voidaan suunnitella esimerkiksi palaverien tai sähköisin menettelyin. Suunnittelua ovat mm. aikataulut, laatuvaatimukset, töiden yhteensovittaminen yms. Suunnittelu ja sen sisältö tulee todentaa tilaajalle.</p>	18

Tavoite

Tavoitteena on edistää suunnitelmallista toimintaa urakan toteuttamisessa laadun, kustannustehokkuuden ja osapuolten välisen yhteistyön näkökulmista.

Mittari

Seurannan kohteena on töiden suunnittelun toteutuminen käytännössä. Tulokset dokumentoidaan työmaakokouksissa ja välikatselmuksissa tarkastellaan lupauksen vuositoteutumaa.

Tämä lupaus koskee alihankintasopimuksia, jotka ovat arvoltaan yli 30 000,00 euroa/vuosi.

2.3 Alihankinnan kehittäminen

LUPAUS 3	Pisteet
<p>Alihankinnan sopimusmallit laaditaan siten, että ne kannustavat alihankkijoita hyvään laaduntuottokykyyn (esim. tarjouspyynnöt ja sopimusasiakirjat laaditaan riittävän selkeiksi, jotta yhdenmukaisuus säilyy ja väärinymmärryksiä ei synny). Kunkin alihankinnan sopimuskatselmuksesta laaditaan pöytäkirja, jossa todetaan, että alihankkija on ymmärtänyt sopimuksen sisällön ja työn laatuvaatimukset.</p> <p>Alihankintasopimusten maksuehdoksi kirjataan enintään 21 vrk.</p>	17
LUPAUS 4	Pisteet
<p>Tarjoaja laatii bonusjärjestelmän alihankkijoille (voi itse suunnitella sisällön). Tilaaja laittaa bonusjärjestelmään 5 000,00 euroa vuosittain, urakoitsija laittaa bonusjärjestelmään 5 000,00 euroa vuosittain. Bonusjärjestelmän kehittäminen tulee aloittaa ensimmäisenä urakkavuonna ja se tulee ottaa käyttöön viimeistään toisena urakkavuonna. Kyseinen bonusjärjestelmä tai edelleen kehitetty bonusjärjestelmä on oltava käytössä koko urakan ajan (urakkavuodet 2–5).</p>	10

Tavoite

Tavoitteena on edistää alihankkijoiden työn laatuun ja kustannustehokkuuteen kannustavaa ja taloudellisesti kestävää toimintaa.

Mittari

Seurannan kohteena on sopimusmallien, maksuehtojen ja kannustinjärjestelmien kehittäminen ja käyttö alihankintasopimuksissa. Lupauksen 4 mukainen bonusjärjestelmä tulee olla käytössä vähintään kahdessa alihankintasopimuksessa vuosittain. Toteutuma dokumentoidaan työmaakokouksissa ja välikatselmuksessa tarkastellaan tavoitteen vuositoteutumaa.

2.4 Laadunvarmistus ja reagointikyky

LUPAUS 5	Pisteet
<p>Pääurakoitsijalla on käytössään dokumentoitu itselle luovutuksen menettely kaikista töistä/työkokonaisuuksista. Pääurakoitsija huolehtii, että alihankkijat tekevät dokumentoidun itselle luovutuksen omista töistään/työkokonaisuuksista. Pääurakoitsija sitoutuu tarkastamaan alihankkijoiden itselle luovutuksen ennen työn tilaajalle luovuttamista. Pääurakoitsija on velvollinen raportoimaan tehtyihin töihin/työkokonaisuuksiin liittyvät itselle luovutukset ja tarkastukset vähintään 2 kuukauden välein.</p>	20

Tavoite

Tavoitteena on parantaa urakkaan osallistuvan henkilöstön osaamista ja kehittää toimintamalleja. Tavoitteena on edistää alihankkijoiden työn laatua.

Mittari

Seurannan kohteena on menettelyjen ja toimenpiteiden toteutuminen käytännössä. Tulokset dokumentoidaan työmaakokouksissa ja välikatselmuksessa tarkastellaan lupauksen vuositoteutumaa.

2.5 Turvallisuus

LUPAUS 6	Pisteet
<p>Tarjoaja ja hänen alihankkijansa havainnoivat ja ideoivat merenkulkuun ja työturvallisuuteen liittyviä kohteita ja asioita vähintään 10 kpl/urakkavuosi. Havainnoinnilla tarkoitetaan merenkulun turvallisuutta vaarantavia tai heikentäviä puutteita tai ongelmakohtia. Ideoinnilla tarkoitetaan merenkulkua ja työturvallisuutta parantavia menetelmiä tai tilaajan järjestelmiin kirjaamattomien, turvallisuutta vaarantavien asioiden tai heikentävien puutteiden tunnistamista.</p> <p>Lisäksi tarjoaja seuraa urakassa systemaattisesti työturvallisuutta vaarantavia läheltä piti-tilanteita ja tekee korjaavia toimenpiteitä ko. tilanteiden vähentämiseksi. Tarjoaja raportoi em. tilanteet ja niihin liittyvät suunnitellut ja/tai tehdyt toimenpiteet tilaajalle työmaakokouksissa.</p> <p>Em. asiat huomioidaan tarvittaessa turvallisuusasiakirjojen päivityksessä.</p>	15

Tavoite

Tavoitteena on parantaa urakkaan osallistuvan henkilöstön osaamista ja kehittää urakan ja väylänkäyttäjien turvallisuutta.

Mittari

Seurannan kohteena on havaintojen ja ideoiden raportointi sekä toteutuminen käytännössä. Tulokset dokumentoidaan työmaakokouksissa ja välikatselmuksessa tarkastellaan lupauksen vuositoteutumaa.

2.6 Ympäristö

LUPAUS 7	Pisteet
<p>Tarjoaja sitoutuu laatimaan ympäristösuunnitelman ennen urakan alkua. Suunnitelmassa huomioidaan mm. seuraavia asioita:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Materiaalien käyttö: uusiokäyttö, kierrätys, elinkaaren jatkaminen - Energian käyttö ja päästöt: Polttoaineiden kulutuksen ympäristövaikutukset ja kulutuksen vähentämiseen tähtäävät toimet (CO₂, hiukkaset, typen oksidit, rikkiyhdisteet, häkä, haihtuvat orgaaniset yhdisteet). Ajosuunnittelu ja ennakoiva väylänhoito (kaukovalvonta) siten, että liikkuminen väylillä minimoidaan. Voidaan todeta vikakäyntien vähentyminen. 	10

LUPAUS 7	Pisteet
<ul style="list-style-type: none">- Fysikaalimekaaniset ympäristövaikutukset: melu, rantaeroosio ja aallokon aiheuttaminen- Kehitystyö: kehitysideat ympäristöasioiden, ekotehokkuuden ja elinkaariazioiden laskennassa ja mittaamisessa, raportoinnin ja seurannan apuvälineiden kehitystyö. <p>Suunnitelma tulee päivittää kaksi kertaa vuodessa ja viedä toteutukseen asti.</p>	

Tavoite

Tavoitteena on parantaa ympäristöasioiden huomioimista urakassa.

Mittari

Seurannan kohteena on suunnitelman teko ja toimenpiteiden toteutuminen käytännössä. Suunnitelma ja päivitykset tulee toimittaa tilaajalle vähintään kaksi kertaa vuodessa sekä raportoida suunnitelmien toteutuminen käytännössä. Tulokset dokumentoidaan työmaakokouksissa ja välikatselmuksessa tarkastellaan lupauksen vuositoteutumaa.