



4.12.2025

Dataskyddsbeskrivning, Undersökning om trafikanttillfredsställelse

I denna dataskyddsbeskrivning anges för vilket ändamål dina personuppgifter används och vilka rättigheter du har som registrerad. Denna dataskyddsbeskrivning gäller Trafikledsverkets undersökning om trafikanttillfredsställelse. Genom undersökningen om trafikanttillfredsställelse utreds finländarnas åsikter om servicenivån på vägarna.

Innehållsförteckning

1	Personuppgiftsansvarig och dataskyddsbud	1
2	Syftet med behandlingen av personuppgifter	1
3	Grunden för behandlingen av personuppgifter	2
4	Personuppgifter som behandlas	2
5	Förvaringstid för personuppgifter	3
6	Regelmässiga informationskällor	3
7	Mottagarna som ska ta del av personuppgifterna	3
8	Överföring av personuppgifter utanför EU eller EES	3
9	Den registrerades rättigheter	3

1 Personuppgiftsansvarig och dataskyddsbud

Personuppgiftsansvarig	Kontaktperson	Dataskyddsbud
Trafikledsverket PB 33 00521 Helsingfors kirjaamo@vayla.fi Tfn 0295 34 3000	Meiju Ahomäki Bondata Research Oy Naulakatu 3, 33100 Tammerfors meiju.ahomaki@bondata.fi	Tomi Lapinlampi kirjaamo@vayla.fi Dataskyddsbud vid Bondata Research Oy: Helena Kultanen helena.kultanen@bondata.fi

2 Syftet med behandlingen av personuppgifter

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att genomföra en undersökning om trafikanttillfredsställelse. För att genomföra undersökningen får Trafikledsverket personuppgifter från befolkningsregistret som upprätthålls av Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata samt från SKAL rf och LAL rf.

4.12.2025

Trafikledsverket använder personuppgifter för att skicka undersökningen till respondenterna. AKT rf skickar enkäten till sina egna medlemmar. Trafikledsverket behandlar således inte kontaktuppgifterna för AKT rf:s medlemmar när enkäten skickas.

Dina personuppgifter kopplas inte till dina svar. Undersökningen genomförs så att det är omöjligt att utifrån svaren identifiera enskilda respondenter.

Personer som svarat på enkäten kan lämna ut sina personuppgifter för att delta i en utlottning. De personuppgifter som samlats in för utlottningen används endast för utlottningen av priserna och kombineras inte med dina enkätsvar.

3 Grunden för behandlingen av personuppgifter

Behandlingen av personuppgifter grundar sig i enlighet med artikel 6.1 c i den allmänna dataskyddsförordningen på att behandlingen är nödvändig för att fullgöra den rättsliga förpliktelse som åvilar Trafikledsverket. Uppgifterna från enkäten utnyttjas för att utveckla Trafikledsverkets verksamhet och sköta dess uppgifter.

Trafikledsverkets rättsliga förpliktelser härstammar från följande lagstiftning:

- Lagen om Trafikledsverket (862/2009), 1 § 1–2 mom. och 2 §

Grunden för behandlingen av personuppgifter som getts i samband med att respondenten deltar i utlottningen är den registrerades uttryckliga samtycke till att personuppgifterna behandlas.

4 Personuppgifter som behandlas

Trafikledsverket behandlar följande personuppgifter som fås från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, SKAL rf och LAL rf för att genomföra undersökningen:

- namn
- adress
- telefonnummer
- e-postadress
- företagsnamn

Personuppgifter som behandlas för utlottningen:

- namn
- telefonnummer
- adress
- postnummer och postanstalt

4.12.2025

5 Förvaringstid för personuppgifter

Bondata Research Oy och dess underleverantör sparar personuppgifter från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, SKAL rf och LAL rf tills datainsamlingen har avslutats (högst ett halvt år) och de personuppgifter som behandlas i utlottningen förvaras så länge att priserna har lottas ut (högst ett tre månader från slutet av datainsamlingen).

6 Regelmässiga informationskällor

Personuppgifter fås från Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata. Uppgifter om yrkeschaufförer fås från Finlands Transport- och Logistik SKAL rf:s och Linja-autoliitto LAL ry:s medlemsregister.

7 Mottagarna som ska ta del av personuppgifterna

Personuppgifter lämnas ut till den som begär att få dem i enlighet med lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet. Myndigheternas dokument är offentliga om de inte uttryckligen är sekretessbelagda enligt lag.

Trafikledsverket använder sina avtalspartner som personuppgiftsbiträden. Personuppgifter behandlas i Trafikledverkets eller avtalsparternas datasystem, vars leverantörer också fungerar som personuppgiftsbiträden eller underbehandlare. Personuppgiftsbiträden är Bondata Research Oy ja Grano Oy. Myndigheten för digitalisering och befolkningsdata, SKAL rf och LAL ry levererar personuppgifterna direkt till Bondata Research Oy som genomför undersökningen. Bondata Research Oy skickar uppgifterna för postning till sin underleverantör Grano Oy.

Personuppgifter lämnas inte ut för direktmarknadsföring eller för opinions- eller marknadsundersökningar, om inte utlämnande av uppgifter för detta ändamål föreskrivits särskilt.

8 Överföring av personuppgifter utanför EU eller EES

Personuppgifter överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

9 Den registrerades rättigheter

Du har rätt att få veta om vi behandlar personuppgifter som rör dig och rätt att få en kopia av dina personuppgifter (artikel 15 i den allmänna dataskyddsförordningen).

Du har rätt att be oss rätta felaktiga uppgifter om dig (artikel 16 i den allmänna dataskyddsförordningen).

Du har rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas i enlighet med artikel 18 i den allmänna dataskyddsförordningen när:

4.12.2025

- du har framfört att dina personuppgifter är felaktiga och Trafikledsverket håller på att kontrollera saken,
- behandlingen av dina uppgifter är olaglig, men du vill inte att uppgifterna raderas,
- Trafikledsverket inte längre behöver dessa personuppgifter, men du behöver dem för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, eller
- du har invänt mot behandlingen av personuppgifter i enlighet med artikel 21.1 i väntan på kontroll av huruvida Trafikledsverkets berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Vid Trafikledsverket fattas inte beslut grundade på automatiskt beslutsfattande, såsom profilering.

Du kan lämna in en begäran som gäller utövandet av dina rättigheter till Trafikledsverket via e-post eller post. Kontaktuppgifterna finns i punkt 1.

Information och åtgärder är kostnadsfria för de registrerade, förutom om begärandena är uppenbart ogrundade eller orimliga, särskilt på grund av deras repetitiva art.

Du har rätt att inge klagomål till en tillsynsmyndighet om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot de tillämpliga dataskyddsbestämmelserna. I Finland är dataombudsmannen tillsynsmyndighet ([Dataombudsmannens byrås webbplats](#)).