

2.1.2019

Rekisterinpitäjä

Väylävirasto
PL 33
00521 Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Päivi Kokkonen
Väylävirasto
PL 33
00521 Helsinki
kirjaamo@vayla.fi

Tietosuojavastaava

Tomi Lapinlampi
kirjaamo@vayla.fi

Rekisterin nimi

Väyläviraston asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käytetään asiakaspalvelussa, kutsulistojen muodostamisessa, kutsujen, asiakaskyselyiden ja tiedotteiden lähettämässä sekä muussa asiakasviestinnässä.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennetaan:

- Henkilön etu- ja sukunimet, titteli/asema, yhteystiedot kuten osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.
- Organisaation/yrityksen nimi, toimiala ja yhteystiedot kuten katu- ja postitusosoite, postinumeron- ja toimipaikka, sähköpostiosoite ja puhelinnumero.
- Henkilön antamat palautteet ja muut viestit Väylävirastolle asiakirjoineen.

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään tietojärjestelmän tietokannassa toiminnan ja raportoinnin kannalta tarpeellisen ajan tai kunnes asiakas on pyytänyt poistamaan tietonsa.

Väylävirasto

PL 33, 00521 Helsinki
Opastinsilta 12 A, 00520 Helsinki

Puhelin 0295 34 3000
Faksi 0295 34 3700

etunimi.sukunimi@vayla.fi
kirjaamo@vayla.fi
www.vayla.fi

2.1.2019

Säännönmukaiset tietolähteet

Perustuu rekisteröidyltä saatuun suostumukseen ja julkisia yhteistietoja tarjoaviin palveluihin.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta ulkopuolisille.

Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteri on digitaalisessa muodossa tietojärjestelmässä. Sähköisesti tallennettujen rekisteritietojen käyttöoikeus edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa tai vahvaa tunnistautumista. Oikeus henkilötietojen käsittelyyn annetaan Väyläviraston tai järjestelmätoimittajan henkilöille, joilla on työtehtäviin perustuva tarve käsitellä henkilötietoja. Henkilötietoja käsitteleville henkilöille on annettu koulutusta henkilörekisterin käytöstä ja henkilötietojen käsittelystä.

Teknisten laitteistojen suojaus on toteutettu Väyläviraston tietoturvaohjeiden mukaisesti. Tietoliikenne on salattu rekisterin käyttäjän ja palvelimen välillä.

Manuaalisesti käsiteltävät, rekisteröityjen tietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa, niin että asiattomilta on niihin pääsy estetty. Manuaalinen aineisto tulostetaan vain tarvittaessa. Paperitilosteet tuhotaan käytön jälkeen.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut omat tietonsa, pyytää tietojen oikaisemista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

Pyyntö on tehtävä osoitteeseen:
Väylävirasto
Kirjaamo, PL 33, 00521 Helsinki
tai sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@vayla.fi

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 12 artiklan mukaisin poikkeuksin.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

2.1.2019