

Dataskyddsdeklaration: Undersökning om trafikanttilfredsställelsen

I denna dataskyddsdeklaration redogör vi för vilka ändamål dina personuppgifter används och vilka rättigheter du har som registrerad. Denna dataskyddsdeklaration gäller Trafikledsverkets undersökning om trafikanttilfredsställelsen. Med undersökningen kartlägger vi finländarnas åsikter om vägunderhållets servicenivå.

Till vad använder vi dina uppgifter?

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna mäta hur nöjda trafikanterna är med vägunderhållet. Dina personuppgifter översänds till marknadsundersökningsföretaget som behöver informationen för att kunna skicka enkäten till dig. Om du vill delta i utlottningen av priserna som lottas ut bland de som svarat på enkäten använder vi uppgifterna för utlottningen. Dina personuppgifter kopplas aldrig till svaren du har givit.

Vid Trafikledsverket grundar sig behandlingen av personuppgifter på den lagstadgade skyldigheten och viljan att utgå från kundernas behov och be kunderna om respons för verkets verksamhet. Vi använder informationen som inhämtas genom undersökningen för att utveckla verksamheten och utföra Trafikledsverkets uppgifter. (1 § 1–2 mom. och 2 § i lagen om Trafikledsverket.)

Vilka uppgifter använder vi och varifrån får vi uppgifterna?

Med personuppgifter avser vi följande uppgifter:

Basuppgifter: namn, adress, ort

Eventuella tilläggsuppgifter: telefonnummer, e-postadress, modersmål, kön, födelsedatum, företagets namn

Vi hämtar personuppgifterna från Befolkningsregistercentralen. Uppgifterna om yrkesförrare erhålls från medlemsregistret för Finlands Transport och Logistik SKAL rf och Linja-autoliitto LAL ry.

Hur behandlas uppgifterna?

Befolkningsregistercentralen, SKAL rf och Linja-autoliitto översänder personuppgifterna direkt till Kantar TNS Oy som utför undersökningen. Kantar TNS Oy översänder personuppgifterna till sin underleverantör Tikkurilan Kopiopalvelu Oy för utskick. Personuppgifterna överförs aldrig utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Kantar TNS Oy och dess underleverantör lagrar personuppgifterna endast så länge undersökningen utförs (högst ett halvt år). Personuppgifterna raderas när datainsamlingen har avslutats och priserna har lottats ut bland dem som svarat på enkäten.

Vilka rättigheter har du enligt dataskyddsförordningen?

I enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen har du som registrerad rätt att få information om vilka av dina personuppgifter som Trafikledsverket behandlar, rätt att få dina personuppgifter rättade eller be om att uppgifterna blir raderande eller att deras

Dataskyddsdeklaration

behandling begränsas, och invända mot behandlingen. För att åberopa dessa rättigheter ska du i första hand kontakta TNS Kantar Oy och vid behov dataskyddsombudet på Trafikledsverket. Uppgifterna och åtgärderna är kostnadsfria, förutom om förfrågningarna är klart ogrundade eller oskäligen, särskilt om förfrågningarna är återkommande.

Vid Trafikledsverket fattas på basis av automatiserat beslutsfattande inga beslut angående detta. Trafikledsverket utför ingen profilering på grundval av dessa personuppgifter.

Om du anser att Trafikledsverket brutit mot den allmänna dataskyddsförordningen vid behandlingen av dina personuppgifter, har du rätt att överklaga det till en tillsynsmyndighet, till exempel dataombudsmannen i Finland.

Personuppgiftsansvarig

Trafikledsverket
PB 33
00521 Helsingfors

Dataskyddsombud:
Tomi Lapinlampi
kirjaamo@vayla.fi

Kontaktperson i frågor som gäller undersökningen om trafikanttilfredsställelsen

Mikko Paronen
Kantar TNS Oy
PB 500
02151 Esbo
fornamn.efternamn@kantar.com

Dataskyddsombud på Kantar TNS Oy
Asko Hyytiäinen
fornamn.efternamn@kantar.com

Avsikten med denna dataskyddsdeklaration är att ge en heltäckande bild av behandlingen av personuppgifter inom vår verksamhet. Om något fortfarande är oklart, kan du kontakta vår serviceleverantör Kantar TNS Oy per e-post eller dataskyddsombudet på Trafikledsverket (se kontaktuppgifterna ovan).