

18.5.2018

Rekisterinpitäjä

Liikennevirasto
PL 33
00521 Helsinki

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tapio Raaska
Liikennevirasto
PL 33
00521 Helsinki
kirjaamo@liikennevirasto.fi

Tietosuojavastaava

Tomi Lapinlampi
kirjaamo@liikennevirasto.fi

Rekisterin nimi

RAILI-palvelu

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

RAILI-palvelu on osa rautatielain 84 §:ssä säädettyä viranomaistehtävää, johon sisältyy mm. käyttäjien neuvonta, ohjeiden, käyttäjän oppaan ja palvelua koskevista muutoksista tiedottaminen sekä yhteydenottoihin vastaaminen. RAILI-palvelussa asiakas on yritys, jolle Liikennevirasto on myöntänyt RAILI-palvelun käyttöluvan.

RAILI-palvelun tarkoituksena on kehittää ja ylläpitää rautateiden puheviestintäjärjestelmää. Rautateiden integroitu liikenneviestintäjärjestelmä RAILI on kehittynyt RAILI-palveluksi, jota voidaan käyttää RAILI-puhelimien lisäksi sekä VIRVE- että älypuhelimilla. Älypuheliiniin tarvitaan RAILI-palvelua varten RAPLI-sovellus. RAILI-palvelun käyttäjän pitää noudattaa rautateiden turvallisuuteen liittyvän viestinnän määräyksiä ja ohjeita sekä RAILI-palvelun käyttöluvan ehtoja ja tuntee niiden sisältö. Käyttäjä hyväksyy puhelujen sisältöjen tallentamisen viranomaisten tekemää valvontaa ja tutkintaa varten. RAILI-palvelu tilastoi puhelumääriä ja paikantaa puhelimen sijainnin.

RAILI-palvelu ottaa vastaan palautteita, kysymyksiä ja kehitysehdotuksia rautatieviestintään ja turvallisuusohjeistukseen liittyen.

RAILI-palvelun käyttöluva myönnetään palvelua käyttäville yrityksille, yksittäisen käyttäjän henkilötietoja ei rekisteröidä. Yritysten antamien yhteystietojen avulla ollaan tarvittaessa yhteydessä. RAILI-palvelulle annettuja sähköpostiosoitteita käytetään vain palvelua koskevissa yhteydenotoissa, samoin

18.5.2018

muita annettuja yhteystietoja. Käyttöluvan ehtoissa edellytetään, että yritys itse ylläpitää RAILI-palvelulle antamiaan yhteystietoja.

Rekisterin tietosisältö

RAILI-palvelun rekisteri sisältää:

- Yritystiedot: nimi, osoite, Y-tunnus
- Yhteyshenkilöiden nimet, sähköpostit, puhelinnumerot
- Tilausoikeudellisen yhteystietoja
- Liikenneviraston yhtiökohtaista sopimusnumeroa (asianhallintajärjestelmä)
- Liittymänumeroita, jotka liitetty palveluun – ei siis liittymän käyttäjän tietoa
- Käyttöoikeustietoa (mitä liittymätyyppejä)
- Käyttöoikeuteen liittyviä liittymätyyppikohtaisia lukumäärärajoituksia
- Ohjaamon tunnistetietoja (ohjaamoraadion sijainti)
- Sopimuksen voimassaoloaika

Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään tietojärjestelmän tietokannassa toiminnan ja raportoinnin kannalta tarpeellisen ajan tai käyttöluvan voimassaolon ajan.

Mikäli tietoja on tarpeen säilyttää lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, säilytysaika on 5 vuotta tai laissa nimenomaisesti säädetty muu aika.

Säännönmukaiset tietolähteet

Järjestelmään tallentuvat vain ne tiedot, jotka asiakas, yritys, itse ilmoittaa.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Tietoja luovutetaan vain laissa erikseen määritellyissä tapauksissa ja tahoille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitteleville henkilöille on annettu koulutusta henkilörekisterin käytöstä ja henkilötietojen käsittelystä.

Rekisteröidyn oikeudet

Jokaisella on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut omat tietonsa, pyytää tietojen oikaisemista, poistamista, käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tietojen käsittelyä.

18.5.2018

Oikeus saada tietonsa poistetuksi ei ole poikkeukseton. Liikennevirasto voi olla poistamatta asiakkaan vaatimaa sisältöä, mikäli sen käsittely on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi, kohdistetun tiedottamisen mahdollistamiseksi, tai muun vastaavan oikeutusperusteen johdosta.

Pyyntö on tehtävä osoitteeseen:

Liikennevirasto

Kirjaamo

PL 33

00521 Helsinki

tai sähköpostiosoitteeseen kirjaamo@liikennevirasto.fi

Tiedot ja toimenpiteet ovat rekisteröidylle maksuttomia paitsi, jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia tai erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet