

## RAILI-palvelun dokumenteissa päivityksiä ja lomasuunnitelma

### Käyttäjän oppaan päivitys – Hätäpuhelun vastaanottaminen RAPLI-sovelluksella

**HÄTÄpuhelu tavoittaa VIRVE- ja RAILI-puhelimien lisäksi vain ne vaihtotöiden ja ratatöiden RAPLI-sovellukset, joilla on kirjaututtu toimintatunnuksilla 01 (kuljettaja) tai 10 (vaihtotyönjohtaja/ratatyövastaava).**

Asiasta tarkemmin kohdassa 3.4.1 RAPLI-sovelluksen käyttöä koskevat rajoitukset.

VIRVE-puhelimen hankinnasta ja muista RAILI-palvelun käyttöön liittyvistä asioista lisätietoja löytyy RAILI-palvelun käyttäjän oppaasta:

[https://julkaisut.liikennevirasto.fi/pdf8/opus\\_2017\\_raili\\_kayttajan\\_web.pdf](https://julkaisut.liikennevirasto.fi/pdf8/opus_2017_raili_kayttajan_web.pdf)

### RAILI-palvelun hinnasto on päivitetty, ei korotuksia

Uusi hinnasto on täällä: [https://julkaisut.liikennevirasto.fi/pdf8/raili\\_hinnasto\\_web.pdf](https://julkaisut.liikennevirasto.fi/pdf8/raili_hinnasto_web.pdf)

### RAILI-palvelun tietosuojaseloste

Tietosuojaseloste on täällä:

<https://www.liikennevirasto.fi/documents/20473/468831/RAILI-palvelu.pdf/0d13f504-b865-4f1a-ae73-825d8a0a9ed8>

### Lomasuunnitelma

RAILI-palvelun käyttölupahakemuksia käsittelemme ja lupia myönnämme seuraavan kerran elokuussa 2018.

### VIRVE ja RAPLI käyttöönotot

Liikennevirasto tiedottaa VIRVE-radiopuhelimien ja RAPLI-sovelluksen käyttöönotosta RAILI-palvelussa mahdollisimman pian.

VIRVE-liittymien ja RAPLI-sovellusten aktivointi aloitetaan heti käyttöönoton jälkeen. Asiakaspalvelu on erikseen yhteydessä RAPLI-käyttäjiin sovelluksen asennuslinkin (SMS-tekstiviesti) lähettämistä. RAILI-palveluun liitettäviä VIRVE- ja RAPLI-numeroita voi jo nyt lähettää asiakaspalveluun [ServiceDesk@cinia.fi](mailto:ServiceDesk@cinia.fi) käyttäen liitteenä olevia ilmoituspohjia.

Lisätietoja: [raili-palvelu@liikennevirasto.fi](mailto:raili-palvelu@liikennevirasto.fi)

<http://www.liikennevirasto.fi/ammattiliikenne-raiteilla/rautateiden-puheviestinta/raili-palvelu>