

HENKILÖLIIKENTEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

Jenni Eskola

15.1.2015





TAUSTAT JA TAVOITTEET

- Hankkeen tavoitteena on kehittää menetelmiä henkilöliikenteen asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen ja muuntaa ne vaateiksi liikennejärjestelmälle ja sen eri osille sekä luoda edellytyksiä kestävä liikunnan edistämiseksi ja palveluiden kehittämiseksi.
- Hankkeessa kaksi osakokonaisuutta:
 - Joukkoliikenteen palveluiden kehittäminen
 - Liikkumisen ohjaus



Kuvat: Electromobility+ -hankeryhmän jäsenet matkustivat sähköbussilla Puolassa (Anne-Mari Haakana/Livi) ja TransEco tutkimusohjelman tilaisuus (Juhani Laurikko/VTT)



OSAHANKKEET

- Joukkoliikenteen palveluiden kehittäminen
 - Osahankkeessa korostuu matkaketjuajattelu ja asiakaslähtöisyys. Matkaketjujen toimivuus pyritään varmistamaan siten, että matkustus on sujuvaa ja ennakoitavaa. Palvelukokonaisuuksia rakennetaan asiakaslähtöisesti
- Liikkumisen ohjaus
 - Osahankkeen tavoitteena on kannustaa ympäristöystävällisiin, turvallisiin, sujuviin, terveellisiin ja taloudellisiin liikkumistottumuksiin mm. neuvonnalla, markkinoinnilla, liikkumisen suunnittelulla sekä liikkumisen palvelujen koordinoinnilla ja kehittämisellä. Liikenteen osalta työn tarkoituksena on vähentää yksin henkilöautolla tehtävien matkojen määrää.



KÄYNNISSÄ OLEVAT PROJEKTIT

- Käynnissä olevat projektit (suluissa projektipäällikkö), tammikuu 2015 tilanteen mukaan:
 - Kehäradan palvelumuotoilu, pilotti (Laura Langer, Toni Bärman)
 - Joukkoliikennerahoituksen vaikuttavuus selvitys (Toni Bärman)
 - Joukkoliikenteen tunnuslukutyö (Pietari Pentinsaari, Toni Bärman)
 - Kaupan alan liikkumisen ohjauksen pilotointi (Tytti Viinikainen)
 - Työpaikkojen liikkumisen ohjaus (TYKELI2) (Kati Hyvärinen)
 - Liikkumisen ohjauksen hankkeiden arviointi (Tytti Viinikainen)
 - Endurance – Kestävän liikenteen suunnittelu (IEE) (Tytti Viinikainen)
 - SEGMENT –työkalun sovellus: koonti Liikenneviraston raportiksi (Tytti Viinikainen)
 - Kävelyn universal design osaksi suunnittelua (Kati Hyvärinen)
 - Pyöräilyanalyysi HLT-aineistosta (Tytti Viinikainen)



VIIMEISIMPIÄ JULKAISUJA / JOUKKOLIIKENTEEN PALVELUIDEN KEHITTÄMINEN

- Valtakunnallinen pysäkkiselvitys – pysäkkiverkot ja pysäkkien palvelutaso
- Joukkoliikennepalveluiden asiakaslähtöinen kehittäminen yhteissuunnittelun keinoin
- Joukkoliikenteen valtakunnalliset taksavyöhykkeet



HEIDIKA WESTE
ATTE MANTLA
MERKO SEILA

Valtakunnallinen pysäkkiselvitys –
pysäkkiverkot ja pysäkkien palvelutaso



ANNA-SOFTA HYÖNEN

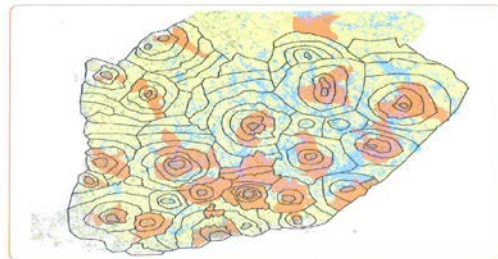
Joukkoliikennepalveluiden asiakaslähtöinen
kehittäminen yhteissuunnittelun keinoin



KARINKALENDA
RISU RISSÄNEN

Joukkoliikenteen valtakunnalliset
taksavyöhykkeet

JOUKKOLIIKENTEEN TAKSAVYÖHYKKEET ELY-KESKUSTEN
TOIMIVALTAISTEN VIRANOMAISTEN ALUEELLA





TUTKIMUSTULOSTEN HYÖDYNTÄMINEN JA KÄYTTÖÖNOTTO

- Hankkeen tutkimustuloksia pyritään hyödyntämään levittämällä tietoa tuloksista ja hyvistä käytännöistä laajasti sidosryhmille olemassa olevia yhteistyöverkostoja ja viestintäkanavia hyödyntäen.
- useassa aihealueessa on edetty esiselvitysvaiheesta pilotointiprojekteihin ja konkreettisiin käytännön sovelluksiin.
- Laajemmin ottaen asioiden pilotoinnista on tarve siirtyä toiminnan vakiinnuttamiseen, siihen että toimijoilla – kunnat, yritykset, eri yhteisöt – on työkaluja ja osaamista soveltaa tavoitteita omassa jatkuvassa toiminnassaan



LIITYNTÄ MUIHIN TUTKIMUSOHJELMIIN JA YHTEISTYÖTAHOT

- Henkilöliikenteen palvelujen kehittäminen –hankekokonaisuus liittyy läheisesti Liikenneviraston T&K-ohjelmakokonaisuudessa Älyliikenteen keinot - , Tieto- ja Liikennejärjestelmän toimivuus -hankekokonaisuuksiin.
- Hanke ei sellaisenaan ole osa laajempaa tutkimusohjelmaa, mutta hankkeen projektit saattavat olla osa laajempia tutkimusohjelmakokonaisuuksia. Esimerkiksi parhaillaan käynnissä oleva *Endurance* –projekti on osa EU-komission Intelligent Energy Europe (IEE) –ohjelman ENDURANCE -hanketta. ENDURANCE -hankkeen kokonaisbudjetti on noin 2,61 milj €, josta EU-rahoitusta 75 % eli noin 1,96 milj. €. Kolmevuotinen hanke palvelee kansallisia liikkumisen ohjauksen tavoitteita, ja kansallisina rahoittajina hankkeessa ovat Liikennevirasto ja ympäristöministeriö.
- *Kävelyn universal design osaksi suunnittelua* –projekti kokoaa olemassa olevan uusimman tiedon kävelystä ja jalostaa sen helposti omaksuttavaan muotoon avoimeen hakuteokseen. Projektissa painottuu mm. kävelyn rooli osana liikennejärjestelmää ja matkaketjuja. Projektin aikana saatuja tietoja hyödynnetään laajemman kansainvälisen kävelyn tutkimusohjelman valmistelussa (EU:n Horizon 2020 puiteohjelman –hankehaku auki keväällä 2015).



YHTEYSTIEDOT

HENKILÖLIIKENTEEN PALVELUJEN KEHITTÄMINEN

JENNI ESKOLA

Hankepäällikkö, yksikön päällikkö

Liikenteen palvelut -osasto

puh. +358 29 534 3102

jenni.eskola@liikennevirasto.fi

KATI HYVÄRINEN

Osahankepäällikkö, asiantuntija, kestävä liikkuminen

Suunnitteluosasto

puh. +358 29 534 3006

kati.hyvarinen@liikennevirasto.fi