

Trafin suorituskyky- ja riskiperusteinen toimintamalli

Kristiina Roivainen
RATA 2016

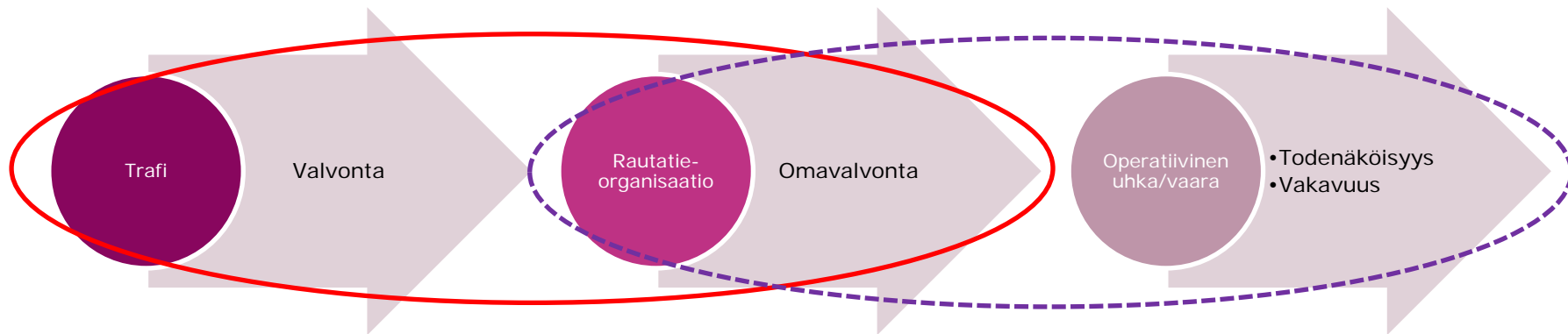
*Vastuullinen liikenne.
Rohkeasti yhdessä.*

Esityksen sisältö

- Taustat ja määritelmät
- Organisaatioprofiili
- Linkki omavastuuseen ja jatkuvaan parantamiseen
- Trafin prosessi
- Toimintamallin toimivuuden varmistaminen
- Jatkosuunnitelmat

Suorituskyky- ja riskiperusteisen toiminta-mallin tavoitteet

- Uusi viranomaisuus, viranomaistoiminnan tehokkuus ja mahdollisimman suuri vaikuttavuus
- Trafin työkalu toiminnan ohjaukseen: suunnittelu, resurssien käyttö, toiminnan priorisointi
- Lisäarvo omaan toimintaan ja asiakkaalle
- Liikennesektorin EU-vaatimusten täyttäminen



- Keskittyy arvioimaan rautatieorganisaation turvallisuusjohtamisjärjestelmän suorituskykyä
- Suorituskyky on potentiaalia suorittaa toimintaa turvallisesti ja vaatimustenmukaisesti nyt ja tulevaisuudessa => tätä potentiaalia arvioidaan profiilissa
- Profiili ei ota kantaa välittömiin operatiivisen toiminnan riskeihin, kuten uhan toteutumisen todennäköisyyteen tai seurausten vakavuuteen
- Riskejä arvioidaan vain välillisesti
 - Huonon suorituskyvyn toiminnassa uhat toteutuvat todennäköisemmin
 - Huono suoriutuminen voi indikoida riskejä johtamisen eri osa-alueilla ja siten myös operatiivisessa toiminnassa

Jos meillä on selkeä kuva

A

... organisaatio on
motivoitunut ja
kykenevä
hallitsemaan
toimintansa riskit ja
varmistamaan
vaatimusten
täyttymisen

B

... organisaatio on
motivoitunut mutta
ei ole kykenevä
hallitsemaan
toimintansa riskejä
tai varmistamaan
vaatimusten
täyttymistä

C

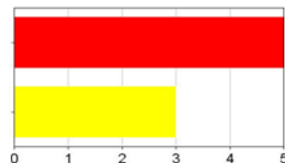
... organisaatio ei
ole motivoitunut
eikä kykene
hallitsemaan
toimintansa riskejä
ja varmistamaan
vaatimusten
täyttymistä

Voimme kohdentaa toimintamme suorituskyvyn ja riskien ohjaamina.

Organisaatioprofiili käytännössä:

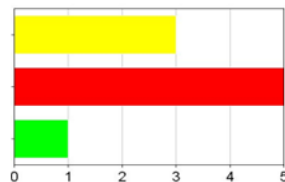
2.2 Roles and responsibilities

2.2.1 Roles and responsibilities are clearly defined, both in the SMS documentation and distinct tasks



2.3 Management commitment and competence

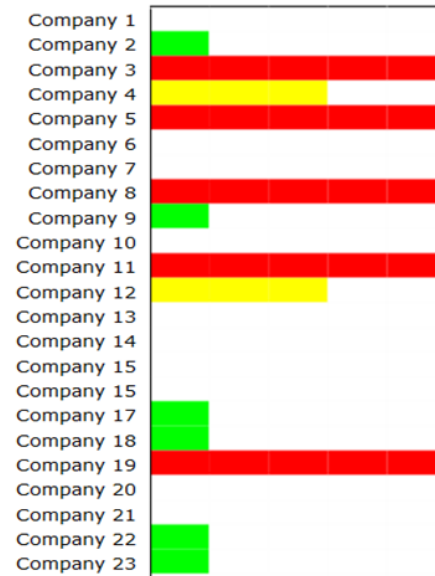
2.3.1 Attitude and commitment to safety



2.3.2 Competence. Knows the business and its regulations. If transport is not main business, knows how to take transport safety into consideration in other operations too.

2.3.3 CEO vs accountable manager

Arviointikriteeri X:



Suorituskyvyn arviointi

- Kaikki arvioitavat asiat eivät ole saman "painoisia"
- Kolme arviointitasoa

Korkea suorituskyky

- On prosessi ja toimintatavat, toimii niiden mukaisesti, toiminta on seurattua ja jatkuvaa parantamista tehdään. Vastuut ovat selkeät.

Odotettu suorituskyky

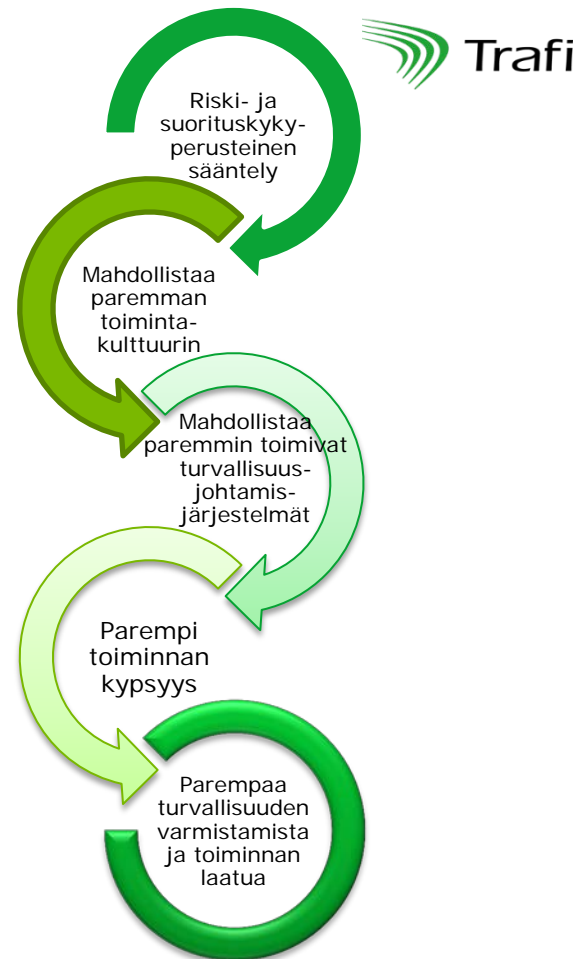
- On prosessi ja toimintatavat, toimii niiden mukaisesti, mutta oman toiminnan seuranta ja jatkuva parantaminen ovat joskus puutteellisia.

Alhainen suorituskyky

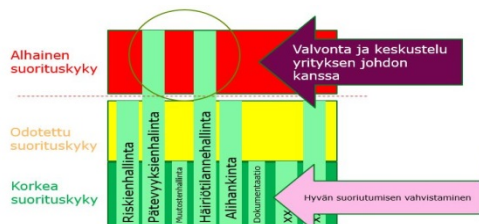
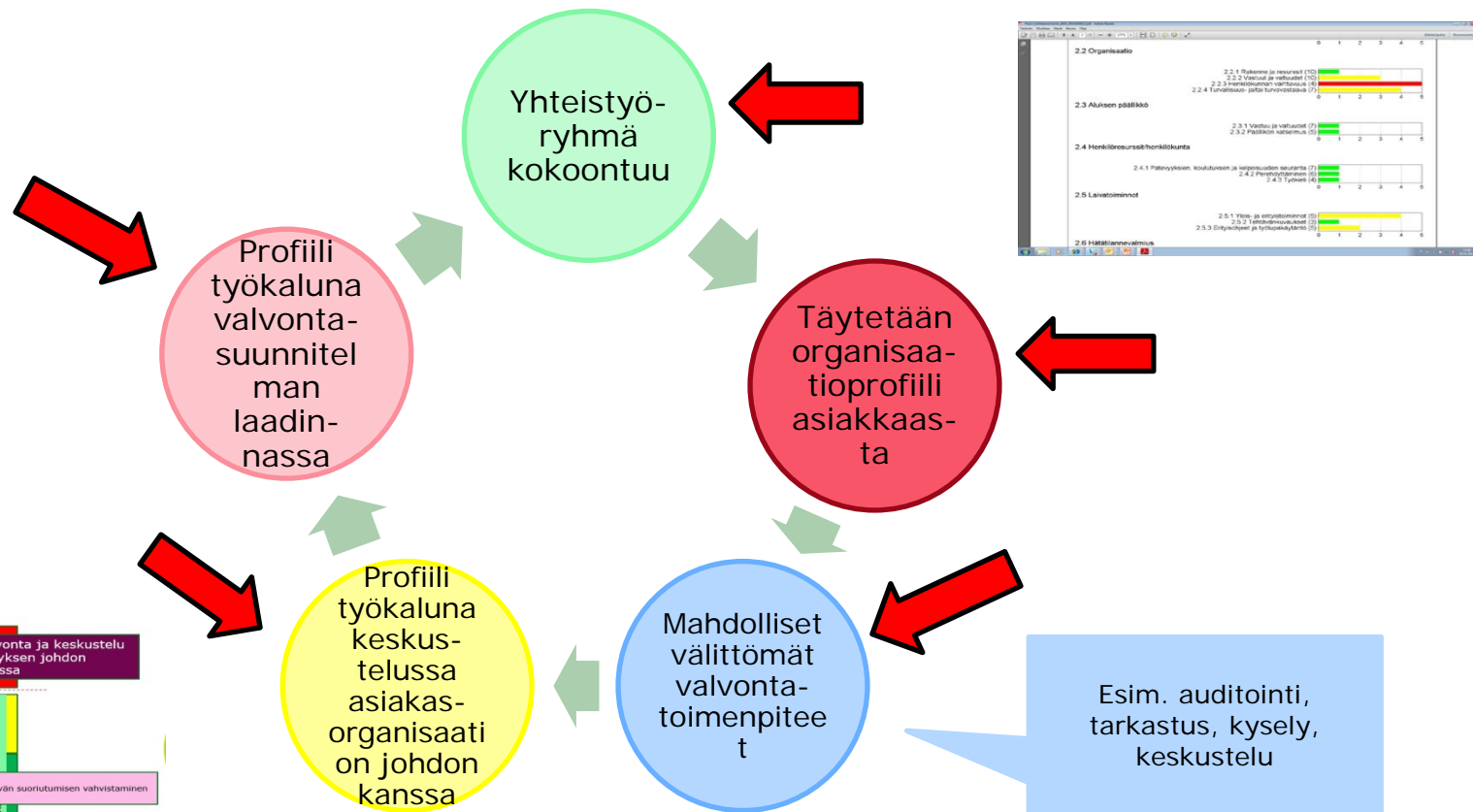
- On prosessi, mutta sen mukaan ei toimita. Vastuut ovat epäselvät, oman toiminnan seuranta ja jatkuvaa parantamista ei tehdä.

Suorituskyky- ja riskiperusteisuus, vastuullisuus

- Sääntelyssä mahdollistetaan aidosti riski- ja suorituskykyperusteiset tavat toimia
 - ⇒ ei yksityiskohtaista sääntelyä: säädös määrittelee toiminnan reunaehdot ja toimija itse omat tapansa tehdä
 - ⇒ toiminta perustuu toiminnan ohjaamiseen riskienhallinnan avulla: suorituskykyä arvioidaan jatkuvasti, vahvistutaan onnistumisten kautta ja kohdistetaan sopivat toimenpiteet riskikohteisiin
 - ⇒ kun suoriutuminen on hyvää, myös viranomaisen on helppo luottaa toimijaan ja kohdentaa resurssejaan enemmän apua tarvitseville
 - ⇒ vastuutetaan toimijoita itseään

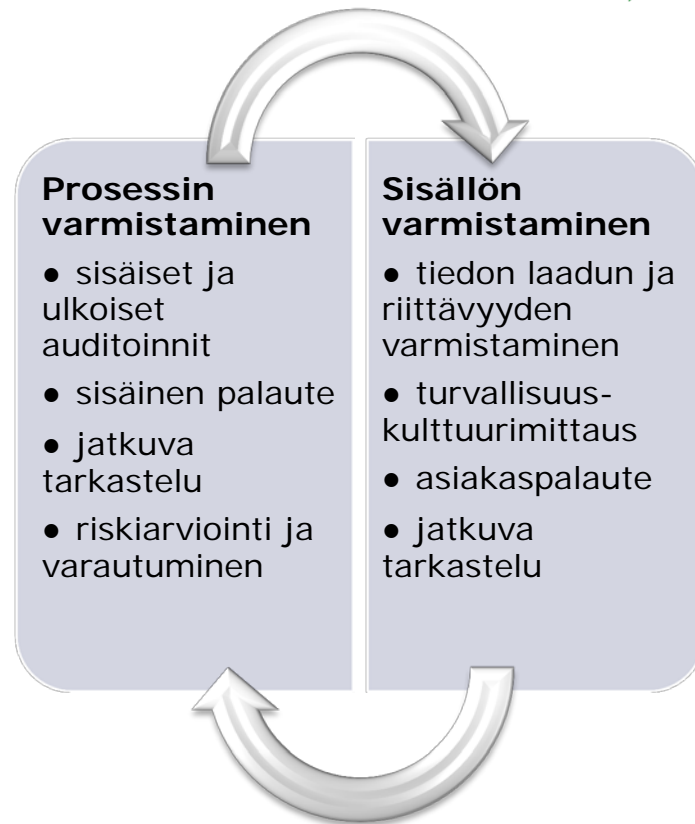


Organisaatioprofiilin vaikutukset:



Toimintamallin toimivuuden varmistaminen

- Useita toimenpiteitä sen varmistamiseksi, että teemme oikeita asioita mahdollisimman tehokkaasti ohjaten toimintaamme
- Vaikuttavuudenarviointi
- Jatkuvaa ja aktiivista keskustelua asiakkaiden kanssa ja asiakaspalautteen keruuta
 - Turvallisuuskeskustelut asiakasorganisaatioiden johdon kanssa, kyselyjä, asiakastyytyvyyden mittaamista
- Jatkuvaa sisäistä keskustelua
- Prosessin varmistusta
 - Säännöllisiä sisäisiä auditointeja
 - Mittarit
 - Ohjeistus



- Arvioidaan profiilin muuttujat laajemmassa käytössä
- Profiilin käytön vaikutustenarviointi
- Omien toimintatapojen arviointi
- Profiilin käytön laajentaminen
 - Asiakasorganisaation oma-arviointi
 - Tavoitetilan arviointi
 - Laajentaminen lupapalveluihin

Kiitos!

Kristiina Roivainen, kehityspäällikkö
kristiina.roivainen@trafi.fi



Trafi

Liikenteen turvallisuusvirasto

Liikenteen turvallisuusvirasto

Kumpulantie 9, 00520 Helsinki

PL 320, 00101 Helsinki

Puhelin 029 534 5000

www.trafi.fi

