

Inhimilliset ja organisatoriset tekijät rautatietöiminnoissa

Liikenneviraston YTM-päivä 11.10.2018

Kirsi Pajunen

*Vastuullinen liikenne.
Rohkeasti yhdessä.*

HOF

- Määritelmä
- Inhimilliset ja organisatoriset tekijät yleisesti

HOF raideliikenteessä

- Integrointi turvallisuusjohtamisjärjestelmään
- HOF-strategia
- HOF & riskienhallinta

Yhteys

- Turvallisuuskulttuurin määritelmä
- HOF & turvallisuuskulttuuri

Inhimilliset ja organisatoriset tekijät (HOF)



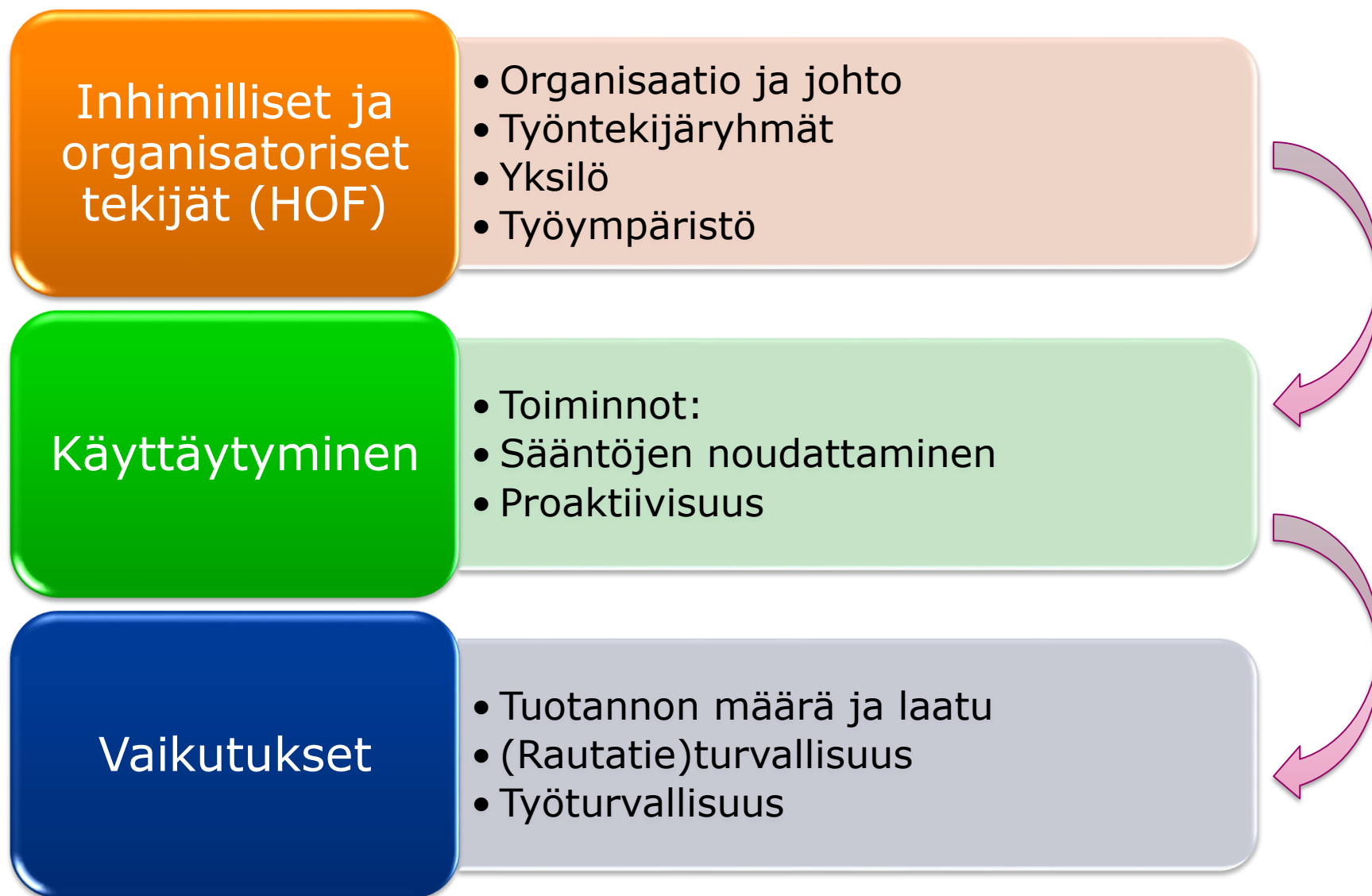
Inhimilliset ja organisatoriset tekijät: Kaikki inhimillisen suorituskyvyn ominaisuudet, jotka on otettava huomioon, jotta voidaan varmistaa järjestelmän tai organisaation turvallisuus ja tehokkuus koko elinkaaren ajan

Ihmiskeskeinen lähestymistapa: Lähestymistapa, jossa ensin otetaan huomioon ihmisten tarpeet, kyvyt ja käytös ja sen jälkeen suunnitellaan toimintaa näiden perusteella

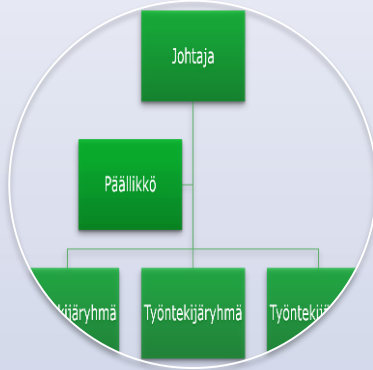
Lähtökohtana ihminen ja organisaatio, jossa hän työskentelee

Ihmisen fysiologinen olotila vaihtelee: Aivot eivät toimi samalla tavalla klo 3 yöllä ja klo 15 iltapäivällä

Työympäristön sopeuttaminen ihmiseen: Ei kahta saman näköistä eri toimintoihin vaikuttavaa nappia vierekkäin tai ei kurottelua



Mukailtu ICSIn kuvasta, www.icsi-eu.org



Organisaatio ja johto

- Erityisesti johtajien rooli, työntekijöiden osallistuminen sääntöjen laatimiseen ja ongelmien ratkaisemiseen...



Työntekijäryhmät

- Tiedonvaihto, keskustelujen laatu, jaettu tarkkaavaisuus ...



Työympäristö

- Missä määrin suunnittelussa otetaan huomioon ihmisen ominaisuudet ja työn tekeminen



Yksilö

- Pätevyys, koulutus, terveydentila...

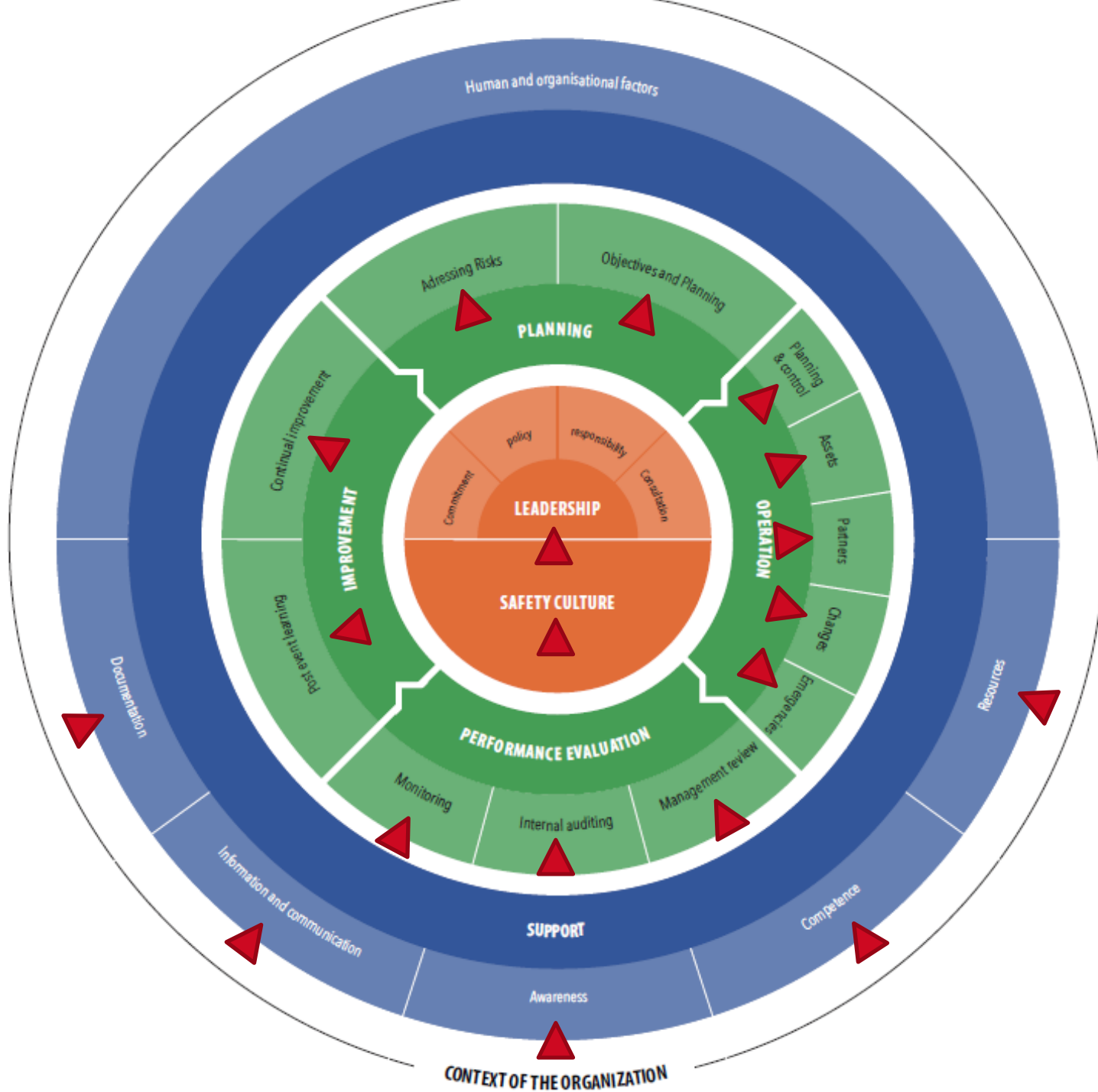


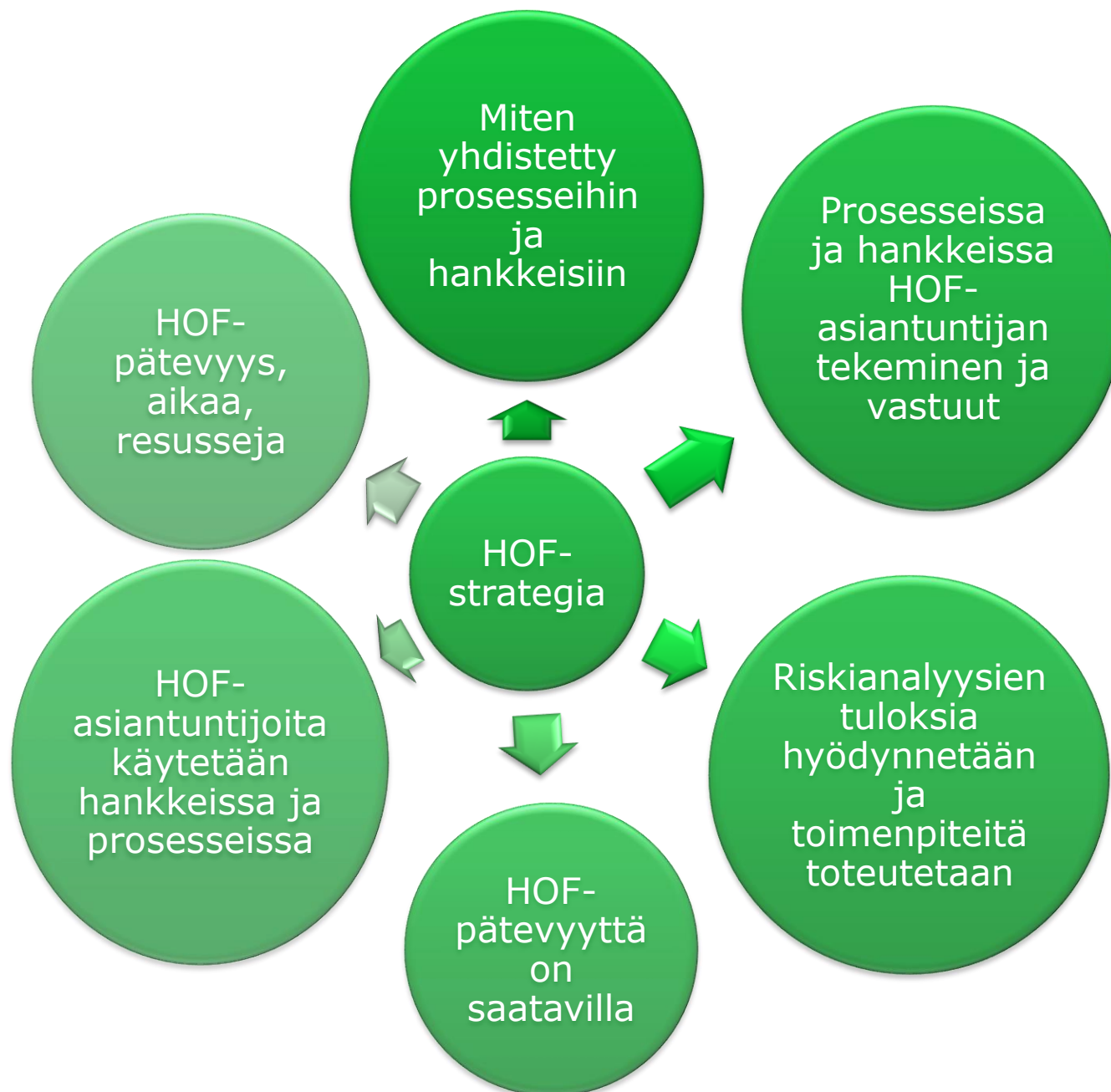
HOF rautatietoiminnoissa



Inhimillisten ja organisatoristen tekijöiden integrointi turvallisuusjohtamisjärjestelmään

- Systemaattinen lähestymistapa HOFin integroimiseksi turvallisuusjohtamisjärjestelmään
 - Strategian laatiminen ja HOF-alan asiantuntemuksen ja tunnustettujen menetelmien käyttö;
 - Puututtava riskeihin, jotka liittyvät laitteiden suunnitteluun ja käyttöön, tehtäviin, työolosuhteisiin ja organisatorisiin järjestelyihin, ottaen huomioon niin inhimilliset kyvyt kuin rajoitukset sekä tekijät, jotka vaikuttavat ihmisen suorituskykyyn.





Riskinarviointiprosessi: HOF-asiantuntijoiden ja asiaankuuluvan pätevyyden hyödyntäminen, esim. kuvaus siitä, missä määrin HOF-asiantuntijoiden olisi oltava mukana riskianalyysissä ja minkä tason osaamista HOFista tarvitaan



Rautateiden
myönteisen
turvallisuuskulttuurin
edistäminen

Positiivisen turvallisuuskulttuurin edistäminen

*Turvallisuuskulttuurilla tarkoitetaan tjj:n eri osien toimimista yhteen, miten henkilökunta kokee ne järkeviksi perustuen heidän **asenteisiinsa, arvoihinsa ja uskomuksiinsa** sekä, miten he **todellisuudessa** käyttäytyvät ja tekevät päätöksiä etenkin jos turvallisuus kilpailee tehokkuuden tai talouden tuloksellisuuden kanssa.*

*Paras mahdollinen turvallisuuskulttuuri on sellainen, jossa tehdään yhteistyötä turvallisen toiminnan tukemiseksi **kaikilla tasoilla**.*

HOF ja turvallisuuskulttuuri



Kuva: www.icsi-eu.org

Asiantuntijoi- den käyttö

Oman
organisaation
sisällä
Ulkopuoliset

Tehokas riskienhallinta

Tekninen tekijä (työkalut ja
laitteet)

Inhimillinen tekijä
(osaaminen, koulutus,
motivaatio)

Organisatorinen tekijä
(menetelmät ja menettelyt
tehtävien suhteen)

**Kiitos
tarkkaavaisuudesta!**



*Lisätietoja:
kirsi.pajunen@trafi.fi*